



**VEILIG  
THUIS**

AMSTERDAM-  
AMSTELLAND



**Puzzelboekje**

# **Financiën in eigen hand**

## Voorwoord

Naar schatting worden jaarlijks 200.000 ouderen boven de 65 jaar mishandeld. De verwachting is dat dit aantal de komende jaren zal stijgen mede door de vergrijzing en het feit dat ouderen steeds langer zelfstandig thuis blijven wonen. Onder ouderenmishandeling valt bijvoorbeeld lichamelijke en psychische mishandeling, verwaarlozing en financiële uitbuiting. Er kan sprake zijn van moedwillige mishandeling of ontspoorde zorg.

Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland heeft dit puzzelboekje 'Financiën in eigen hand' speciaal voor u ontwikkeld in het kader van de jaarlijkse Internationale Dag tegen Ouderenmishandeling op 15 juni. Wij willen u graag informatie en tips geven over hoe u uw financiële zaken goed kunt regelen.

Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland is er voor iedereen: kinderen, jongeren, volwassenen, ouderen en professionals. Onze missie staat voor het stoppen en voorkomen van alle vormen van huiselijk geweld, ouderen- en kindermishandeling en het borgen van veiligheid voor alle betrokkenen. Iedereen heeft recht op een veilig thuis, om in veiligheid te kunnen leven.

Wij wensen u veel lees- en puzzelplezier.

**Benne Holwerda**

Directeur Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland

Met dank aan de samenwerkingspartners

**Tekst en redactie:** Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland

**Puzzels:** Anzicht, © Anzicht

**Vormgeving:** ZEPPA.

De antwoorden van de puzzels staan vanaf 15 september op de website van Veilig Thuis. [www.020veiligthuis.nl](http://www.020veiligthuis.nl)

**Breng letters met gelijke nummers over van het diagram naar de balk. Daar verschijnt wat veel mantelzorgers zijn.**

## Horizontaal

1 gegevens 4 paar 7 medium 8 vrouwtjesdier 10 eiland in Italië  
12 scharrelvleesleverancier 13 in het oog springend 17 grappig, komiek  
18 soort van agave 19 Europese taal 20 toegankelijk 21 opdracht

## Verticaal

1 smurrie 2 drietal 3 bestellen 4 decoratief groen 5 vertaler 6 weg met bomen 9 kinderheld 11 voornaam van ontwerper Prensela 13 Griekse drank 14 open ruimte 15 meisjesnaam 16 gevolg van een beuk

1		2	3		4	5		6	
		7							
8	9				10			11	
12									
13		14				15		16	
17					18				
		19							
20					21				

20	14	10	7	12	15	6	3	4	21
----	----	----	---	----	----	---	---	---	----

## Ouderenmishandeling

Naar schatting krijgt jaarlijks 1 op de 20 ouderen, 65 plussers, te maken met een vorm van ouderenmishandeling. Hieronder wordt verstaan verwaarlozing, lichamelijke of geestelijke mishandeling en financiële uitbuiting. Enkele voorbeelden waarmee u te maken kunt krijgen zijn: een naaste die tegen u schreeuwt, u uitscheldt of bedreigt. Een naaste die u hardhandig vasthoudt, knijpt of die u opsluit. Een naaste die zonder uw toestemming spullen van u meeneemt, aankopen doet van uw geld of anderszins misbruik van u maakt. We spreken ook van ouderenmishandeling als u onvoldoende zorg, eten en/of drinken krijgt van een naaste waar u afhankelijk van bent.

Uw naaste kan u dit opzettelijk aandoen, maar het kan ook voortkomen uit overbelasting, bijvoorbeeld van uw mantelzorger. Dan spreken wij over ontspoorde zorg.

## U bent niet de enige

Als dit u overkomt, dan kan het moeilijk zijn om hierover te praten. Het kan helpen om te weten dat u niet de enige bent. Onlangs is er een boekje uitgekomen met verhalen van ouderen die dit ook hebben meegemaakt. Zij vertellen wat hen is overkomen en wat zij hebben gedaan om er weer bovenop te komen. Dit boekje 'praten helpt' is gratis te downloaden via [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

Indien u in een vergelijkbare situatie zit of u maakt zich zorgen om iemand en u wilt daarover praten dan kunt u bellen met Veilig Thuis, het advies en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Wij zijn 24 uur per dag bereikbaar op het gratis nummer **0800-2000**.

