



**AMSTERDAM-
AMSTELLAND**



JAARVERSLAG 2017

Voorwoord

“Iedereen heeft het recht op een veilig thuis om in veiligheid te kunnen leven en op te groeien. Thuis is een plek waar je je veilig moet voelen om je optimaal te kunnen ontwikkelen. Een veilig thuis is een basisvoorwaarde om deel te nemen aan de samenleving.”

(Uit: Regioaanpak Huiselijk Geweld en Kindermishandeling 2015-2020.)



*Drie jaar zijn we nu onderweg als **Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland** - voortgekomen uit het AMK (Advies- en Meldpunt Kindermishandeling), de Steunpunten Huiselijk Geweld (SHG) en GGD Vangnet Jeugd. Drie jaren waarin Veilig Thuis een bijdrage heeft geleverd aan de belangrijke opdracht hierboven. Drie jaren ook waarin onze medewerkers keer op keer gevoelige gesprekken hebben gevoerd over huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Met slachtoffers, daders en andere betrokkenen. Aan de telefoon, op het politiebureau of bij iemand thuis. Drie jaren waarin zij erop uitgetrokken, onderzoek deden en beslissingen moesten nemen. Altijd met als doel om **directe en structurele veiligheid** te organiseren. Drie jaren ook van overleg en wil tot samenwerken met de (regio)gemeenten, ketenpartners en sociale wijkteams om **lokale structuren voor duurzame oplossingen** te realiseren. Daar ben ik trots op. Net zoals op alle andere hardwerkende medewerkers die in de luwte hun bijdrage leveren.*

Hierna leest u wat wij in 2017 hebben bewerkstelligd.

Benne Holwerda, programma directeur



Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland

Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland is het Advies- en Meldpunt voor iedereen (0-100 jaar) die te maken heeft met huiselijk geweld en kindermishandeling of een vermoeden daarvan. Veilig Thuis adviseert, geeft voorlichting, onderzoekt, zet waar nodig vervolghulp in en monitort of de veiligheid duurzaam is geborgd.

Zowel burgers als professionals kunnen bij Veilig Thuis terecht. Veilig Thuis is altijd bereikbaar: 24 uur per dag, 7 dagen per week.



Op 16 februari 2017 wordt de **Gemeenschappelijke regeling GGD Amsterdam-Amstelland van kracht**. De gemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Diemen, Ouder-Amstel, Uithoorn en Amsterdam maken hier deel van uit. Deze gemeenten dragen samen zorg voor de vormgeving en uitvoering van de taken van Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland en het Centrum Seksueel Geweld. Tweede belangrijke taak van de Gemeenschappelijke regeling is het bespreken en bewaken van de uitvoering van het regionaal beleidskader huiselijk geweld en kindermishandeling: 'Op weg naar een duurzame veiligheid'.

Bij Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland komen in 2017 **4384 adviesaanvragen en 7541 meldingen** binnen. Het aantal adviesvragen is met 7% gedaald ten opzichte van 2016. De meldingen zijn in 2017 met 17% gestegen ten opzichte van 2016. In 78% van het totaal aantal meldingen gaat het om huishoudens met kinderen. Het merendeel van de meldingen komt van de politie. Daarvan zijn rond 80% van de meldingen van huishoudens met kinderen/jeugdigen en rond 90% van de meldingen van huishoudens zonder kinderen.

Door gezamenlijke inspanningen is **de wachttijd van Veilig Thuis teruggebracht tot de norm** van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Ondanks het feit dat de instroom van meldingen met 17% is gestegen. Veilig Thuis heeft een werkwijze ontwikkeld waarbij zo snel mogelijk na de melding contact wordt gezocht met de betrokkenen. Dit leidt ertoe dat er eerder, meer mogelijkheden zijn voor overdracht aan het lokale veld of de gecertificeerde instellingen. Daarnaast is extra mankracht ingezet en zet Veilig Thuis zich voortdurend in om de samenwerking met de wijkteams in de gemeenten verder te ontwikkelen. De inspectie heeft na deze initiatieven onze werkzaamheden met een voldoende beoordeeld.

Veilig Thuis is naast advies- en meldpunt, **expertisecentrum** voor alle vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Over het onderwerp 'Complexe scheidingen' is een conferentie georganiseerd voor de professionals van alle ketenpartners. Bij het team Preventie en Voorlichting staan onder andere Ouderenmishandeling en Vrouwelijke Genitale Verminking/meisjesbesnijdenis hoog op de agenda.

Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland heeft in 2017 een aanzienlijke bijdrage geleverd aan de voorbereiding van landelijke ontwikkelingen zoals de aanscherping van de Meldcode en een nieuw triage-instrument. Ook wordt binnen Veilig Thuis een werkgroep in het leven geroepen met betrekking tot vluchtelingen en statushouders. Deze legt contacten met en geeft voorlichting aan alle samenwerkingspartners.

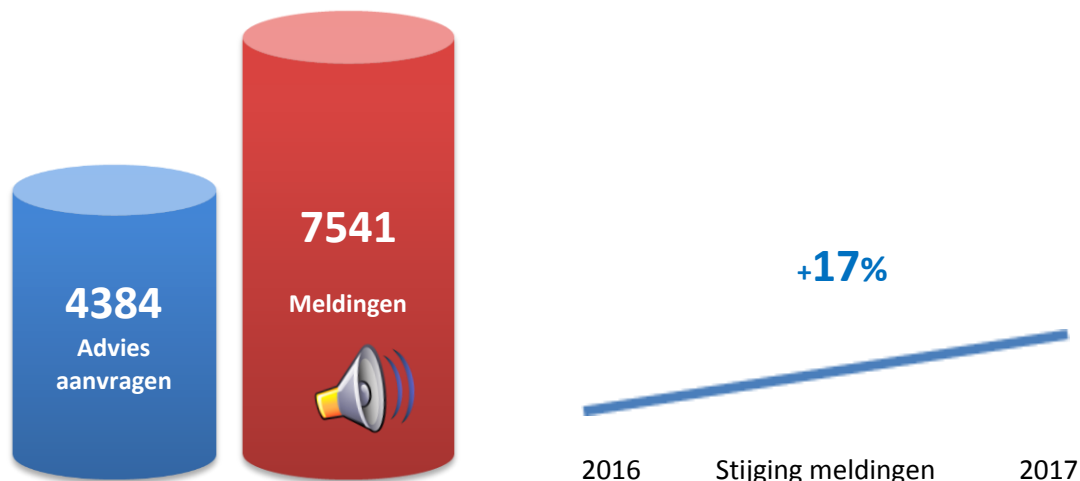
Daarnaast heeft de opleidingscommissie van Veilig Thuis in 2017 een programma ontwikkeld voor de collectieve deskundigheidsbevordering en zijn we gestart met 'kennismaanden' in 2018. Iedere maand staat in het teken van een bepaald thema rondom huiselijk geweld en kindermishandeling waarover lezingen en/of workshops worden gehouden.



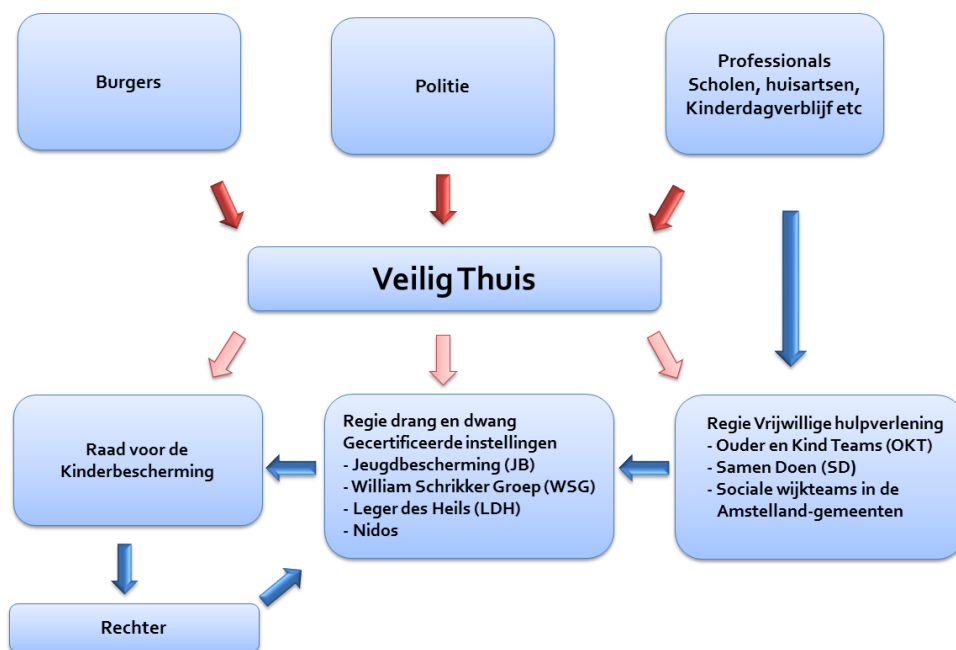
De veronderstelling dat bij de maatschappelijke partners voldoende basiskennis aanwezig is om te signaleren en te melden bij Veilig Thuis, blijkt in veel gevallen niet terecht. **Veilig Thuis krijgt nog maar een beperkt aantal adviesaanvragen en meldingen van professionals** (niet-zijnde de politie). Het niet altijd toepassen van de Meldcode door professionals en/of hun handelingsverlegenheid lijkt een van de oorzaken. Willen we huiselijk geweld op tijd stoppen met de juiste hulp, dan is het nodig dat professionals en vrijwilligers voldoende kennis en vaardigheden hebben. Veilig Thuis heeft daarom in 2017 veel aandacht besteed aan het organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten en aan algemene preventie-activiteiten voor de regio.



