



AMSTERDAM-
AMSTELLAND

Halfjaarsrapportage

Eerste
halfjaar
2020



Dit is de halfjaarsrapportage van Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland over de ontwikkelingen in de eerste helft van 2020.

Wie zijn wij?

Veilig Thuis is er voor iedereen die te maken heeft met huiselijk geweld en kindermishandeling. Voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Veilig Thuis geeft advies, neemt meldingen aan, draagt over of doet zelf onderzoek en stelt voorwaarden bij onveilige thuissituaties. Is er crisis dan komt Veilig Thuis direct in actie.

Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland maakt deel uit van de **Gemeenschappelijke Regeling Gemeentelijke Gezondheidsdienst Amsterdam-Amstelland**.

De gemeenten **Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Diemen, Ouder-Amstel** en **Uithoorn** zijn de opdrachtgevers.

Onze werkwijze

Veilig Thuis bekijkt bij alle binnengekomen meldingen of er sprake is van acute onveiligheid. Vervolgens stelt zij vast of het gaat om structurele onveiligheid. In deze fase, de veiligheidsbeoordeling, wordt gesproken met de directbetrokkenen.

Na de veiligheidsbeoordeling kan Veilig Thuis een melding overdragen aan een lokaal team, lopende hulpverlening of de directbetrokkenen (cliëntsysteem). Ook kan een melding worden afgesloten omdat er geen sprake (meer) is van onveiligheid of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling.

In sommige gevallen is het noodzakelijk dat Veilig Thuis verantwoordelijk blijft. Zij zet dan zelf een dienst in. Veilig Thuis kent twee diensten: de dienst Voorwaarden & Vervolg en de dienst Onderzoek.

De doelen van de dienst Voorwaarden & Vervolg zijn:

- Directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen via het opstellen van veiligheidsvoorwaarden;
- Het inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van de door directbetrokkenen opgelopen schade.

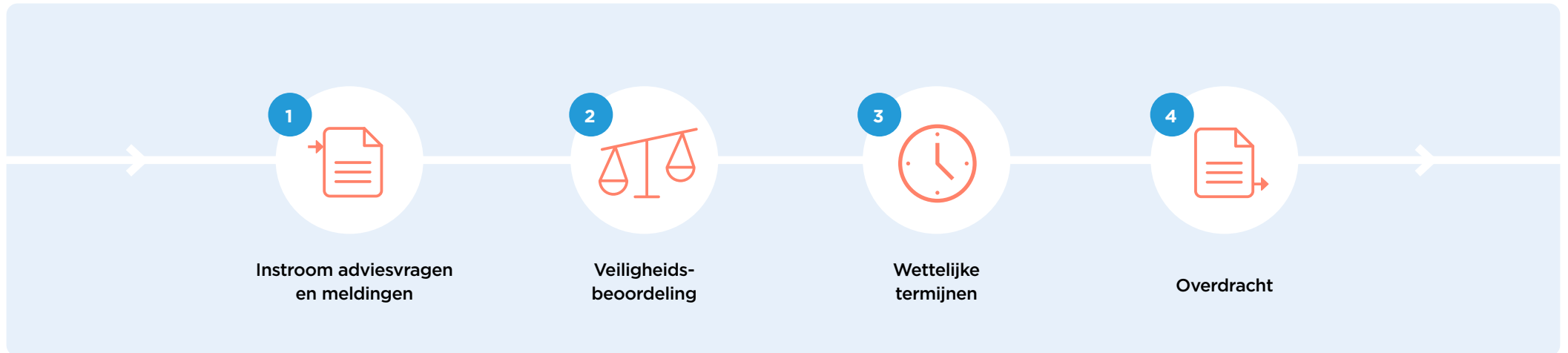
De doelen van de dienst Onderzoek zijn:

- Het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- Het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden;
- Het inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van de door directbetrokkenen opgelopen schade.

Stadsdelen van Amsterdam

Vanaf 2020 rapporteert Veilig Thuis ook over de meldingen in de verschillende stadsdelen van Amsterdam. In de stadsdelen Zuidoost, Noord en Nieuw-West wordt relatief vaak een melding gemaakt van (een vermoeden van) huiselijk geweld en kindermishandeling.

Inhoud



Belangrijkste resultaten

De eerste helft van 2020 stond in het teken van de uitbraak van het Covid-19 virus. Na het afkondigen van de maatregelen van de Rijksoverheid half maart heeft Veilig Thuis zich direct aangepast aan de nieuwe situatie.

Veilig Thuis heeft alle vitale processen voortgezet en de dienstverlening is gecontinueerd. Er is direct gehandeld bij acute onveiligheid. Situaties waarin structurele onveiligheid speelt zijn constant gemonitord. Daarnaast is veel ervaring opgedaan met mogelijkheden om op afstand zicht op veiligheid te krijgen.

Het aantal meldingen is licht gestegen ten opzichte van dezelfde periode in 2019. In de maanden april en mei zien we dat meer burgers Veilig Thuis weten te vinden.