**Breng letters uit het diagram over naar de vakjes met dezelfde cijfers in de balken. Daar verschijnt een zin.**

land in Amerika	1	luid (muziek)	12	wapenhuizen	14
heen en terug		weidevogel	6	kleine	8
korzelig					9
klein hoefdier					
	10		13		
oceanen		2		11	
vrijgevig					
	5		waterdier	plaats op de Veluwe	
			16		4
gebrek	17				
harde			3	15	
ontharen					
	7		18		

## Wist u dat

Alle professionals in de zorg moeten zich houden aan de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling als zij signalen of vermoedens hebben van mishandeling, misbruik en/of verwaarlozing. Ouderenmishandeling valt ook onder de meldcode.

Burgers hoeven de meldcode niet te volgen. Zij mogen te allen tijde contact opnemen met Veilig Thuis om hun zorgen te delen.

[0800-2000](tel:0800-2000)

De meldcode bestaat uit vijf stappen die de professional doorloopt. Op de achterzijde van dit boekje ziet u hoe de vijf stappen eruit zien. Voor meer informatie kijk op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

1	2	3	4	3	5	6	7	8	3	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

5	10	11	12	13	14	15	16	3	17	18
---	----	----	----	----	----	----	----	---	----	----

## Veilig geld pinnen

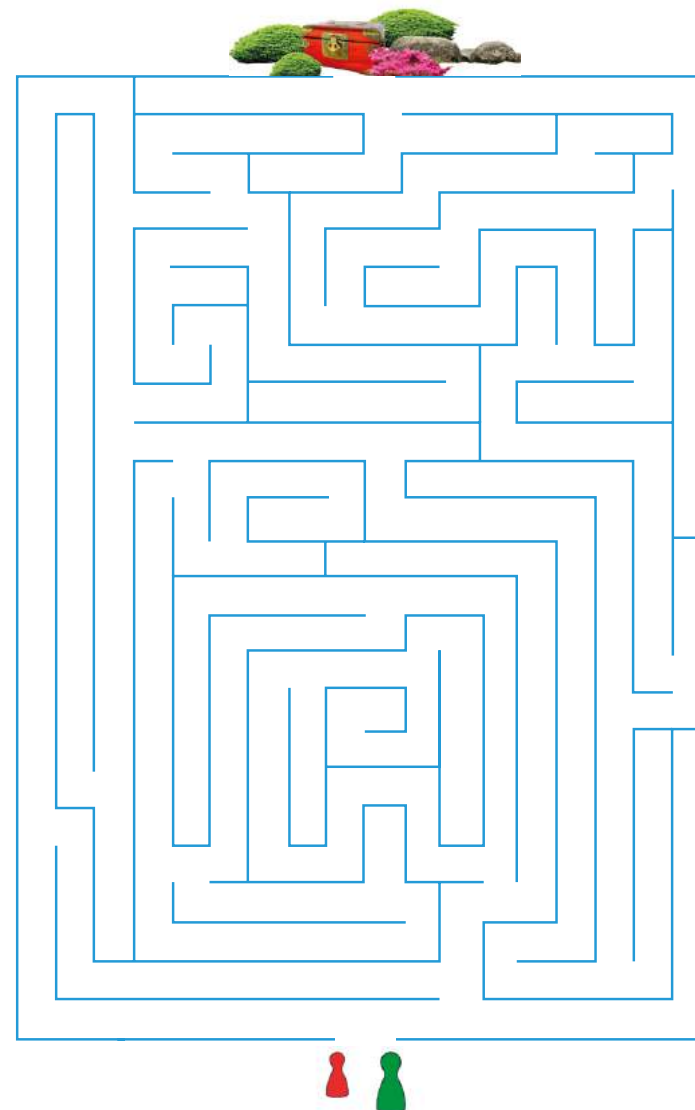
- Bewaar uw pincode op een veilige plek, niet bij uw bankpas
- Geef uw pincode nooit af, niet aan uw familie, kennissen en niet aan de bank
- Zorg dat niemand meekijkt tijdens het pinnen
- Scherm uw pincode af bij het intypen
- Laat u niet afleiden of helpen tijdens het pinnen
- Stop uw geld direct weg, tel het thuis na
- Controleer altijd uw bank-afschrift
- Ziet u een afschrijving waar u geen toestemming voor hebt gegeven, neem dan contact op met uw bank
- Met een pinlimiet stelt u een maximaal pin-bedrag per week in

