



AMSTERDAM-
AMSTELLAND

Managementrapportage Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland

Eerste kwartaal 2016

Inhoud

1 Leeswijzer	3
2 Samenvatting	4
3.1. Instroom, adviesvragen en meldingen	5
3.1 Instroom	5
3.2 Adviesvragen	6
3.3 Meldingen van huishoudens met kinderen	8
3.4 Meldingen van huishoudens zonder kinderen	10
4 Lopende zaken in postbus en op uitdeellijst	12
5 Uitstroom	14

1 Leeswijzer

In deze kwartaalrapportage beschrijven we de ontwikkelingen van Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland in het **eerste kwartaal 2016**. Deze gegevens zijn wettelijk voorgeschreven in het CBS informatieprotocol. Dit betekent dat de indelingen/categorieën in de rapportage soms niet helemaal aansluiten bij de Amsterdamse situatie en vaak algemener zijn geformuleerd.

In hoofdstuk twee worden de belangrijkste ontwikkelingen samengevat. In het derde hoofdstuk gaan we in op de instroom, de adviesaanvragen en de meldingen en de aard en aanleiding hiervan. In hoofdstuk 4 beschrijven we de uitstroom. Gevolgd door de doorloop- en wachttijden in hoofdstuk 5.

2 Samenvatting

Hieronder volgt een opsomming van de belangrijkste ontwikkelingen in het eerste kwartaal van 2016.

Instroom

- In het eerste kwartaal zijn 1157 adviezen en 1445 meldingen binnengekomen.
- Er zijn 381 meldingen van huishoudens zonder kinderen en 1064 meldingen van huishoudens met kinderen.

Adviesvragen

- 83% van de adviesvragen komt uit Amsterdam.
- Professionals vragen in 63% van de gevallen om advies; 37% komt van burgers.
- Bijna de helft van de vragen gaat over kindermishandeling.

Meldingen van huishoudens met kinderen

- Van de meldingen met kinderen komt 87% uit Amsterdam.
- De politie meldt in 75% van de gevallen.
- In 2% komt de melding van een buurtbewoner.
- Vier op de tien meldingen gaat over kindermishandeling; een kwart over (ex-) partnergeweld

Meldingen van huishoudens zonder kinderen

- 90% meldingen komt uit Amsterdam.
- 75 % van de meldingen komt van de politie.
- 56 % van de meldingen gaan over (ex-)partnergeweld

Lopende zaken in postbus en op uitdeellijst

- 51% van de triagebesluiten is binnen 5 werkdagen afgerond.
- Het aantal meldingen wachtend op een triagebesluit laat in het eerste kwartaal een daling zien van 48%.
- Het aantal onderzoeken op de uitdeellijst is in het eerste kwartaal met 40% afgenomen.

Uitstroom

- In het eerste kwartaal zijn 919 casussen overgedragen.
- Meer dan een derde van de meldingen wordt overgedragen aan een Gecertificeerde Instelling.