Veilig Thuis vindt het belangrijk om bij de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling gebruik te maken van de ervaringen van cliënten. In 2017 is op het niveau van de Gemeenschappelijke regeling een **aanzet gegeven voor het meenemen van cliëntervaringen bij het opstellen en bijstellen van beleid.** In 2018 wordt een e-panel opgericht om (ex)cliënten te betrekken bij de ontwikkelingen van Veilig Thuis.



Samenwerking met onze ketenpartners



Instroom en uitstroom Veilig Thuis

In 2016 en 2017 zijn afspraken vastgelegd tussen Veilig Thuis en alle sociale teams van de zes gemeenten uit de regio Amsterdam-Amstelland. Met name over de verantwoordelijkheidstoedeling 'Zicht op veiligheid' en de monitoring hiervan. In het najaar is gestart met de **evaluatie van de samenwerkingsafspraken met alle sociale teams, zowel kwalitatief als kwantitatief**.

Er zijn nog weinig cijfers beschikbaar. Er wordt niet overal op dezelfde wijze geregistreerd, waardoor er cijfers ontbreken en/of cijfers onderling lastig te vergelijken zijn.

Wel valt op dat wederzijdse verwachtingen niet altijd overeenkomen. Dit is opgepakt door voor 2018 per gemeente gesprekken te organiseren over het functioneren van de samenwerkingsafspraken.

Veilig thuis start in 2017 met het zoeken naar **nieuwe wijzen van samenwerking met de lokale sociale teams**. In Amsterdam-Zuid is een experiment gestart waar Veilig Thuis direct na een melding samen met het lokale team op huisbezoek gaat. Dit in plaats van dat Veilig Thuis eerst zelf contact legt en pas daarna het lokale team erbij betreft.

In 2017 is op verschillende manieren aandacht besteed aan de **doorgeleiding vanuit Veilig Thuis naar het lokale veld**. In Amsterdam is er binnen het Ouder Kind Team een team van medewerkers actief die de zogenaamde ELV (Evident Lokaal Veld) zaken oppakken. Daarnaast is met de gemeenten besproken dat zij meer zaken direct zouden moeten oppakken. Aan de zogenoemde 'Overlegtafel' bespreken Veilig Thuis en Samen Doen de meldingen die naar het oordeel van Veilig Thuis door Samen Doen zouden kunnen worden opgepakt. Om de eenheid te bewaren sluit ook het Ouder Kind Team aan. De directe doorgeleiding naar Samen Doen verdient in 2018 verdere aandacht. Nog te veel meldingen moeten worden opgepakt door Veilig Thuis. Met de sociale wijkteams in Amstelveen en Aalsmeer is er wekelijks contact over alle meldingen en vindt afstemming plaats over wie van beide de melding het beste kan oppakken. Ook met de gemeenten Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn is een dergelijk overleg gestart.



