

## Wat kunt u doen:



1. **Breng de signalen in kaart**



2. **Overleg met een familielid, vriend, coördinator, collega of Veilig Thuis**



3. **Praat met de betrokkenen**



4. **Weeg aard, ernst en risico's**



5. **Organiseer hulp en/of meld het bij Veilig Thuis**

Bel gratis 24 uur per dag  
7 dagen per week

**0800-2000**

of kijk op

**020veiligthuis.nl**



AMSTERDAM-  
AMSTELLAND



Signaalkaart

**ouderen-  
mishandeling**

## Heeft u te maken met ouderen- mishandeling, bij uzelf of bij iemand om u heen?

**U kunt er iets tegen doen,  
hoe moeilijk dat soms ook lijkt.**

### Ontspoorde zorg

Een oudere (65+) kan zonder dat er spake is van opzet mishandeld of verwaarloosd worden door de mantelzorger of een professionele verzorger.

Mogelijke redenen kunnen zijn:

- **Onmacht**
- **Overbelasting**
- **Onkundigheid**

### Moedwillige mishandeling

Een oudere (65+) wordt met opzet mishandeld door iemand uit het gezin of uit de familie of door een beroepskracht waar de oudere afhankelijk van is.

Mogelijke redenen kunnen zijn:

- **Financieel gewin**
- **Desinteresse of wraak**
- **Lange traditie van  
familiegeweld en  
-conflicten**

## Mogelijke signalen van ouderenmishandeling kunnen zijn:

- Lichamelijke verwondingen waarvan de oorzaak niet duidelijk is
- Oudere is verward, angstig of neerslachtig
- Oudere is uitgedroogd, vervuild en/of vermagerd
- Er wordt gescholden en/of geschreeuwd tegen de oudere
- Het ontbreken van geld en/of goederen
- Verandering in de woonsituatie
- Mantelzorger of verzorger is onverschillig en overbelast
- Onmogelijk om de oudere alleen te spreken, er zit er altijd iemand bij
- Een lege koelkast
- Brieven van incassobureau's
- Onverklaarbare geldopnames of kosten