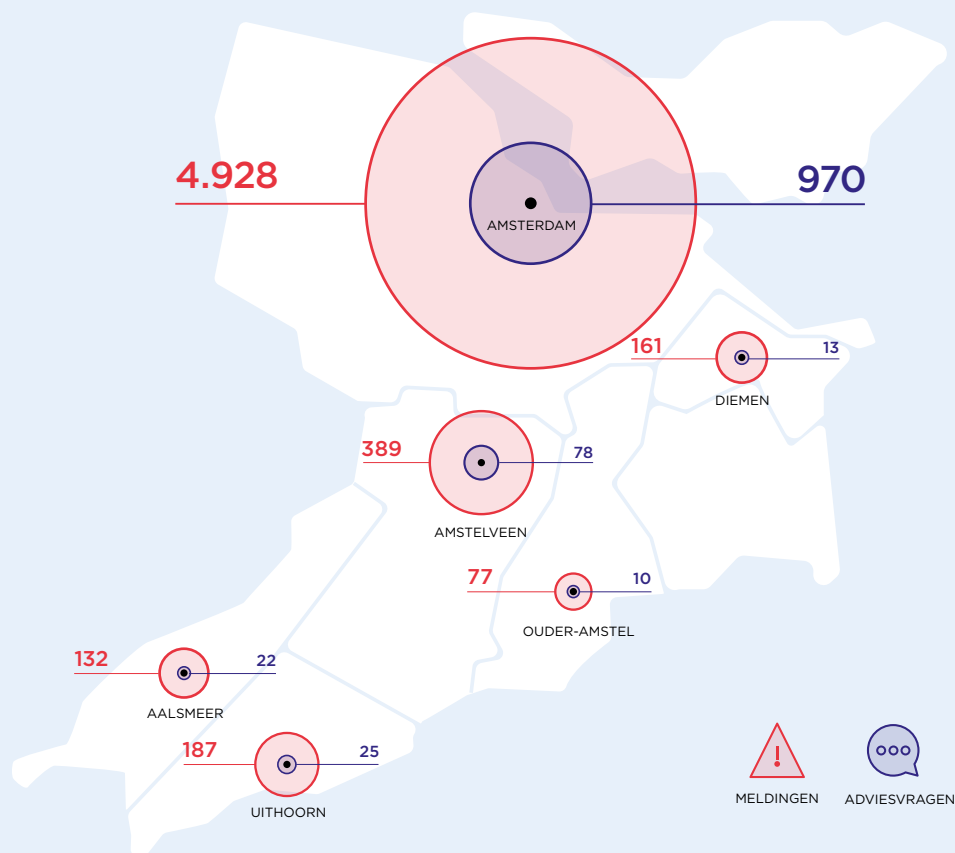
Het totaal aantal meldingen dat Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland in de eerste helft van 2020 ontving is 5.940. Dit is een toename van 3,5% ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Deze toename is lager dan in de voorgaande jaren. We zien wel een verdubbeling van het aantal meldingen afkomstig van burgers, ofwel niet-beroepsmatig betrokkenen, in de periode van de Corona-maatregelen.

De doorlooptijden van zowel de veiligheidsbeoordeling als van de dienst Voorwaarden & Vervolg en de dienst Onderzoek zijn gelijk aan de voorgaande periode, het tweede halfjaar van 2019.

Zo'n 40% van de veiligheidsbeoordelingen wordt binnen de wettelijke termijn van 5 dagen afgerond. Er wordt gemiddeld 12 dagen gedaan over een veiligheidsbeoordeling. Gemiddeld wordt de helft van de ingezette diensten binnen de wettelijke termijn van 10 weken voltooid.

1 Instroom adviesvragen en meldingen per gemeente

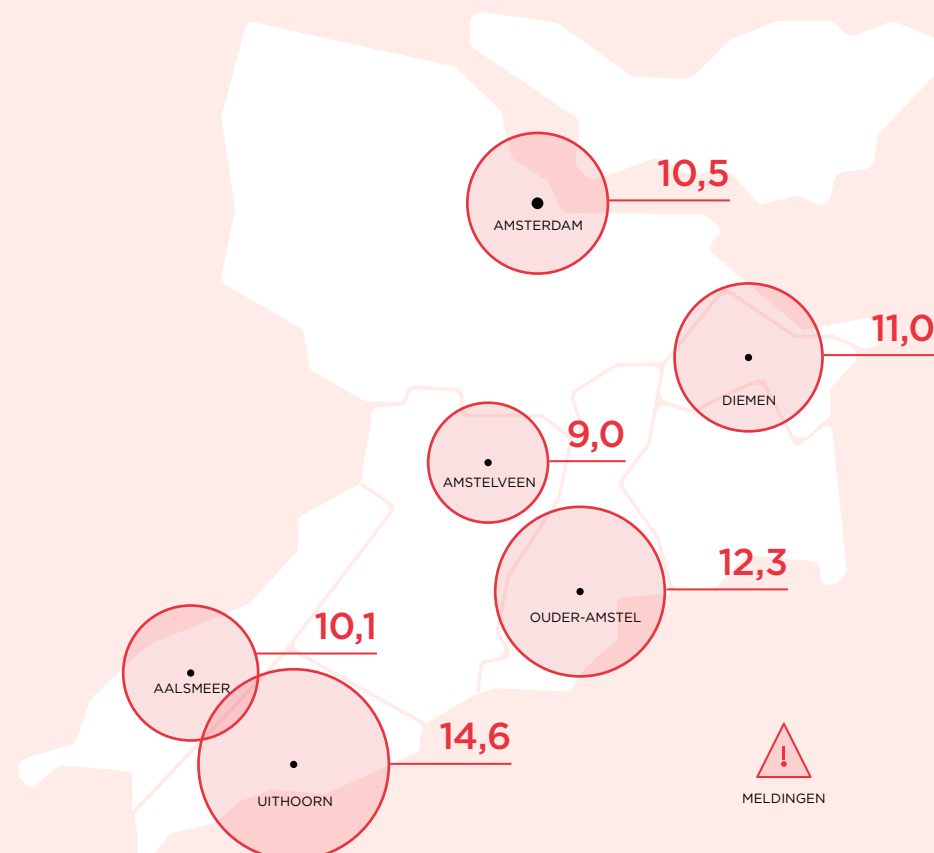
Meldingen en adviesvragen



In de periode 1 januari - 30 juni 2020 zijn er **5.940 meldingen** gedaan bij Veilig Thuis. Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland ontving 33 meldingen over directbetrokkenen die wonen of verblijven in een andere regio. Bij 33 meldingen is de regio onbekend.