## Online bankieren

- Ga altijd via de website naar uw bank <https://www.banknaam.nl>
- U heeft veilig contact met uw bank als er een 'slotje' bovenin de balk zichtbaar is
- Klik nooit op een link in uw email om naar uw bank te gaan. Uw bank stuurt u nooit een email met een link

## Doolhof

**Mevrouw en meneer Bin hebben hun geldkist achterin de tuin verstopt. Ze hebben van hun tuin een doolhof gemaakt. Het werkt uitstekend; elke dief verdwaalt. Maar nu kunnen ze hun geldkist zelf óók niet meer vinden. 'Wie ons bij ons geld brengt, krijgt de helft,' zeggen ze. Kunt u ze helpen?**



## Houd uw financiën veilig

U moet naar het ziekenhuis, u verblijft tijdelijk in het buitenland of u wordt zorgbehoevend? Dan wordt u (tijdelijk) afhankelijk van anderen voor de huishouding, uw verzorging of het regelen van uw financiën. Het is goed om vooraf te beslissen wie uw financiële belangen namens u mag behartigen op het moment dat u dit zelf niet meer kunt.

## Machtiging

U kunt via uw bank iemand machtigen om uw geldzaken te regelen. De gemachtigde krijgt dan toegang tot uw rekening en krijgt een eigen bankpas met een pinlimiet.

De machtiging kunt u ongedaan maken zonder toestemming van de degene die u gemachtigd heeft.

## Volmacht

In een volmacht bepaalt u wie er namens u beslissingen neemt. U geeft de volmacht aan iemand die u vertrouwt, bijvoorbeeld uw partner of kind. U legt gedetailleerd vast welke taken de gevolmachtigde krijgt en bij wie hij/zij verantwoording moet afleggen voor zijn/haar handelen. Dit kan een persoon, instantie of notaris zijn.

U bepaalt welke taken en voorwaarden in de volmacht staan, bijvoorbeeld het regelen van bankzaken, beleggen van vermogen, verkoop van uw huis, aanvaarden of verwerpen van erfenissen en/of het doen van schenkingen. De volmacht kunt u ongedaan maken zonder toestemming van de gevolmachtigde.

Indien u geen persoon in uw nabijheid hebt die u hiervoor wilt vragen, dan kunt u een beroep doen op een professionele organisatie. Kijk hiervoor op [www.bpbi.nl](http://www.bpbi.nl)

## Woordzoeker

**Streek de woorden horizontaal, verticaal en diagonaal weg. Van links naar rechts of van rechts naar links, van boven naar beneden of van beneden naar boven. De letters die overblijven vormen een zin.**

AANKLEDEN	KOKEN	RIETJE	WATER
BEGRIP	LACHEN	ROLLATOR	ZAKDOEK
CANTA	PLAID	SAMEN	ZALF
ETEN	PLEZIER	SAP	ZWAAR
INTERNET	PRATEN	THEE	
KNOPEN	PRIKJE	WANDELEN	

E	E	N	M	K	C	A	N	T	A	K	A	W
P	A	S	O	N	E	D	E	L	K	N	A	A
E	J	K	I	R	P	N	H	T	E	O	L	N
Z	E	P	O	R	O	G	C	S	E	P	P	D
N	R	L	I	S	F	L	A	Z	R	E	L	E
E	W	A	T	E	R	M	L	A	I	N	E	L
T	P	I	R	G	E	B	T	A	E	H	Z	E
E	G	D	O	N	U	E	D	W	T	A	I	N
I	N	T	E	R	N	E	T	A	J	O	E	R
R	A	A	W	Z	A	K	D	O	E	K	R	D

In elke rij vakjes van links naar rechts moeten de cijfers 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 en 9 komen. In elke kolom van boven naar beneden ook. En in elke rechthoek binnen de dikke lijnen óók.

