



AMSTERDAM-  
AMSTELLAND

# Halfjaarsrapportage

Tweede  
halfjaar  
2020



**Dit is de halfjaarsrapportage van Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland.  
De rapportage gaat over de ontwikkelingen in de periode 1 juli - 31 december 2020.**

## Wie zijn wij?

Veilig Thuis is er voor iedereen die te maken heeft met huiselijk geweld en kindermishandeling. Voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Veilig Thuis geeft advies, neemt meldingen aan, draagt over of doet zelf onderzoek en stelt voorwaarden bij onveilige thuissituaties. Is er een crisis dan komt Veilig Thuis direct in actie.

Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland maakt deel uit van de **Gemeenschappelijke Regeling Gemeentelijke Gezondheidsdienst Amsterdam-Amstelland**.

De gemeenten **Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Diemen, Ouder-Amstel** en **Uithoorn** zijn de opdrachtgevers.

## Onze werkwijze

Veilig Thuis bekijkt bij alle binnengekomen meldingen of er sprake is van acute onveiligheid. Vervolgens stellen we vast of het gaat om structurele onveiligheid. In deze fase, de veiligheidsbeoordeling, wordt gesproken met de directbetrokkenen.

Na de veiligheidsbeoordeling kunnen wij een melding overdragen naar een lokaal team, lopende hulpverlening of de directbetrokkenen en hun netwerk (het cliënt-systeem). Ook kunnen wij de melding afsluiten omdat er geen sprake (meer) is van onveiligheid of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling.

In sommige gevallen is het noodzakelijk dat Veilig Thuis verantwoordelijk blijft en zicht houdt op de veiligheid. Wij zetten dan zelf een dienst in. Veilig Thuis kent twee diensten: de dienst Voorwaarden & Vervolg en de dienst Onderzoek.

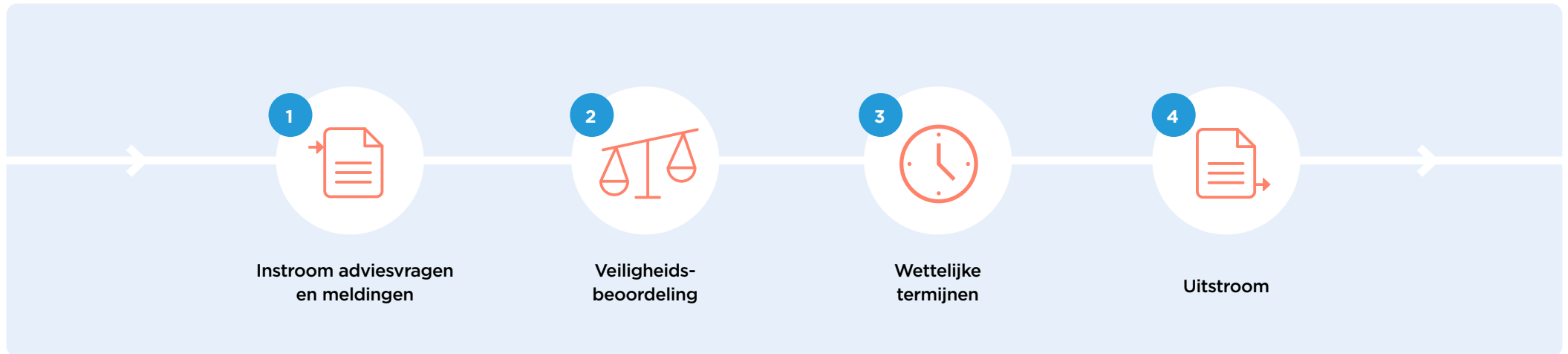
De doelen van de dienst Voorwaarden & Vervolg zijn:

- Directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen via het opstellen van veiligheidsvoorwaarden;
- Het inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van de door directbetrokkenen opgelopen schade.

De doelen van de dienst Onderzoek zijn:

- Het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden;
- het inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van de door directbetrokkenen opgelopen schade.