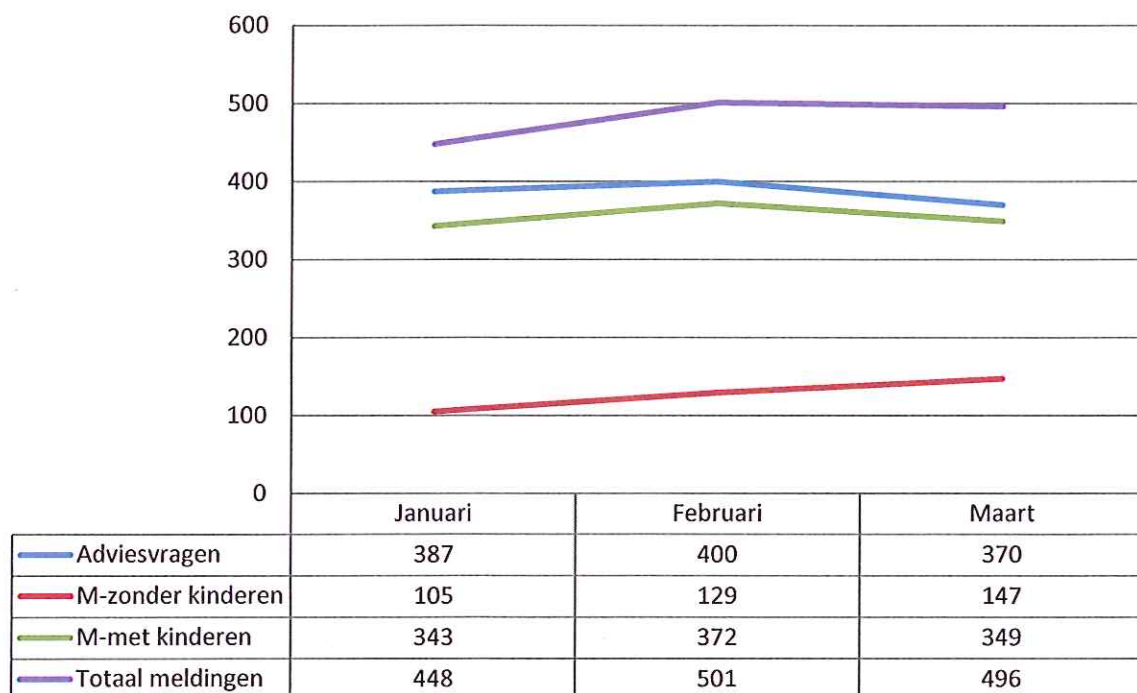
3 Instroom, adviezen en meldingen

In dit hoofdstuk wordt allereerst een beschrijving gegeven van de instroom van adviezen en meldingen in het eerste kwartaal 2016.

Vervolgens gaan we in op de meldingen, waarbij een onderscheid gemaakt wordt tussen meldingen van huishoudens met kinderen en huishoudens zonder kinderen. Bij de meldingen gaan we ook nader in op de verdeling per gemeente, wie de melder is en wat de aanleiding is om contact op te nemen met Veilig Thuis.

3.1 Instroom

Figuur 1: Instroom adviezen en meldingen

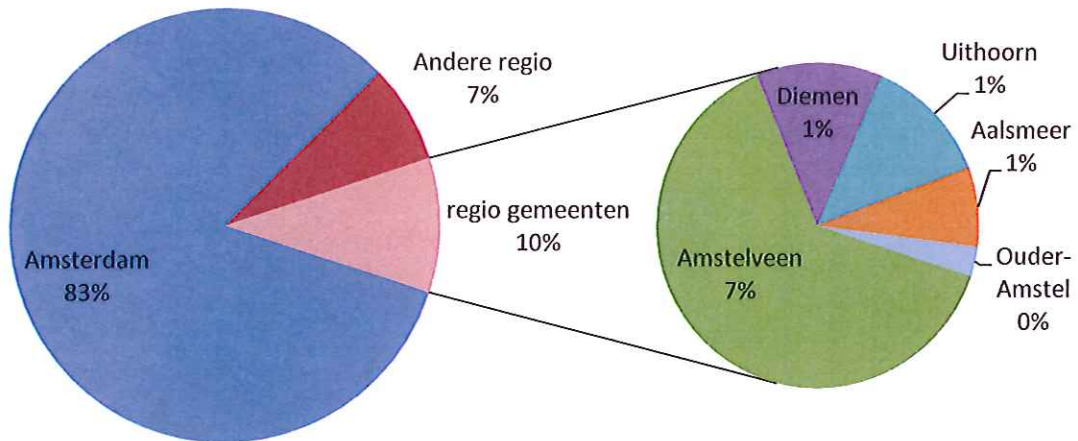


Uit figuur 1 blijkt dat er in het eerste kwartaal 1157 adviesaanvragen en 1445 meldingen bij Veilig Thuis binnengekomen zijn. Van de meldingen zijn 381 meldingen van huishoudens zonder kinderen en 1064 meldingen van huishoudens met kinderen.

3.2 Adviesvragen

In figuur 2 is de verdeling van het aantal adviezen per gemeente weergegeven. Vanuit Amsterdam komen de meeste adviesvragen binnen maar het aandeel adviezen vanuit de regiogemeenten is toegenomen van 8% naar 10%. Van de Amstelland gemeente komen de meeste adviesaanvragen uit Amstelveen.

Figuur 2: Instroom adviesvragen naar gemeente



Wie vragen er om advies?