		5						
				4		7		
	3			7				9
	6	7	8					
				3				
3	5	1	6		2			
		9	3	8				4
	8			5				
	2					1		3

## Beschermingsmaatregel

Mentorschap, onder bewindstelling en onder curatelestelling zijn maatregelen voor mensen die onvoldoende voor zichzelf kunnen zorgen. Denk hierbij aan Alzheimerpatiënten, mensen met een verslaving of een verstandelijke beperking en psychiatrische patiënten. De maatregelen zijn bedoeld ter bescherming tegen mensen die misbruik willen maken van de situatie. Voor meer informatie download de 'brochure curatele, bewind en mentorschap' via [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

## Mentorschap

Mentorschap is er als u uw persoonlijke belangen (belangen die niet over geld of goederen gaan) niet meer kunt behartigen. U kunt hierbij denken aan beslissingen over uw verzorging, verpleging, behandeling of begeleiding. De mentor neemt de beslissingen zoveel mogelijk met u samen. U kunt uw partner of een familielid als mentor aandragen, maar u kunt ook kiezen voor een professionele organisatie als mentor.

## Bewind

Onder bewindstelling van goederen en geld is bedoeld voor mensen die, door een lichamelijke of geestelijke toestand tijdelijk of blijvend, niet in staat zijn om hun financiële belangen te behartigen. Als uw geld en/of goederen geheel of gedeeltelijk onder bewind gesteld zijn, dan kunt u over dit deel van uw geld en/of goederen niet meer zelfstandig beslissen.

## Curatele

U kunt onder curatele gesteld worden als u uw financiële en persoonlijke zaken niet meer zelf kunt regelen. De curator neemt dan de beslissingen over uw geld, goederen én over uw verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding. Mentorschap en onder bewindstelling kunnen tegelijk worden aangevraagd. Aan beide zijn, net als curatele, kosten verbonden. Voor meer informatie kijk op [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl)

**Breng letters met gelijke nummers over van het diagram naar de balk. Daar verschijnt iets ter beveiliging.**

## Horizontaal

1 knijpgereedschap 4 kleintje 7 losbandig feest 8 tegen 10 verpakking 12 slingeren 13 ergernis 17 damp 18 gehoorzaal 19 krijgen leerlingen en auto's wel eens 20 dapper 21 tweestrijd

## Verticaal

1 vervoermiddel 2 factuur 3 zachtjes lachen 4 vanzelfsprekend 5 uitgelezen groep 6 korte tijd 9 van het zenuwstelsel 11 mineraal 13 land in het Midden-Oosten 14 japon 15 balletrokje 16 Engelse graaf

1		2	3		4	5		6		
		7								
8	9				10			11		
12										
13		14				15			16	
17					18					
		19								
20					21					

21	16	4	14	20	6	1	10	13	9	3
----	----	---	----	----	---	---	----	----	---	---

## Levenstestament

In een levenstestament neemt u persoonlijke wensen op én geeft u de volmacht aan iemand die u vertrouwt. U legt in één akte vast hoe u, gedurende uw leven, al uw zaken geregeld wilt hebben.

- Of u behandeld wilt worden bij ziekte
- Wie u als bewindvoerder of mentor wilt
- Uw wensen ten aanzien van uw levenseinde
- Praktische zaken (de verzorging van uw huisdieren)
- Wie uw profiel op sociale netwerken verwijderd

Voor vragen en advies over het opstellen van een volmacht, testament of levenstestament kunt u contact opnemen met een notaris. Hieraan zijn kosten verbonden.

## Leven en nalatenschap

Iedereen, dus ook u, heeft een nalatenschap. Dit zijn al uw bezittingen en/of schulden die u achterlaat wanneer u komt te overlijden. Deze nalatenschap wordt verdeeld onder uw erfgenamen. Wie dit zijn bepaalt u zelf via uw testament. U legt vast welk bedrag of welke spullen zij krijgen. U mag iedereen aanwijzen, familie, een vriend, een vereniging of een goed doel.

Als u geen testament opstelt, dan bepaalt de wet wie uw erfgenamen zijn en op welk deel van uw nalatenschap zij recht hebben.



## Zoekplaat



Er zijn 12 mensen, dieren of dingen  
te zien die rijmen op thuis en pluis.  
Hoeveel kunt u er vinden?

## Baat het niet, dan schaadt het niet...

Babbeltrucs zijn smoesjes waarmee oplichters u proberen te beroven van uw geld, bankpas of andere waardevolle spullen. Zij ogen vaak betrouwbaar, komen aan de deur, bellen of spreken u aan op straat. Ze zeggen dat ze van de bank of een instantie zijn, dat ze de meterstand komen opnemen, uw dakgoot komen reinigen of vragen of hun kind bij u naar het toilet mag.