# Inhoud



## Belangrijkste resultaten

**Ook voor Veilig Thuis stond 2020 in het teken van Corona. Ondanks de maatregelen hebben wij onze dienstverlening gecontinueerd. In situaties van acute onveiligheid hebben wij altijd direct gehandeld.**

In de eerste helft van 2020 is veel ervaring opgedaan met het uitvoeren van onze werkzaamheden in Corona-tijd. Daarom hebben we ons in het najaar weer snel kunnen aanpassen aan de aangescherpte maatregelen. Denk hierbij aan nieuwe mogelijkheden om zicht op veiligheid te organiseren. Ook zijn we voor advies beter bereikbaar met de chatfunctie op onze website.

**De doorlooptijd van zowel de veiligheidsbeoordeling als de dienst Voorwaarden & Vervolg en de dienst Onderzoek is in de tweede helft van 2020 verbeterd.**

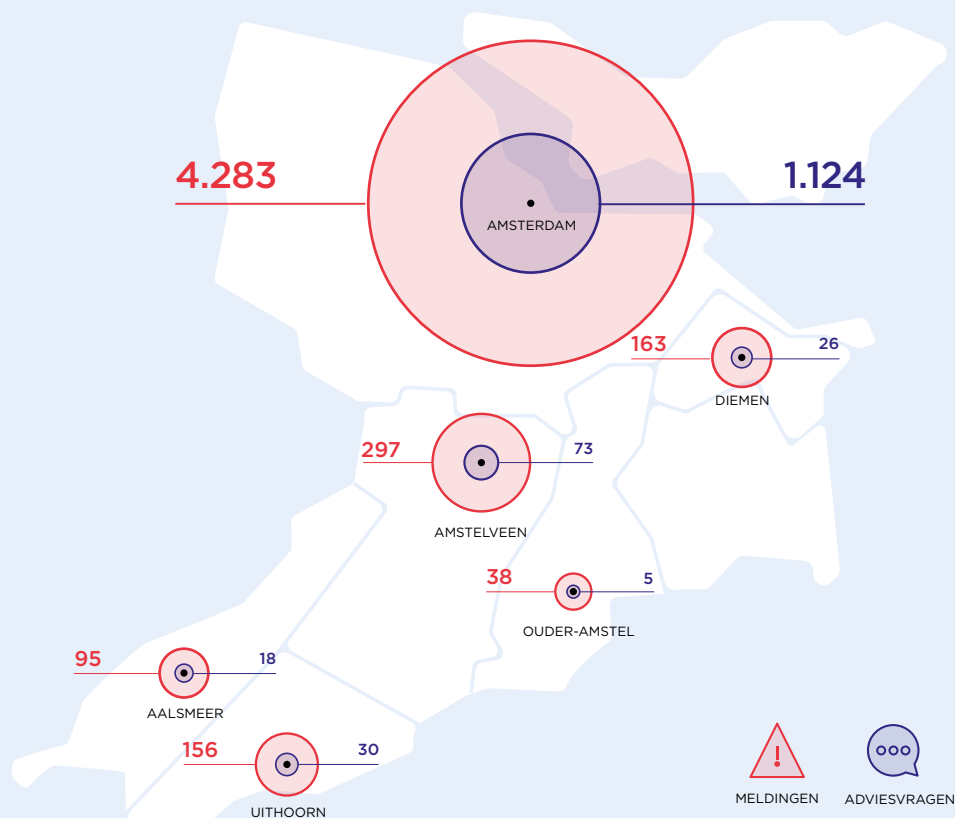
In de periode 1 juli - 31 december 2020 heeft Veilig Thuis gemiddeld 9 dagen nodig voor de veiligheidsbeoordeling. In de eerste helft van 2020 was dit nog 12 dagen. Tweederde van de gestarte diensten (dienst Voorwaarden & Vervolg en de dienst Onderzoek) wordt binnen de wettelijke termijn van 10 weken afgerond. Eerder was dat nog 50%.

**In de tweede helft van 2020 werden er 5.097 meldingen gedaan bij Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland. Het totaal van 2020 komt zo uit op 11.037 meldingen. Dat is iets minder dan het record aantal meldingen in 2019: 11.556. Het aantal meldingen lijkt in 2020 te stabiliseren.**

In de tweede helft van 2020 zijn er 1.000 meldingen minder gedaan dan in de eerste helft van het jaar. Dit is voor een groot deel toe te schrijven aan een afname van het aantal politiemeldingen. Verklaringen voor deze afname zijn: organisatorische ontwikkelingen en een algemeen capaciteitstekort bij de politie, en een aanpassing in de werkwijze tussen Veilig Thuis en de politie.