Tabel 1 laat zien dat van alle adviesvragen meer dan 20% komt van de direct betrokkene zelf of familieleden van de direct betrokkene. Verder blijkt dat van de professionals vooral ziekenhuizen (8%), Zorg en Advies Teams (ZAT-team)/ onderwijs (8%) en huisartsen (6%) om advies vragen. Van 10% is onbekend wie de adviesvrager is.

Tabel 1: Hoedanigheid van de adviesvrager

Hoedanigheid adviesvrager	Percentage
Professional	
Arts of verpleegkundige ziekenhuis / spoedeisende hulp	8,1
Lid ZAT-team school, leerkracht, directeur	7,5
Huisarts of praktijkondersteuner	5,6
Medewerker wijkteam	4,1
Jeugdgezondheidszorg	3,5
Politie	1,2
Professional anders dan bovenstaande*	26,5
Geen professional	
Familielid van direct betrokkene	11,0
Direct betrokkene, volwassen slachtoffer	10,7
Buurtbewoner	5,6
Persoon behorend tot het sociale netwerk	4,2
Direct betrokkene, pleger	1,5
Direct betrokkene, kind	0,8
Onbekend/ anders	9,9
Totaal	100

*hierbij valt te denken aan GZ psycholoog, maatschappelijk werk, medewerker gecertificeerde instelling etc.

Waarom wordt om advies gevraagd?

Tabel 2: Aanleiding adviesvraag

Aanleiding tot contact VT	Percentage
Kindermishandeling, anders*	49,6
Huiselijk geweld, anders	18,1
(Ex-)partnergeweld	15,3
Vechtscheiding	6,9
Kindcheck**	5,2
Ouderenmishandeling en ontspoorde zorg	2,4
Oudermishandeling (geweld tegen ouders)	1,9
Eergerelateerd geweld	0,4
Huwelijksdwang en achterlating	0,1
Totaal	100

* Het CBS onderscheidt twee specifieke categorieën binnen de kindermishandeling (als gevolg van kindcheck of vechtscheiding). Met de categorie anders worden alle overige vormen van kindermishandeling bedoeld.

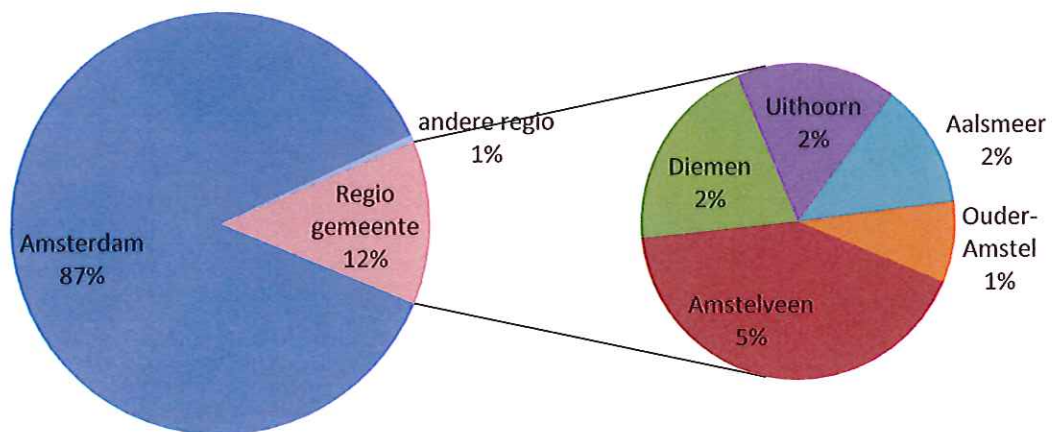
** de kindcheck is speciaal bedoeld voor mensen die werken met volwassen cliënten, zoals (huis)artsen, verpleegkundigen, maatschappelijk werkers, psychiaters en psychologen. De kindcheck houdt in dat deze professionals in hun contacten met volwassen cliënten nagaan of er kinderen in het gezin zijn en inschatten of zij veilig zijn.

Uit tabel 2 blijkt dat bijna de helft van de adviesvragen over kindermishandeling in zijn algemeenheid gaat. In 15% van de vragen wordt advies gegeven over (ex-)partnergeweld. Over eengerelateerd geweld of huwelijksdwang en achterlating worden de minste vragen gesteld.