De **Vijfhoek Kindveiligheid** (Ouder- en Kind Teams, Samen Doen, de William Schrikker groep, Jeugdbescherming en Veilig Thuis) **heeft aan het eind van 2017 een visie opgesteld over samenwerking, coördinatie en regie binnen het jeugdzorgstelsel van de gemeente Amsterdam, met de titel 'De Rode Draad'**. De Vijfhoek heeft dit samen gedaan met de Ronde Tafel van specialistische jeugdhulp (Altra, Spirit, de Opvoedpoli, MOC Kabouterhuis, De Bascule, Leger des Heils, HVO Querido en Cordaan). Uitgangspunt van de visie is dat de professionals van het lokale veld van begin tot eind betrokken zijn en blijven bij de gezinnen waar kindveiligheid mogelijk in het geding is. Het plan is om in 2018 een pilot te starten in stadsdeel Oost om deze visie in de praktijk vorm te geven.

Naast de 'grote' Vijfhoek, zijn er in Amsterdam en de Amstelland gemeenten **lokale vijfhoeken opgericht** om ook op stadsdeel- en gemeentelijk niveau de samenwerking tussen de ketenpartners en Veilig Thuis verder vorm te geven.



In 2017 zijn gesprekken gestart over de **vormgeving van een Multi Disciplinaire Aanpak ++**. Dat wil zeggen: de bundeling van psychosociale, medische, forensische en justitiële specialisten in de aanpak van kindermishandeling, huiselijk geweld en seksueel geweld. Veilig Thuis gaat hierin een spilfunctie vervullen.



Binnen de keten is Veilig Thuis het regionale meld- en adviespunt voor alle vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling. De politie bundelt in 2017 de kennis van haar medewerkers die betrokken zijn bij huiselijk geweld, **eer gerelateerd geweld** en kindermishandeling in hun Kenniscentrum. Dit heeft gevolgen voor de werkafspraken binnen de keten.

Daarnaast lopen alle meldingen van eer gerelateerd geweld in 2017 nog via het Meldpunt Eer Gerelateerd Geweld van de Blijf Groep. Veilig Thuis heeft in 2017 onderzocht wat nodig is om alle meldings- en onderzoekstaken van eer gerelateerd geweld onder te brengen bij Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland. In 2018 zullen alle meldingen van eer gerelateerd geweld via Veilig Thuis gaan lopen.



De gemeente voert de regie op het samenspel tussen de ketenpartners om de hulp aan slachtoffers, kinderen en plegers zo goed mogelijk te laten verlopen. Veilig Thuis heeft een adviesfunctie, de verantwoordelijkheid voor het verrijken van meldingen, het organiseren van directe veiligheid, (in voorkomende gevallen) het doen van onderzoek, en de overdracht naar een lokaal team of gecertificeerde instelling. Een belangrijk onderdeel binnen de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling is de verbinding tussen straf en zorg.

In 2017 heeft het **Straf-Zorg overleg verder vorm gekregen en zijn de Straf-Zorg safari's van start gegaan**. Het Straf-Zorg overleg heeft als doel een betere samenwerking en een betere informatie-uitwisseling tussen de partners te bewerkstelligen. De Straf-Zorg safari's dragen bij aan de nadere kennismaking van medewerkers en de kennismaking met elkaars werkwijze.

Daarnaast vindt er op casusniveau overleg plaats tussen politie, OM en Veilig Thuis. Dit **afstemmingsoverleg** vindt 2 x per week plaats. Waar nodig sluit de Reclassering aan. In november is de landelijke 'Handreiking samenwerking bij strafbare kindermishandeling' opgeleverd en zijn daarover afspraken gemaakt tussen politie, OM en Veilig Thuis. Dit heeft al een aantal positieve resultaten opgeleverd in de samenwerking tussen politie/justitie en Veilig Thuis.



2017 is voor Veilig Thuis een overgangsjaar geweest voor wat betreft de **overname van taken van GGD/MGGZ bij de beoordelingsfase van Tijdelijk Huisverboden**. Stapsgewijs is toegegroeid naar de volledige implementatie van het nieuwe werkproces op 1 januari 2018. Veilig Thuis voert de Tijdelijk Huisverboden nu volledig uit, 7 dagen per week tussen 08.00 en 22.00 uur.