# 1 Instroom adviesvragen en meldingen per gemeente

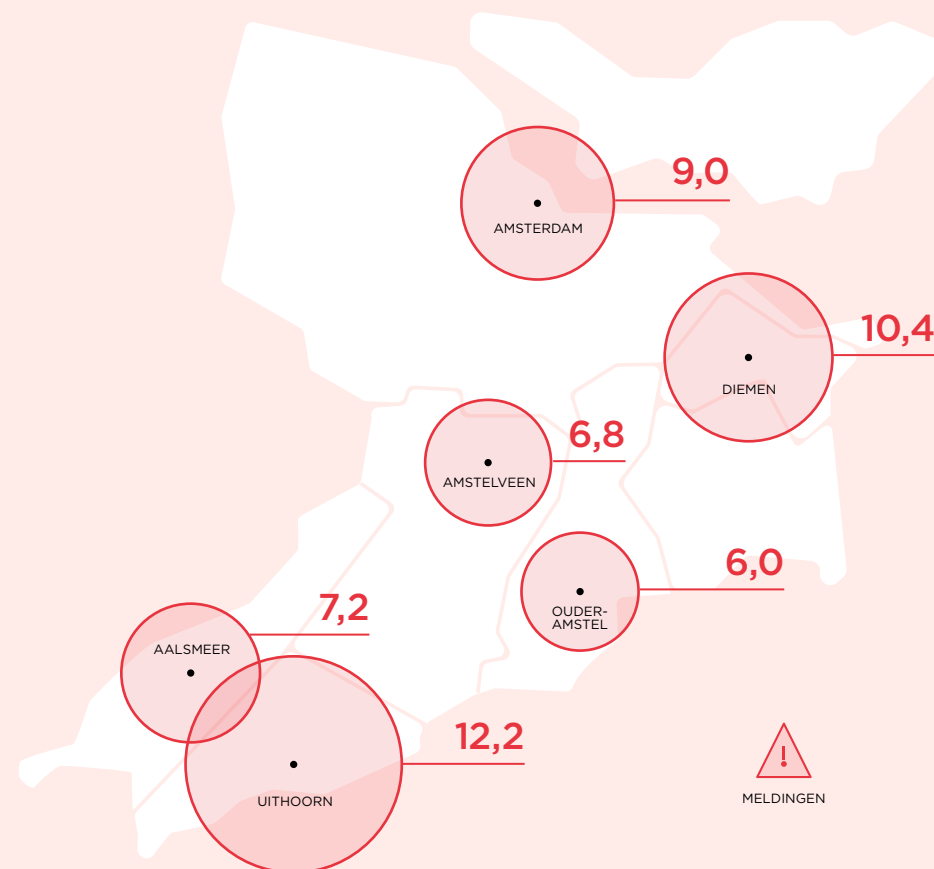
## Meldingen en adviesvragen



In de periode 1 juli – 31 december 2020 zijn er **5.097 meldingen** gedaan bij Veilig Thuis. Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland ontving 25 meldingen over directbetrokkenen die wonen of verblijven in een andere regio. Bij 40 meldingen is de regio onbekend of niet geregistreerd.

In de tweede helft van 2020 werden **2.132 adviesvragen** geregistreerd. In 127 gevallen kwam de adviesvraag uit een andere regio. In 721 gevallen is de regio onbekend of niet geregistreerd. Er is sprake van een lichte stijging van het aantal adviesvragen. Vanaf het najaar van 2020 registreert Veilig Thuis in principe alle adviesvragen, waar dit vanaf 1 januari 2019 enkel werd gedaan bij cliëntgerelateerde adviesvragen.