In de eerste helft van 2020 werden **1.633 adviesvragen** geregistreerd. In 50 gevallen kwam de adviesvraag uit een andere regio. In werkelijkheid werd Veilig Thuis vaker benaderd voor advies. Vanaf begin 2019 registreert Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland enkel cliënt gerelateerde adviesvragen.

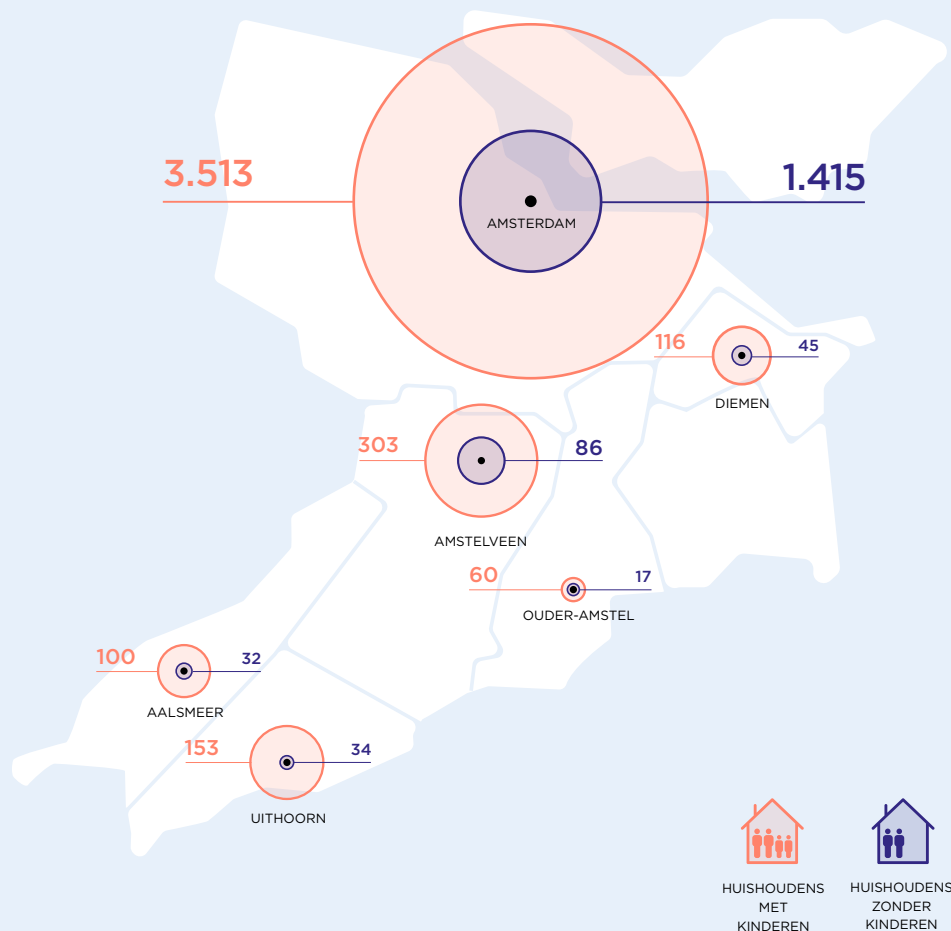
Meldingen per 1.000 huishoudens



Een melding bij Veilig Thuis gaat over een huishouden. Relatief, per 1.000 huishoudens, zijn de meeste meldingen afkomstig uit Uithoorn. Dit is ook terug te zien in eerdere rapportages. Ouder-Amstel kent in het eerste halfjaar van 2020 ook relatief veel meldingen per 1.000 huishoudens.

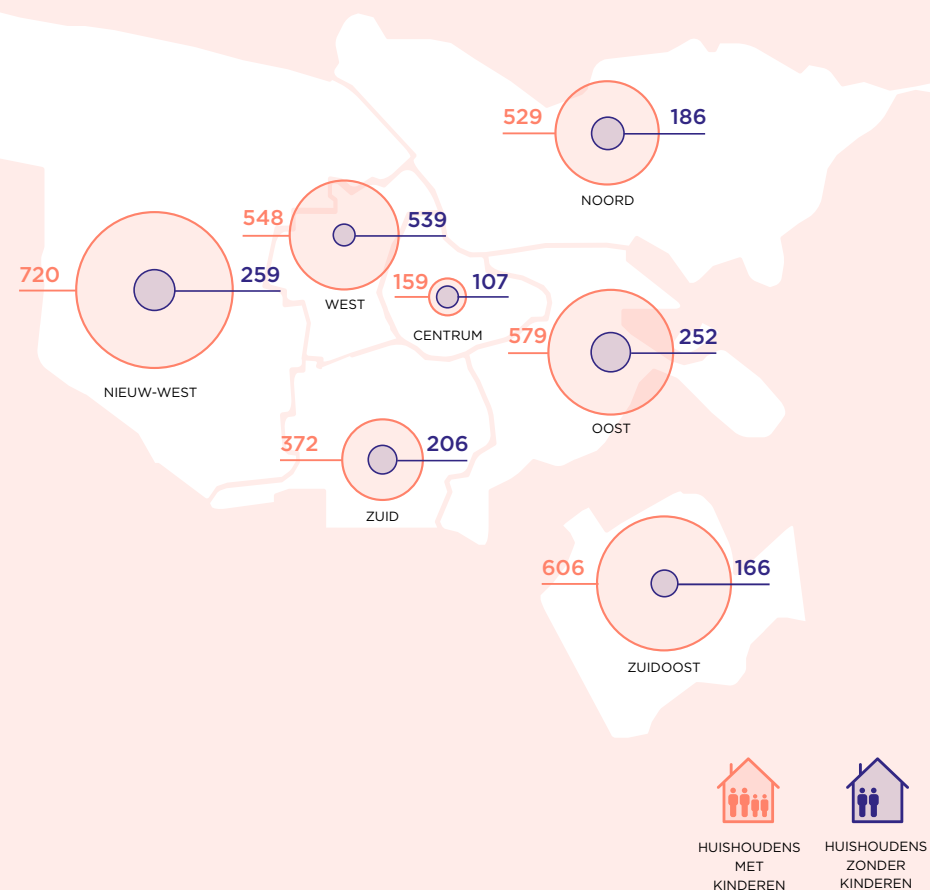
1 Meldingen over huishoudens met of zonder kinderen

Meldingen per gemeente



In het eerste halfjaar van 2020 zijn **4.290** meldingen gedaan over huishoudens met kinderen, en **1.650** over huishoudens zonder kinderen.