3.3 Meldingen van huishoudens met kinderen

In het eerste kwartaal van 2016 zijn 1064 meldingen binnengekomen van huishoudens met kinderen (zie ook figuur 1). Dit aantal is licht gedaald ten opzicht van het laatste kwartaal van 2015. In 87% van de gevallen komen de meldingen uit Amsterdam. Binnen de Amstelland gemeenten komen de meeste meldingen uit Amstelveen (5%).

Figuur 4: Instroom meldingen van huishoudens met kinderen



Wie melden er bij Veilig Thuis?

In het eerste kwartaal 2016 blijkt dat de meeste meldingen worden gedaan door professionals.

In 76% van gevallen is de politie de melder.

Niet professionals, burgers, melden in mindere mate, nog geen 4%. Daarvan komt het grootste deel van buurtbewoners. Van bijna 6% is onbekend wie de melder is.

Tabel 3: Hoedanigheid melder

Hoedanigheid melder	Percentage
Professional	
Politie	75,9
Onderwijs	3,9
Arts of verpleegkundige ziekenhuis / spoedeisende hulp	2,3
Medewerker jeugdhulpaanbieder	1,8
Jeugdgezondheidszorg	1,0
Huisarts of praktijkondersteuner	0,6
Medewerker wijkteam	0,5
Professional / vrijwilliger kinderopvang of peuterspeelzaal	0,5
Professional anders dan bovenstaande	3,7
Geen professional	
Buurtbewoner	1,6
Familielid van direct betrokkene	0,7
Persoon behorend tot het sociale netwerk	0,7
Direct betrokkene, volwassen slachtoffer	0,3
Direct betrokkene, kind	0,2
Onbekend	5,6
Totaal	100

Waarom wordt gemeld bij Veilig Thuis?

Uit tabel 4 blijkt dat meer dan 40% van de meldingen kindermishandeling betreft; een kwart betreft (ex-) partnergeweld, gevolgd door huiselijk geweld (bijna 22%).

Tabel 4: Aanleiding melding

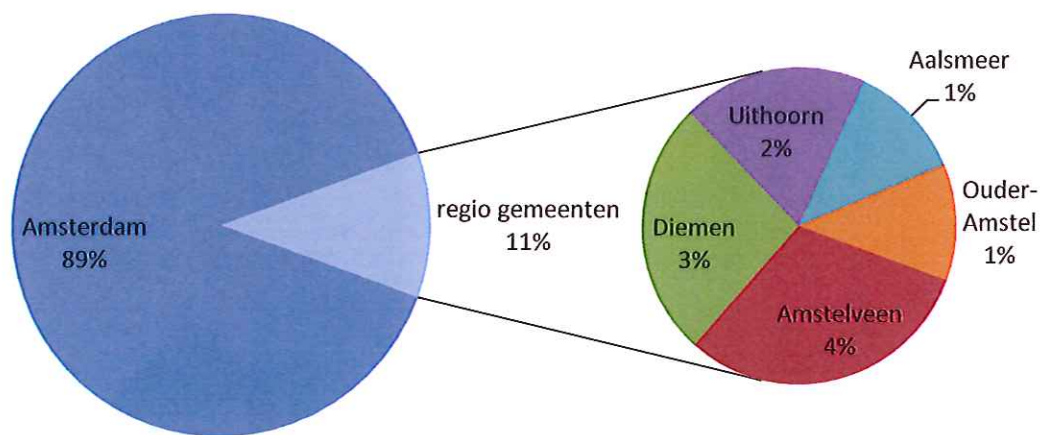
Aanleiding tot contact VT	Percentage
Kindermishandeling	43,4
(Ex-)partnergeweld	25,5
Huiselijk geweld	21,8
Vechtscheiding	3,8
Oudermishandeling geweld tegen ouders	2,9
Kindcheck	1,9
Eergerelateerd geweld	0,4
Ouderenmishandeling en ontspoorde zorg	0,2
Huwelijksdwang en achterlating	0,1
Totaal	100

3.4 Meldingen van huishoudens zonder kinderen

In het eerste kwartaal van 2016 zijn 381 meldingen binnengekomen van huishoudens zonder kinderen (zie ook figuur 1). Dit aantal is licht gedaald ten opzicht van het laatste kwartaal van 2015.