Kijk op 'Tips Senioren en Veiligheid' via [www.politie.nl](http://www.politie.nl)

- Kijk eerst wie er voor de deur staat
- Gebruik een deurketting
- Laat onbekenden niet binnen
- Is er vooraf geen telefonische of schriftelijke afspraak met u gemaakt, laat diegene dan niet binnen.
- Vraag altijd om (bedrijfs-) legitimatie
- Als u alleen bent, vraag de bezoeker om later terug te komen (wanneer u niet alleen bent)
- Sluit de deur voordat u geld voor de collectant pakt

## Sudoku

In elke rij vakjes van links naar rechts moeten de cijfers 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 en 9 komen. In elke kolom van boven naar beneden ook. En in elke rechthoek binnen de dikke lijnen óók.

5								
			5					8
1	7	6	2			3		
					3			
	6	1	9	5				3
	2		8				7	
7					1		2	4
		8	6					
	3	2						1

## Geldzorgen voorkomen

Krijgt u wel eens post die u niet begrijpt, of lukt het niet om uw post te openen of uw rekeningen te betalen? Er zijn professionals die u hierbij kunnen helpen en ondersteunen. Bij het sociaal loket van de gemeente kunnen zij u verder helpen.

## Automatisch incasso

Lukt het niet om zelfstandig vaste lasten te betalen? Dan kunt u een automatisch incasso afgeven aan uw bank. De bank maakt de bedragen dan automatisch over.

## Uitkering

Als u een uitkering hebt, dan kunt u de gemeente vragen om vaste lasten in te houden op uw uitkering en deze direct te betalen aan de betreffende instantie. Denkt u hierbij aan huur, gas, licht, water en zorgpremie. Hierover kunt u contact opnemen met uw inkomensconsulent.

## Budgetbeheer

Als u gebruik wilt maken van budgetbeheer, dan gaat uw inkomen, AOW of pensioen naar een budgetbeheerder die elke maand uw rekeningen betaalt. U krijgt dan een vast bedrag per maand dat u vrij kunt besteden.

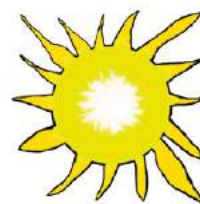
Als u een schuldhulptraject via de gemeente hebt, is budgetbeheer kosteloos.

## Budgetcursus

Maatschappelijke dienstverlening biedt budgetcursussen aan waaraan u kunt deelnemen. U leert dan hoe u kunt (be)sparen, hoe u omgaat met schuldeisers, hoe u toeslagen aanvraagt bij de belastingdienst en welke voorzieningen er voor u zijn.

Voor meer informatie over maatschappelijke dienstverlening kunt u terecht bij het Sociaal loket.

## Rebus



N = RG



S = T



- I



IL = W



E = F



R = N  
S = Ë



- I



- K



H = G



R = B



SP = RE



## Checklist financiën in eigen hand

Deze vragenlijst is gemaakt om uw financiële zaken zo te regelen dat de kans op financieel misbruik zo klein mogelijk wordt. Door na te denken over hoe u wilt dat uw financiële zaken geregeld worden, als u daar zelf niet meer (helemaal) toe in staat bent, kunt u vele problemen voorkomen.

De vragen geven u zicht op wat u al geregeld hebt en welke zaken u aanvullend kunt regelen. U kunt, al dan niet in overleg met uw naasten, de bank of een notaris, besluiten of u zaken wilt vastleggen.

Gebaseerd op de *'Checklist voor ouderen ten behoeve van het voorkomen van financiële uitbuiting'*.  
Uitgave van Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport.

## Zicht op inkomsten en uitgaven, bezittingen en schulden

Hebt u een overzicht van uw inkomsten en uitgaven?	ja/nee
Ontvangt u toeslagen van de Belastingdienst?	ja/nee
Bewaart u uw financiële administratie in mappen?	ja/nee
Hebt u een aparte map voor uw verzekeringspapieren?	ja/nee
Weet u wat u per maand vrij te besteden hebt?	ja/nee
Heeft uw partner inzicht in uw financiën?	ja/nee
Ontvangt u een persoonsgebonden budget (PGB)?	ja/nee
Wie zijn uw belangrijkste zorgverleners?	
Naam instantie contactpersoon:	

## Zicht op inkomsten en uitgaven, bezittingen en schulden

Hebt u iemand gemachtigd voor (spaar-)rekening(en)?	ja/nee
---	--------

Zo ja, wie is/zijn gemachtigd?