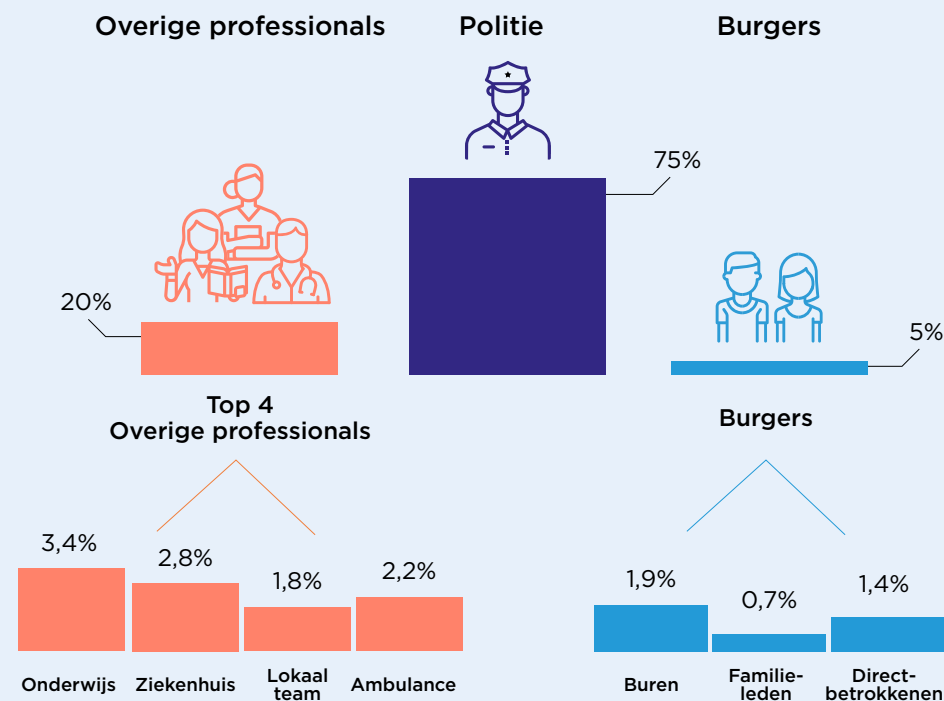
Meldingen per stadsdeel



De meeste meldingen zijn afkomstig uit stadsdeel Nieuw-West, gevolgd door de stadsdelen Zuidoost en Noord.

1 Meldingen over huishoudens met kinderen

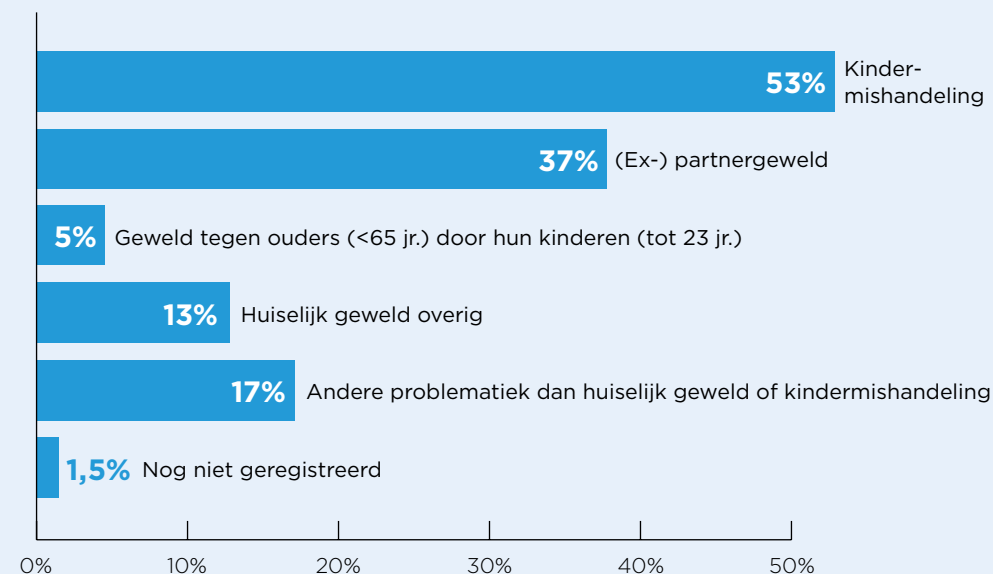
Wie melden er bij Veilig Thuis?



Het algehele beeld is overeenkomstig met het halfjaar hiervoor. Er is voor de periode vanaf half maart tot juni wel een stijging zichtbaar in het aantal meldingen afkomstig van burgers.

Voor de gehele periode 1 januari – 30 juni 2020 is **5%** van de meldingen afkomstig van burgers. Buren melden vaker dan een directbetrokkene zelf of familieleden van directbetrokkenen. We zien een toename van meldingen van burgers in april en mei. Er is sprake van een verdubbeling ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar, van **3%** naar **6%**. Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland en de verschillende partners hebben in deze periode huiselijk geweld en kindermishandeling extra onder de aandacht gebracht van burgers en professionals. Zo is er door de Rijksoverheid, gemeente Amsterdam en Veilig Thuis zelf via verschillende kanalen veelvuldig geadvverteerd.