In 89% van de gevallen komt de melding uit Amsterdam. Van de Amstelland gemeenten komen de meeste meldingen uit Amstelveen (4%) gevolgd door Diemen (3%).

Figuur 5: Instroom meldingen huishoudens zonder kinderen naar gemeente



Wie melden er bij Veilig Thuis?

Uit tabel 5 blijkt dat in het eerste kwartaal van 2016 in 75% gevallen de melding van de politie komt. Andere professionals melden niet of nauwelijks met betrekking tot huishoudens zonder kinderen. Van de niet professionals, burgers, komen de meeste meldingen van familieleden van de direct betrokkene. Wat verder opvalt, is dat van 21,5% van de meldingen de melder onbekend is.

Tabel 5: Hoedanigheid melder huiselijk geweld

Hoedanigheid melder	Percentage
Professional	
Politie	75,3
Medewerker andere Veilig Thuis	0,5
Arts of verpleegkundige jeugdgezondheidszorg	0,3
Huisarts of praktijkondersteuner	0,3
Professional anders dan bovenstaande	0,3
Geen professional	
Familielid van direct betrokkene	1,0
Buurtbewoner	0,5
Direct betrokkene, volwassen slachtoffer	0,3
Onbekend	21,5
Totaal	100

Waarom wordt gemeld bij Veilig Thuis?

Meer dan de helft van de meldingen gaan over (ex-)partnergeweld (56%), gevolgd door huiselijk geweld (30%). Geweld tegen ouders en ouderenmishandelingen wordt minder vaak gemeld, respectievelijk 9% en 3%.

Tabel 6: Aanleiding melding huiselijk geweld

Aanleiding tot contact VT	Percentage
(Ex-)partnergeweld	56,0
Huiselijk geweld	30,0
Oudermishandeling geweld tegen ouders	8,7
Ouderenmishandeling en ontspoorde zorg	2,5
Kindermishandeling	2,5
Eergerelateerd geweld	0,3
Totaal	100

*Meerdere aanleidingen per melding mogelijk

4 Lopende zaken in postbus en op uitdeellijst

Alle meldingen die bij Veilig Thuis binnenkomen, moeten worden beoordeeld en gewogen. Alle meldingen die bij Veilig thuis binnenkomen, worden direct beoordeeld op spoed. De zaken die onmiddellijk een beoordeling en interventie vragen worden binnen 2 uur opgepakt en kennen geen wachttijd.

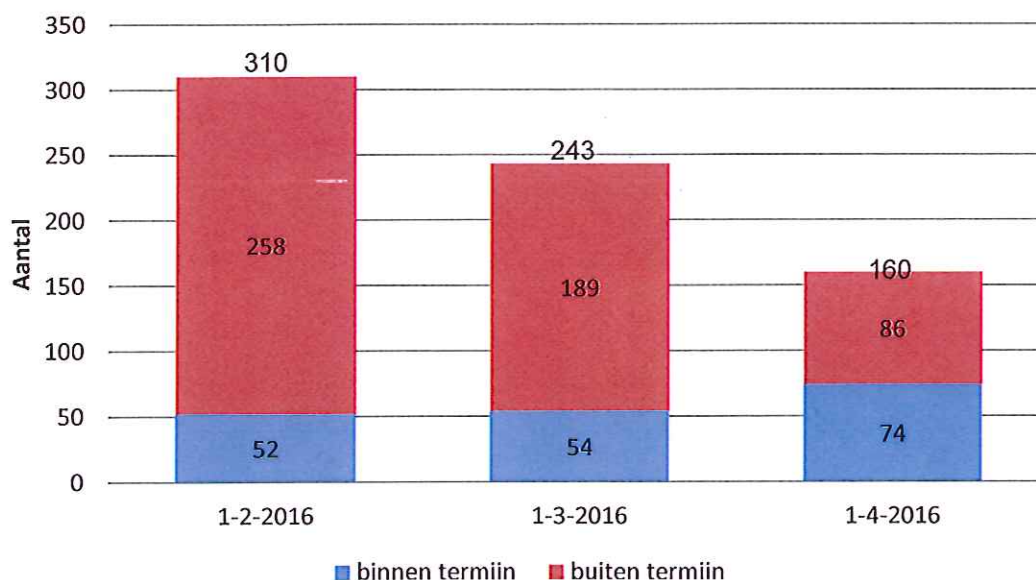
Nadat een melding, zijnde geen spoed, is binnengekomen komt deze in de postbus. Hier wordt de melding met beschikbare informatie verrijkt en wordt een besluit genomen over het vervolg van de melding. Dit proces, de triage, wordt door de frontoffice van Veilig Thuis uitgevoerd. De triage wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de melding afgerond. Na triage kan besloten worden de meldingen over te dragen aan bijvoorbeeld een lokale wijkteam of een Gecertificeerde Instelling (GI). Ook kan besloten worden dat de melding nader onderzoek van Veilig Thuis vraagt. Deze zaken komen op de uitdeellijst voor onderzoek. Er vindt prioritering in de meldingen op de uitdeellijst plaats. Meldingen waarbij kinderen betrokken zijn krijgen voorrang boven andere meldingen. Specifieke voorrang krijgen meldingen waarbij kinderen tussen 0-4 jaar betrokken zijn of zwangere vrouwen. Daarnaast worden de meldingen die het langst wachten zoveel mogelijk als eerst opgepakt.