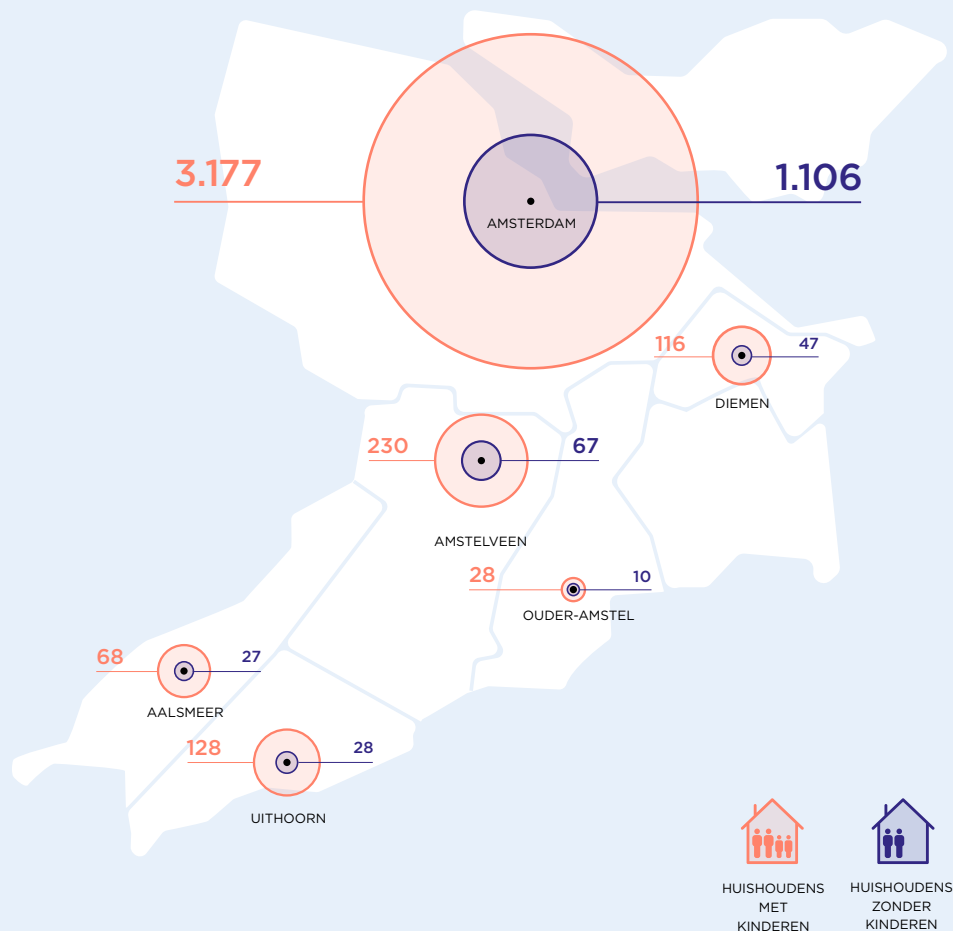
## Meldingen per 1.000 huishoudens



Een melding bij Veilig Thuis gaat over een huishouden. Relatief, per 1.000 huishoudens, zijn de meeste meldingen afkomstig uit Uithoorn. Dit is ook terug te zien in eerdere rapportages.

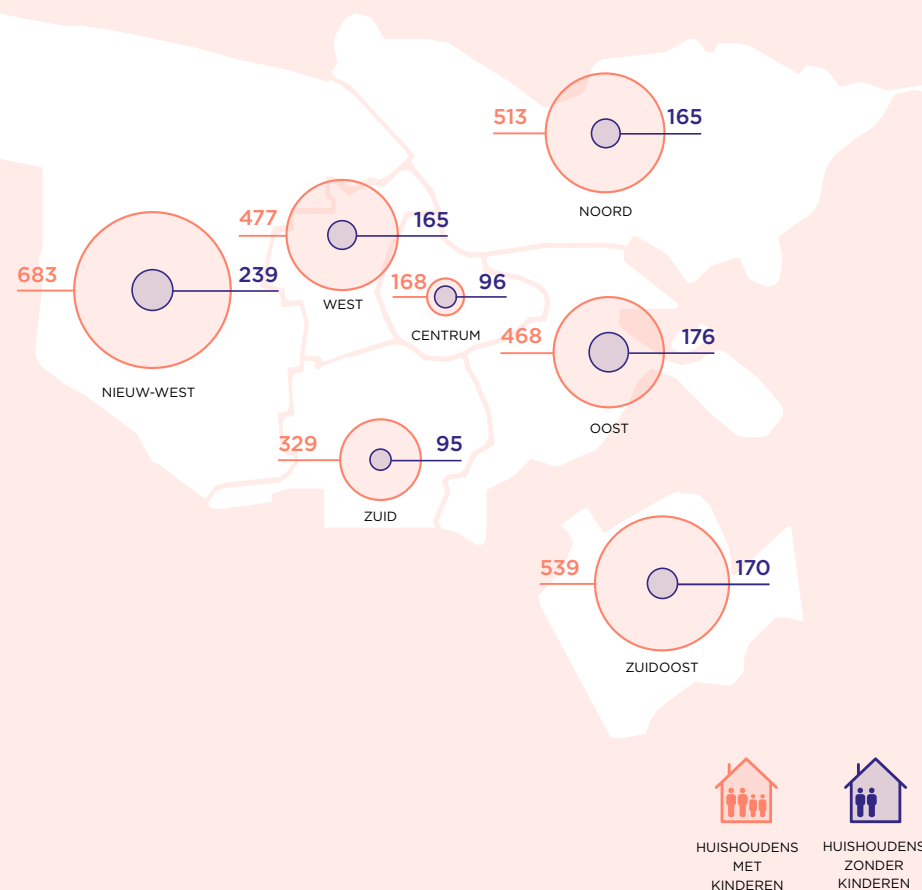
# 1 Meldingen van huishoudens met of zonder kinderen