Welk type geweld wordt gemeld bij Veilig Thuis?*



Bij de helft van het aantal meldingen van huishoudens met kinderen betreft het een vermoeden van kindermishandeling. Hierbij kan gedacht worden aan fysiek of psychisch geweld, fysieke of psychische verwaarlozing, seksueel misbruik of getuige zijn van (de gevolgen van) geweld in het gezin. Er komen ook veel meldingen binnen van (een vermoeden van) partnergeweld. Het beeld komt overeen met voorgaande jaren. Er is geen verschuiving zichtbaar vanaf de Corona-maatregelen.

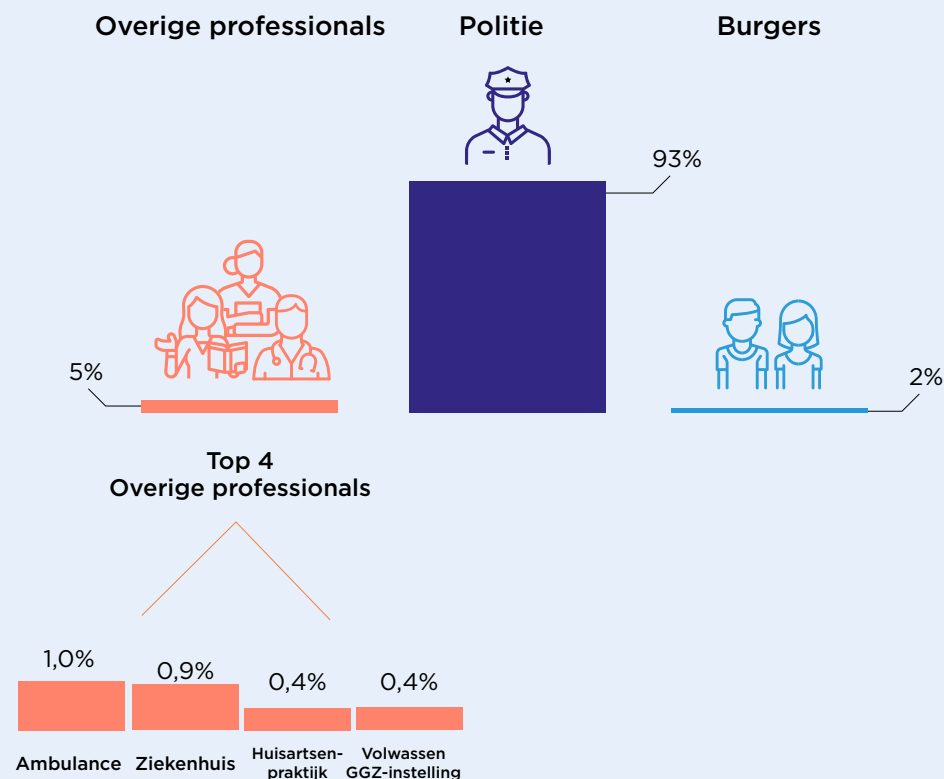
Onder de categorie 'huiselijk geweld overig' vallen alle vormen van huiselijk geweld die niet onder de andere categorieën te scharen zijn. Te denken valt aan mishandeling en misbruik tussen meerderjarige broers en zussen.

Bij een deel van de meldingen is het type geweld nog niet geregistreerd. Het gaat hier om werk dat onder handen is.

*Het totaal telt op tot 100+ omdat er meerdere type geweld kunnen worden gemeld.

1 Meldingen over huishoudens zonder kinderen

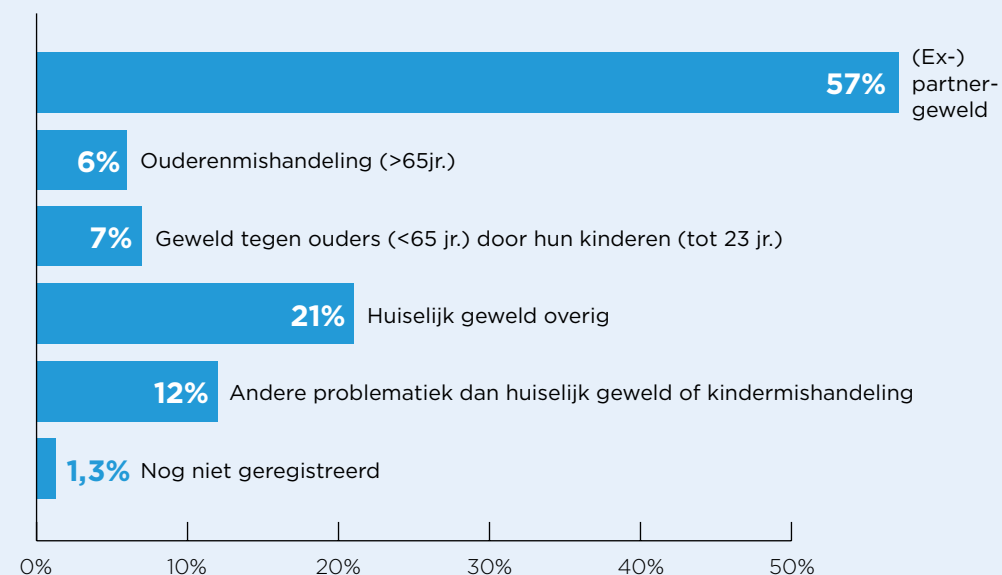
Wie melden er bij Veilig Thuis?