Medewerkers en kernwaarden

Veilig Thuis opereert in een omgeving die vraagt om dienstverlening die steeds aan de hoogste eisen voldoet, zowel kwalitatief als kwantitatief. Wij vinden een gezond en prettig werkklimaat belangrijk, met veilige arbeidsomstandigheden en een goede balans tussen mens, werk en organisatie.



De medewerkers van Veilig Thuis werken vanuit **kernwaarden: deskundig, zorgvuldig, slagvaardig en verbindend**.

In 2017 is er twee keer een uitgebreid inwerkprogramma aangeboden voor nieuwe medewerkers, met daarin de basistraining 'Huiselijk Geweld en Kindermishandeling' en 'Werken met het Handelingsprotocol'. Verder komen in het inwerkprogramma een aantal inhoudelijke thema's aan de orde zoals 'seksueel misbruik', 'psychiatrische ziektebeelden' en 'verslaving'. Medewerkers die al langer in dienst zijn, kunnen aansluiten bij deze onderdelen. Alle medewerkers van Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland zijn geregistreerd of aangemeld bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ), het beroepsregister voor professionals in de jeugdsector.

In 2017 is de aanzet gemaakt voor het 'Opleidingsplan 2018' met daarin de eerder in dit verslag genoemde kennismaanden.

Daarnaast is gestart met het vergroten van de uniformiteit van verschillende werkprocessen en het versterken van de onderlinge aansluiting, ook naar het lokale veld. In toenemende mate was er in 2017 aandacht voor de productiviteit van medewerkers.



In 2017 is het **ziekteverzuim** binnen Veilig Thuis 7% - grotendeels veroorzaakt door langdurig verzuim. Dit trekt een zware wissel op medewerkers en organisatie. In 2017 is een plan van aanpak gemaakt om te komen tot een vitaal Veilig Thuis, met een ziekteverzuim conform het landelijk gemiddelde.



Veilig Thuis heeft in 2017 het initiatief genomen tot **de vorming van een Bedrijfs Opvang Team**. Dit team is bestemd voor de medewerkers van de afdelingen MGGZ (Maatschappelijke en Geestelijke Gezondheidszorg), AGZ (Algemene Gezondheidszorg) en GHOR (Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio) en de medewerkers van Veilig Thuis. Het team is samengesteld uit medewerkers van deze afdelingen. Als een collegiaal opvangteam bieden zij ondersteuning aan andere medewerkers om schokkende gebeurtenissen zoals een bedrijfsongeval, bedreigingen en/of agressie of ramp te verwerken.



Begroting en formatie

In 2017 is voor het eerst een **gemeenschappelijke begroting** voor de aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling in de regio Amsterdam-Amstelland opgesteld. Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland wordt gefinancierd uit DUVO (Doel Uitkering Vrouwen Opvang)-middelen, Jeugd-middelen van Amsterdam en de Amstellandgemeenten en uit middelen van de GGD. Aanpassing van de **begroting van Veilig Thuis voor 2018 is nodig** voor uitbreiding van de formatie. Om de significante stijging van meldingen (+ 38% sinds de oprichting in 2015) op te kunnen vangen en om de wachttijden binnen de norm te houden. Dit is exclusief de middelen die door het Rijk beschikbaar worden gesteld in 2018 om de aanscherping van de Wet Meldcode te kunnen uitvoeren. (De wetswijziging houdt in dat professionals vanaf 1 januari 2019 ernstige situaties van kindermishandeling en huiselijk geweld *altijd* melden bij Veilig Thuis. Dit heeft een hele grote impact op het primaire proces van de organisatie.) Het aantal fte's van Veilig Thuis bedraagt in 2017 93 fte. In 2018 heeft de organisatie een formatie nodig van 104,26 fte en zal met de extra Rijksmiddelen voor de aanscherping van de Meldcode doorgroeien naar 114 fte.



Colofon

Uitgave

Veilig Thuis Amsterdam – Amstelland
Advies- en meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling
Valckenierstraat 5-7
1018 XB Amsterdam

0800-2000
020veiligthuis.nl

Samenstelling en tekst

Karin Jobse

Vormgeving

Nathalie Schuhmacher

Gebruikte bronnen

Regioaanpak Huiselijk Geweld en Kindermishandeling - Jaarplan 2018
Concept Jaarverslag Veilig Thuis 2017

Met dank aan

Jolanda Pothoven GGD

2018-06