In dit hoofdstuk wordt inzicht gegeven in het aantal meldingen dat wacht op een triagebesluit (postbus) of het aantal meldingen dat wacht op onderzoek van Veilig Thuis (uitdeellijst). Het gaat hierbij om momentopnamen, dus de hoeveelheid op de specifieke peildatum. De cijfers zijn daarom niet 1 op 1 te vergelijken met de cijfers uit de instroom (zie figuur 1).

Aantallen Postbus

Het aantal meldingen in de Postbus laat in het eerste kwartaal een dalende trend zien, zie hieronder. Op de peildatum 1 april 2016 staan 160 meldingen in de Postbus. 74 zaken vallen binnen de wettelijke termijn van 5 werkdagen. Het aantal zaken in de Postbus is in het eerste kwartaal van 2016 flink gedaald, van 310 zaken op 1 februari 2016 naar 160 zaken op 1 april 2016. Dit is een daling van 48%. Tevens is het deel dat binnen de wettelijke termijn valt gestegen van 17% naar 46%.

Figuur 7: Aantal meldingen in de postbus

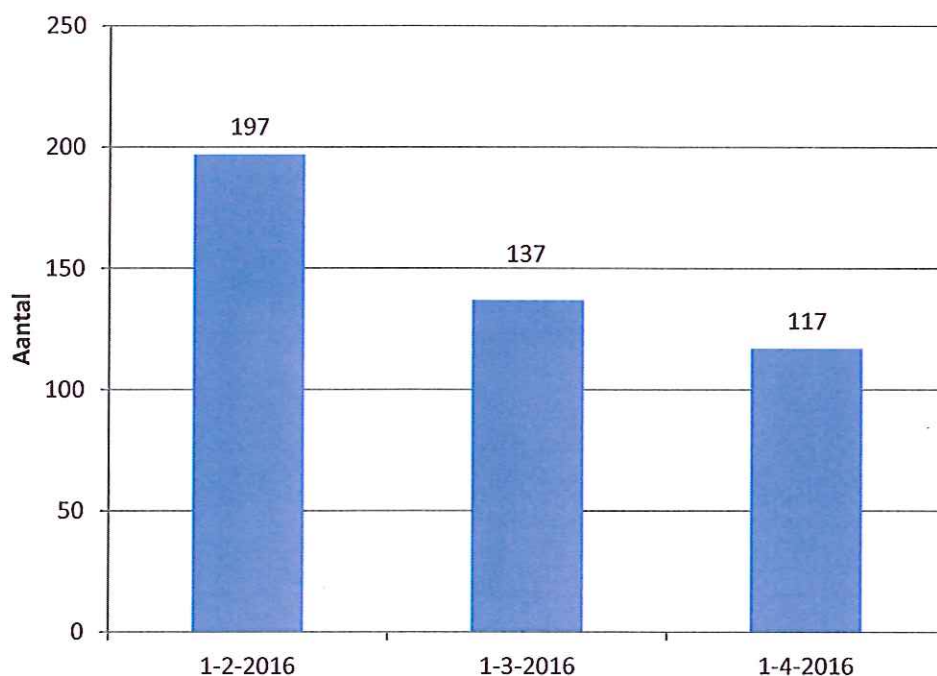


Aantallen Uitdeellijst

In figuur 8 is te zien dat het onderzoeken op de uitdeellijst van 197 op 1 februari is afgenomen naar 117 onderzoeken op 1 april 2016. Dit is een afname van 40%.