93% van de meldingen over huishoudens zonder kinderen zijn afkomstig van de politie. Overige professionals melden in 2020 steeds vaker, ook over huishoudens zonder kinderen. Er is hierbij geen beroepsgroep die eruit springt, de professionele melders anders dan politie zijn zeer divers.

Veilig Thuis ontvangt weinig meldingen van burgers over huishoudens zonder kinderen. Slechts **2%** van het aantal meldingen over huishoudens zonder kinderen wordt gedaan door burens, familieleden of directbetrokkenen zelf. In de tweede helft van 2019 was dit **1%**.

Welk type geweld wordt gemeld bij Veilig Thuis?*



Meldingen over huishoudens zonder kinderen betreffen vaak (een vermoeden van) partnergeweld. Het algehele beeld over het type geweld dat bij Veilig Thuis wordt gemeld komt overeen met voorgaande jaren.

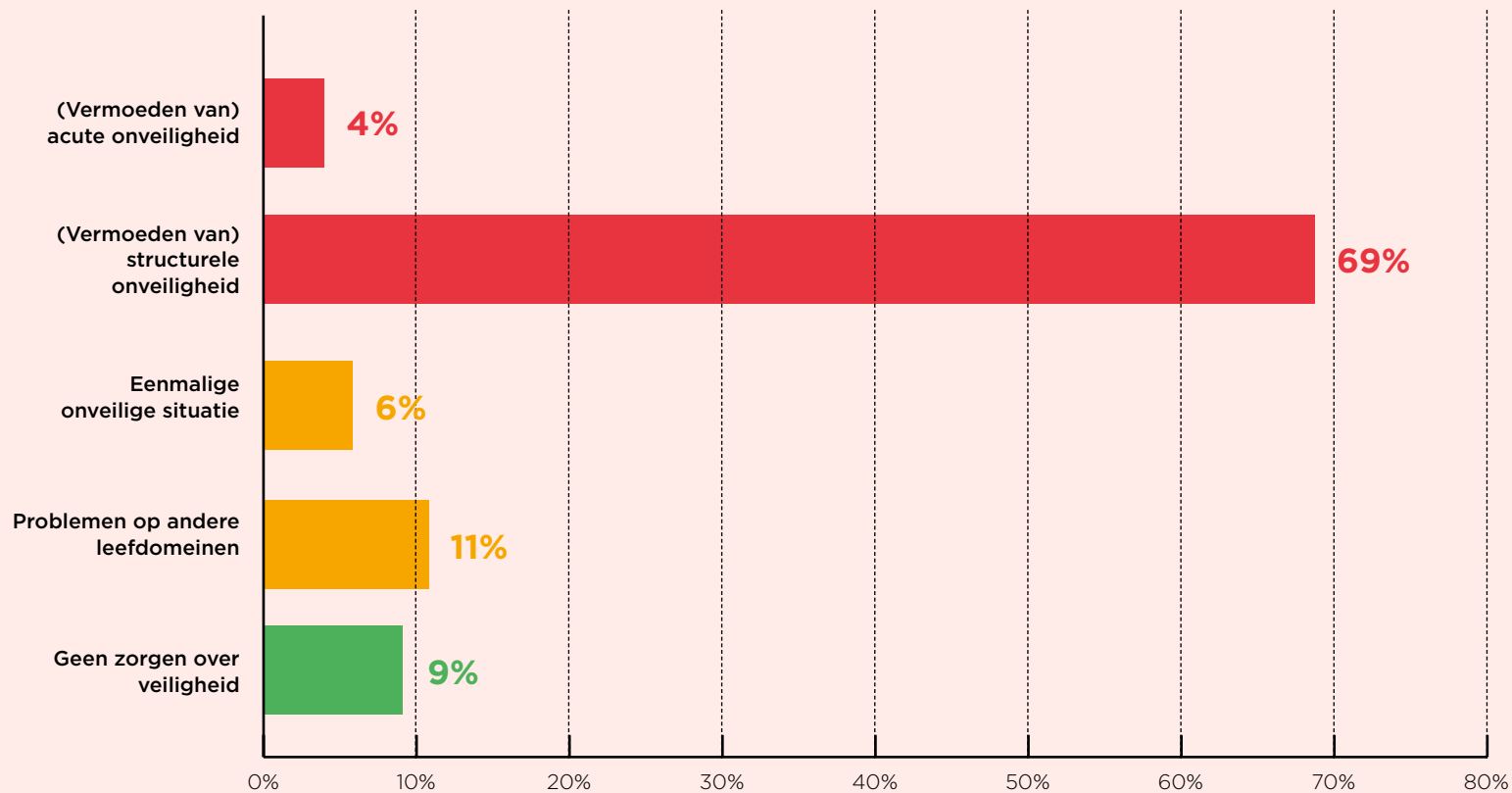
Onder de categorie 'huiselijk geweld overig' vallen alle vormen van huiselijk geweld die niet onder de andere categorieën worden ondergebracht. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om mishandeling of verwaarlozing van meerderjarige personen met een fysieke beperking door een familielid of mantelzorger.

Bij een deel van de meldingen is het type geweld nog niet geregistreerd. Het gaat hier om werk dat onder handen is.

*Het totaal telt op tot 100+ omdat er per melding meerdere typen geweld kunnen worden gemeld.

2 Veiligheidsbeoordeling

Hoe wordt de veiligheid beoordeeld?