Naam:

Telefoonnummer:

Betaalt u de vaste lasten via automatisch incasso?	ja/nee
--	--------

Zo ja, welke betalingen gaan via automatische incasso?

Regelt u zelf de belastingaangiften?	ja/nee
--------------------------------------	--------

Zo nee, wie helpt u hierbij?

Naam:

Telefoonnummer:

## Levenstestament en nalatenschap

Hebt u een levenstestament opgemaakt, voor uw financiën voor als u daartoe (tijdelijk) niet in staat bent?	ja/nee
--	--------

Hebt u een testament op laten maken?	ja/nee
--------------------------------------	--------

Hebt u een uitvaartpolis of spaargeld voor de uitvaart?	ja/nee
---	--------

Indien u een uitvaartpolis hebt, bij welke uitvaartmaatschappij?

Naam:

Telefoonnummer:

Hebt u afspraken gemaakt met uw kinderen en/of kleinkinderen over (jaarlijkse) schenkingen?	ja/nee
---	--------

Zo ja, staan deze afspraken op papier, om latere discussies te voorkomen?	ja/nee
---	--------

Hebt u waardevolle bezittingen?	ja/nee
---------------------------------	--------

## Betrokkenheid van anderen: pinnen, (internet)bankieren en belastingaangiften

Krijgt u hulp bij uw bankzaken, bij acceptgiro's  
en/of internetbankieren?

ja/nee

Zo ja, van wie ontvangt u deze hulp?

Naam:

Telefoonnummer:

Laat u iemand anders wel eens voor u pinnen?

ja/nee

Zo ja, wie beschikt er over uw pincode?

Naam:

Telefoonnummer:

Hebt u een en/of-rekening?

ja/nee

Zo ja, met wie hebt u de rekening?

Naam:

Telefoonnummer:

Hebt u iemand een machtiging gegeven voor uw bank-  
rekeningen?

ja/nee

Zo ja, wie hebt u gemachtigd?

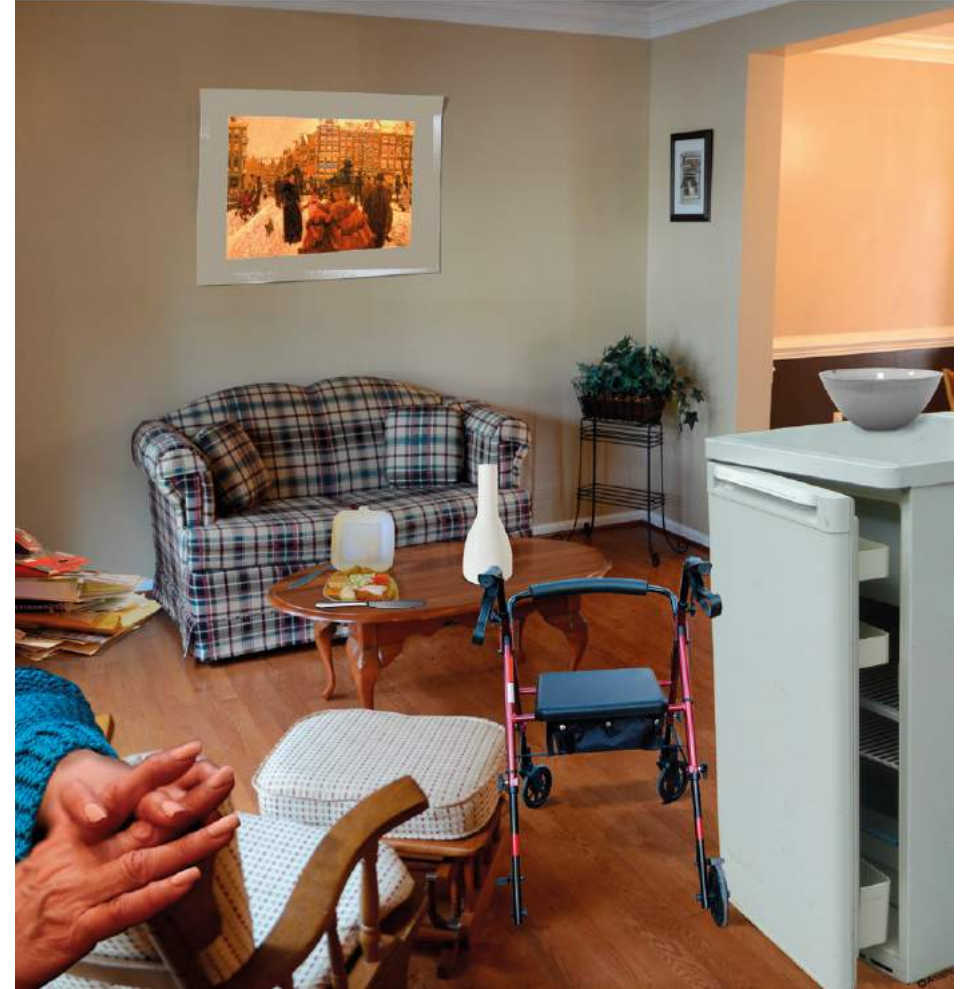
Naam:

Telefoonnummer:

Wat verder nog belangrijk is:

-  
-  
-  
-

# Zoek de 10 verschillen



**Streep de woorden horizontaal, verticaal en diagonaal weg. Van links naar rechts of van rechts naar links, van boven naar beneden of van beneden naar boven. Wat overblijft vroeg André Hazes aan 'n vriend.**

ADVIES  
AFSPRAAK  
ANGST  
AOW  
BALIE  
BEVELEN  
BEZOEK  
BOOS  
BUREN  
DEURKETTING  
DREIGEN  
FEITEN  
GEWELD  
INKOMEN  
ISOLEMENT

KAPPER  
KLUISJE  
KWIJT  
LIEFDE  
MELDING  
MISBRUIK  
NOODBED  
NOTARIS  
ONRECHT  
OPZET  
PAPIERGELD  
PINPAS  
PLEGERS  
POLITIE  
POST

RISICO  
ROLSTOEL  
RUZIE  
SCHULDEISERS  
SENIOREN  
SFEER  
SIERADEN  
STEUN  
TOEZICHT  
VERDWENEN  
VRIJHEID  
WAT DOE JE  
WIJKAGENT

B	T	G	E	J	E	O	D	T	A	W	I	N	L	G
T	U	S	K	A	P	P	E	R	U	Z	I	E	I	E
E	S	R	G	T	H	C	I	Z	E	O	T	N	E	I
V	R	O	E	N	E	D	A	R	E	I	S	E	F	L
R	A	T	P	N	A	D	B	A	N	C	G	N	D	A
I	J	F	N	G	E	W	E	L	D	H	O	K	E	E
H	S	E	E	M	Z	C	H	U	N	T	U	W	N	N
E	P	G	N	O	I	E	L	R	T	R	S	D	I	O
I	R	A	E	K	S	D	E	F	K	O	A	R	D	T
D	A	K	P	N	E	C	D	E	R	L	P	E	E	A
O	A	I	J	O	I	H	B	T	I	I	S	N	V	B
S	K	W	S	T	E	T	R	T	S	T	I	J	D	I
E	R	E	H	V	I	R	N	E	I	O	P	E	O	S
E	R	E	E	N	E	E	G	N	C	E	B	O	O	S
S	N	L	G	E	M	B	E	E	O	L	N	J	N	I
Z	E	O	F	E	J	S	I	U	L	K	H	A	U	R
N	A	S	L	D	L	E	N	Z	A	D	V	I	E	S
O	G	O	T	E	Z	P	O	L	I	T	I	E	T	E
M	S	E	W	E	N	E	R	O	I	N	E	S	S	N
I	K	I	U	R	B	S	I	M	E	L	D	I	N	G



Als u te maken hebt met een vorm van ouderenmishandeling of als u het vermoeden hebt dat een oudere met mishandeling of misbruik te maken heeft, kunt u 24 uur per dag (gratis) bellen met Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland. Wij zijn het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling en wij zijn er voor iedereen, dus ook voor u.

Bent u werkzaam met ouderen en hebt u met uw werk te maken met een vorm van ouderenmishandeling, maak gebruik van de meldcode. Voor de stappen van de meldcode zie hieronder:

## Wat kunt u doen:



1. Breng de signalen in kaart



2. Overleg met collega en/of Veilig Thuis



3. Praat met de betrokkenen



4. Weeg aard, ernst en risico's



5. Organiseer hulp en/of meld het bij Veilig Thuis

Bel gratis 24 uur per dag  
7 dagen per week

**0800-2000**

of kijk op

**020veiligthuis.nl**