Deze afname daalt minder snel dan verwacht. Een mogelijke verklaring is de dalende trend van de postbus waardoor meer onderzoeken op de uitdeellijst komen te staan.

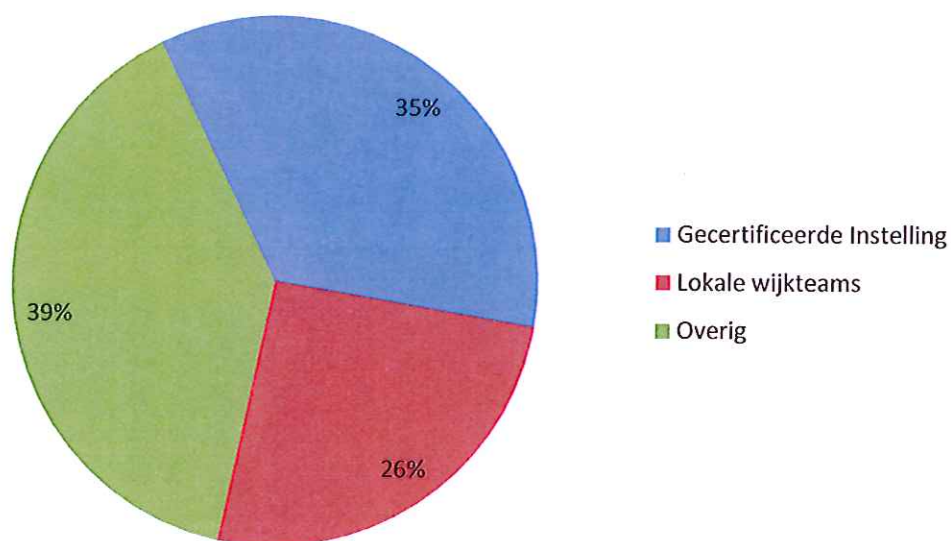
Figuur 8: Aantal onderzoeken op de uitdeellijst



5 Uitstroom

In het eerste kwartaal 2016 zijn 919 casussen overgedragen aan in totaal 54 instellingen. Uit figuur 6 blijkt dat meer dan een derde wordt overgedragen aan een Gecertificeerde Instelling en 26% aan de lokale wijkteams.

Figuur 6: Vervolgtrajecten verdeeld naar gecertificeerde instelling en lokale teams



Tabel 7: Uitstroom in het eerste kwartaal

Instellingen	Percentage
Gecertificeerde Instellingen	
Jeugdbescherming	28,6
Willem Schrikker Groep	5,7
Leger des Heils	0,7
Lokale wijkteams	
Samen Doen	10,2
OKT (Ouder Kind Team)	9,4
Sociaal Team Amstelveen	4,1
Sociaal Team Aalsmeer	0,8
Brede Hoed	0,7
Sociaal Loket Uithoorn	0,4
Kernteam OuderAmstel	0,1
Blijf Groep	10,2
Vita	0,8
Overig	28,4
Totaal	100

Tabel 7 geeft een nadere uitsplitsing naar specifieke instellingen en organisaties. Uit de tabel blijkt dat van de GI's het grootste deel van de meldingen overgedragen wordt aan de Jeugdbescherming. Van de lokale wijkteams gaat het grootste deel naar Samen Doen en de Ouder- en Kindteams. Ook wordt 10% van de casussen overgedragen aan de Blijf Groep.

Uit de cijfers blijkt verder dat in 65% van de vervolgtrajecten wordt overgedragen naar een reeds betrokken professional en in 35% van de vervolgtrajecten aan een nieuw betrokken professional.