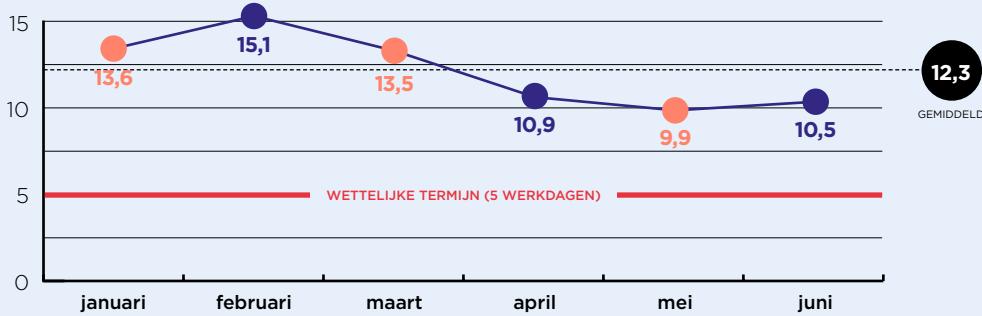


Bij alle meldingen wordt de mate van onveiligheid beoordeeld. Met de veiligheidsbeoordeling wil Veilig Thuis zicht krijgen op de veiligheid van directbetrokkenen. Vervolgens wordt een besluit genomen over bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van vervolgstappen. Veilig Thuis baseert deze besluiten op de inhoud van de melding, op de beschikbare informatie uit eigen systemen en eventuele verkregen informatie uit andere bronnen zoals contact met directbetrokkenen.

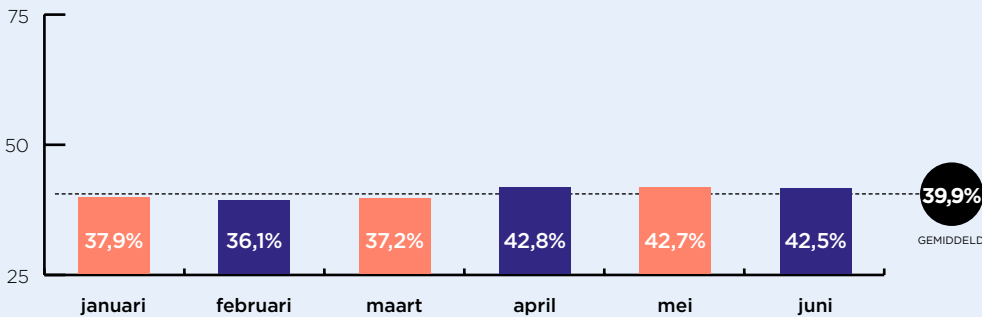
3 Wettelijke termijnen

Doorlooptijd van de veiligheidsbeoordeling

Gemiddeld aantal werkdagen tot de veiligheidsbeoordeling



Percentage veiligheidsbeoordeling binnen de wettelijke termijn (5 werkdagen)

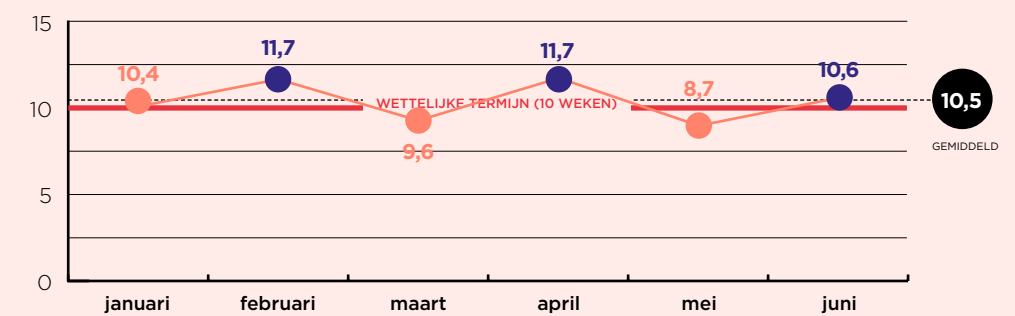


Het aantal werkdagen tot het voltooien van de veiligheidsbeoordeling is in de eerste helft van 2020 gemiddeld **12 dagen**. In de tweede helft van 2019 was de gemiddelde doorlooptijd van de veiligheidsbeoordeling **14 dagen**.

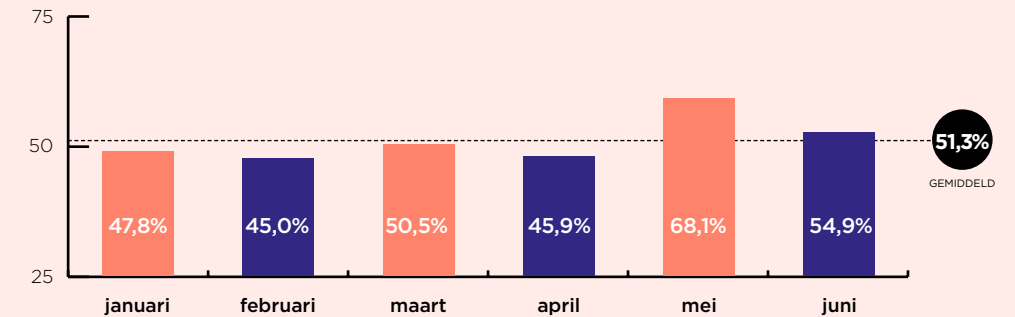
Gemiddeld wordt **40%** van de veiligheidsbeoordelingen gedaan binnen de wettelijke termijn van **5 werkdagen**. Dit komt overeen met de tweede helft van 2019. Toen werd **39%** van de veiligheidsbeoordelingen binnen de wettelijke termijn afgerond.

Doorlooptijd van de dienst Voorwaarden & Vervolg en de dienst Onderzoek

Gemiddeld aantal weken vanaf de veiligheidsbeoordeling tot het afsluiten van de dienst



Percentage afgesloten diensten binnen de wettelijke termijn (10 weken)



De wettelijke termijn van de dienst Voorwaarden & Vervolg en de dienst Onderzoek is **10 weken** vanaf de veiligheidsbeoordeling tot de afronding van de dienst. Gemiddeld wordt de helft van de ingezette diensten binnen de wettelijke termijn afgerond. Dit komt overeen met de tweede helft van 2019, toen werd **54%** van de diensten binnen de wettelijke termijn voltooid.

