

Huisregels Chat Veilig Thuis

Veilig Thuis is 24/7 bereikbaar via 0800 2000. Maar bellen kan lastig zijn. Tijdens deze periode dat we meer met elkaar thuis zijn, willen wij een extra mogelijkheid bieden om contact op te nemen met Veilig Thuis.

De chat is bedoeld voor mensen die te maken hebben met huiselijk geweld of kindermishandeling en voor omstanders. Via de chat kan er advies gevraagd worden over de situatie. Dit kan van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 17:00 uur. Via de chat kan geen officiële melding worden gedaan, daarvoor hebben we meer gegevens nodig dan we via de chat kunnen uitwisselen. Tijdens het chatten kunnen wij wel adviseren over het maken van een melding.

Het chatten met Veilig Thuis is 100% anoniem. Wij weten niet wie jij bent en dit hoef je ons ook niet te vertellen. Het chatgesprek is niet terug te herleiden naar jou als persoon. Wil je meer weten over jouw privacy? Bekijk dan ons privacystatement.

Wil je meer weten over onze chat? Bekijk dan hieronder onze "Vraag & Antwoord"

1. Voor wie is de chat?

De chat is bedoeld voor mensen die te maken hebben met huiselijk geweld en voor omstanders. Professionals willen wij vragen de chat niet te gebruiken, maar te bellen met het telefoonnummer van Veilig Thuis.

2. Waarom heeft Veilig Thuis een chatfunctie?

Wij willen een extra laagdrempelige mogelijkheid bieden om met ons in contact te komen. Een manier die onder andere in tijden van corona meerwaarde kan hebben. Bellen kan immers lastig zijn als je met elkaar thuis zit.

3. Veilig Thuis is altijd per telefoon bereikbaar, wat voegt de chat toe?

Bellen kan soms lastig zijn als je met elkaar thuis bent. Ook vinden sommige mensen het lastig om de telefoon te pakken om advies te vragen over huiselijk geweld of kindermishandeling. Een chat kan in dat geval een middel zijn om toch met een medewerker van Veilig Thuis in contact te komen.

4. Gaat deze mogelijkheid alleen gelden tijdens de corona-maatregelen, of voor altijd?

Tijdens de corona-maatregelen kijken we naar het gebruik van de chat. Na een evaluatiefase wordt gekeken of we de chat blijvend willen aanbieden.

5. Kan je straks overal in Nederland chatten met Veilig Thuis?

Ja, de chat is bij alle 26 Veilig Thuis organisaties beschikbaar.

6. Kan je de hele dag chatten met Veilig Thuis?

Je kunt van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 17:00 uur chatten met Veilig Thuis. Op alle andere momenten kan je ook je bellen met Veilig Thuis via 0800 2000.

7. Kan ik ook in de avond chatten met Veilig Thuis?

Op dit moment is het nog niet mogelijk om 's avonds te chatten met alle Veilig Thuis organisaties.

8. Zijn de medewerkers getraind in het chatten?

De medewerkers zijn deskundig in het meedenken en adviseren in situaties van huiselijk geweld. De medewerkers die achter de chat zitten, zijn getraind in het voeren van een chatgesprek.

9. Waarvoor kan ik met jullie chatten?

Je kunt de chat gebruiken om een advies te vragen aan Veilig Thuis op het moment dat jij of iemand in je omgeving te maken hebt met huiselijk geweld of kindermishandeling. Wil je een melding doen? Dan vragen we je om te bellen via 0800 2000.

10. Hoe werkt de chat?

Er is een 'pop-up' op de website beschikbaar, zodat je kunt zien of de chat open of gesloten is. Is de chat geopend dan kan je op de knop "Start de chat" klikken.

Er wordt dan een aanmeldformulier geopend. Het chatten met Veilig Thuis is volledig anoniem. We hebben alleen een 'Nickname' van jou nodig en de regio waarmee je wilt chatten om je met de juiste medewerkers te kunnen verbinden. Eventueel kun je alvast een aantal extra vragen beantwoorden. Op het moment dat je klikt op "Start de chat", wordt er verbinding gezocht met een beschikbare chatmedewerker. Je kunt zien wanneer jij aan de beurt bent.

Je ziet boven in het scherm altijd met wie je aan het chatten bent. Als je klaar bent met chatten klik je eenvoudig op het kruisje rechtsboven in het scherm. Als je per ongeluk op het kruisje boven in het scherm hebt gedrukt is dat geen probleem, het is altijd mogelijk om terug te gaan naar het chatgesprek.

11. Kan ik chatten met een medewerker van mijn eigen Veilig Thuis organisatie?

Het is mogelijk om met een medewerker van de eigen Veilig Thuis organisatie te chatten. Zorg er dan wel voor dat je bij het starten van de chat de juiste regio aanklikt.

12. Wat gebeurt er als er tijdens mijn chatgesprek een incident plaatsvindt?

Als er een (dreigend) incident plaatsvindt dan vragen we je telefonisch contact op te nemen met Veilig Thuis via 0800 2000 of te bellen met 112.

13. Weten jullie met wie je chat?

Het chatten met Veilig Thuis is 100% anoniem. Wij weten niet wie je bent en dit hoeft je ons ook niet te vertellen. Het chatgesprek is niet terug te herleiden naar jou als persoon. Veilig Thuis maakt in haar systeem anoniem een registratie van het advies wat je hebt gekregen.