4 Overdracht

Vervolgtraject/overdracht

Veilig Thuis heeft in het eerste halfjaar van 2020 **4.884** casussen overgedragen dan wel afgesloten. Een casus kan bestaan uit meerdere meldingen.

Veilig Thuis kan op verschillende momenten het besluit nemen om een casus over te dragen. Dit kan na afronding van de veiligheidsbeoordeling, na de dienst Voorwaarden & Vervolg en na de dienst Onderzoek. Er wordt overgedragen aan:

- Eén of meerdere professionals of instellingen: regiehoudende partijen zoals de Gecertificeerde Instellingen of de lokale teams of niet-regiehoudende hulpverlening.
- Directbetrokkenen zelf of hun eigen netwerk: het cliëntsysteem

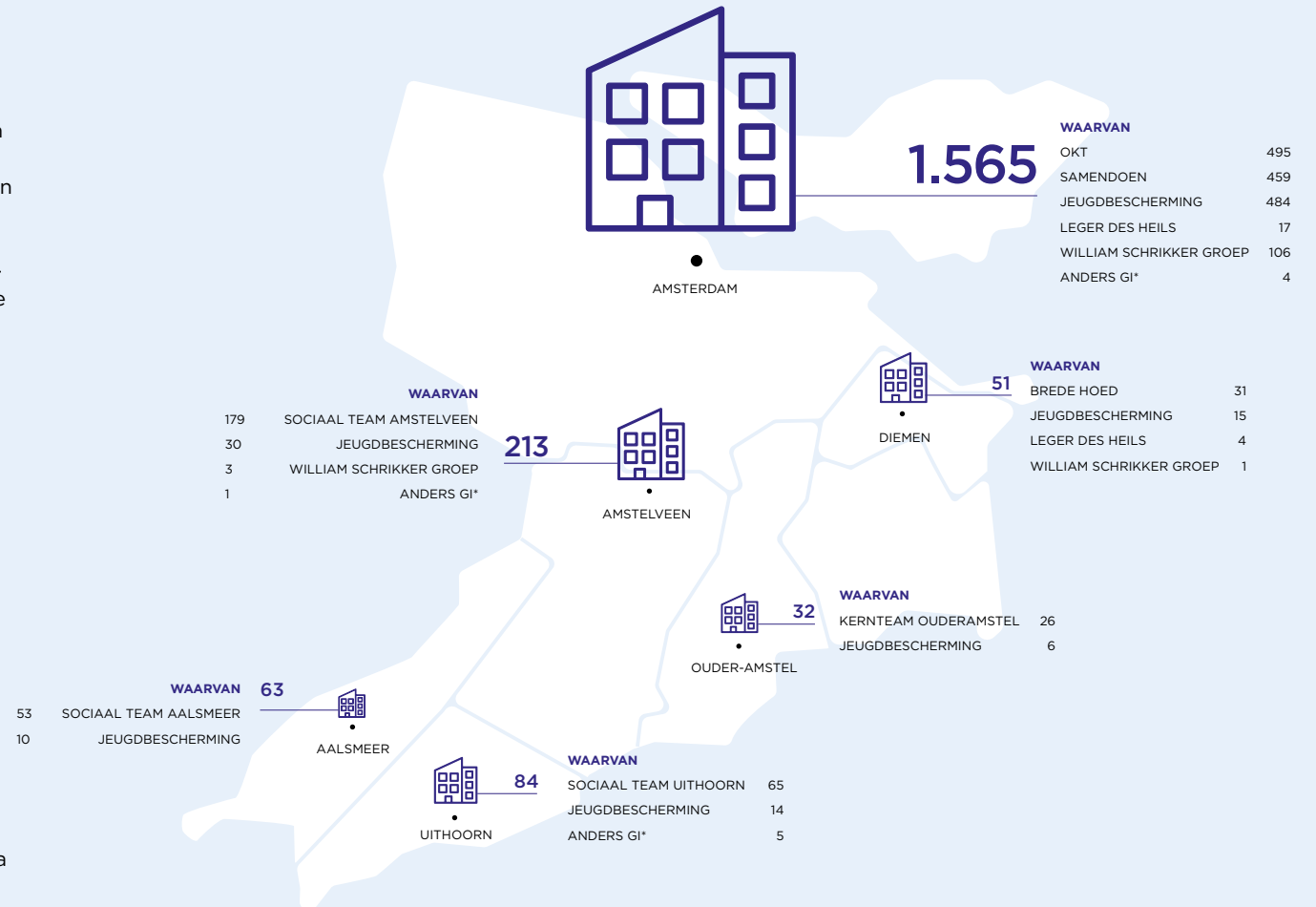
Bij **40%** van de overdrachten wordt de casusregie van een Gecertificeerde Instelling of lokaal team toegewezen aan het gezin of huishouden. De casusregisseur houdt het zicht op veiligheid, voert het veiligheidsplan uit en werkt aan een hulpverlenings- en herstelplan.

Bij **19%** van de casussen wordt de melding overgedragen aan andere hulpverlening, zoals Blijf Groep, GGZ, verslavingszorg of de huisarts.

In **41%** van de gevallen is het gezin in staat de veiligheid zelf te waarborgen of blijkt er geen sprake van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Bij **83%** van de overdrachten naar het lokaal team of een Gecertificeerde Instelling gaat het om een overdracht direct na veiligheidsbeoordeling.

Bij de overdrachten naar het lokale team is bijna 4 op de 10, **39%**, reeds bij hen bekend.



*Bij 'Anders GI' gaat het om Nidos of een Gecertificeerde Instelling in een andere regio.