## Meldingen per gemeente



In het eerste halfjaar van 2020 zijn **3.799** meldingen gedaan over huishoudens met kinderen, en **1.298** over huishoudens zonder kinderen. De verhouding tussen meldingen over huishoudens met en over huishoudens zonder kinderen is gelijk aan voorgaande jaren.

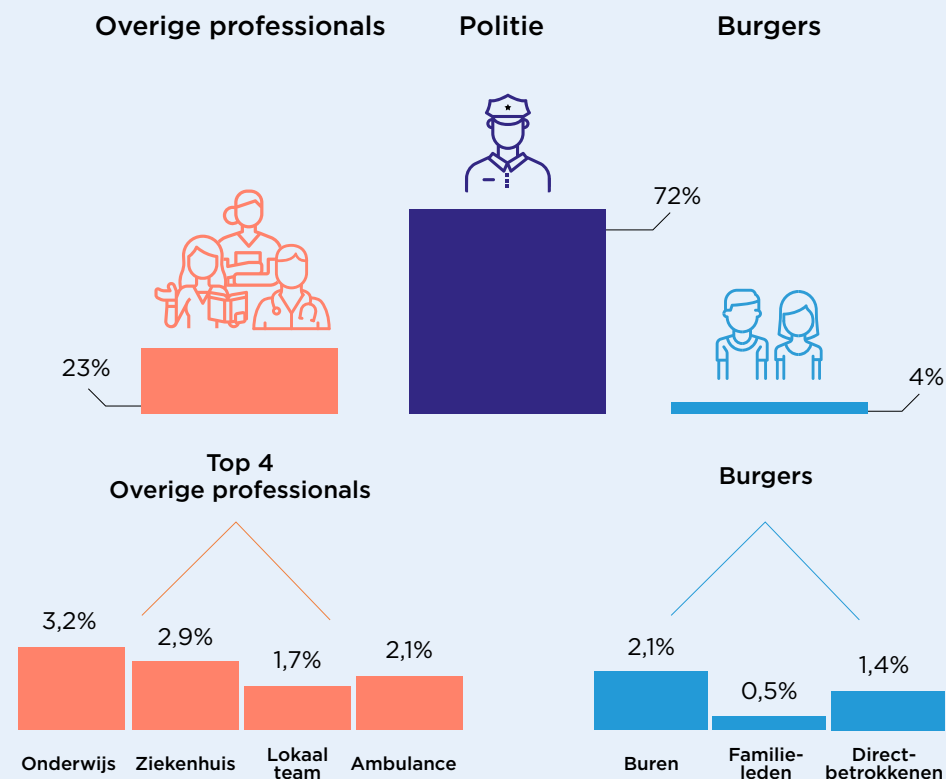
## Meldingen per stadsdeel



Vanaf 2020 rapporteert Veilig Thuis ook over de meldingen in de verschillende stadsdelen van Amsterdam. In de stadsdelen Zuidoost en Nieuw-West wordt vaak een melding gedaan van (een vermoeden van) huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit zijn tevens de stadsdelen met de meeste inwoners.

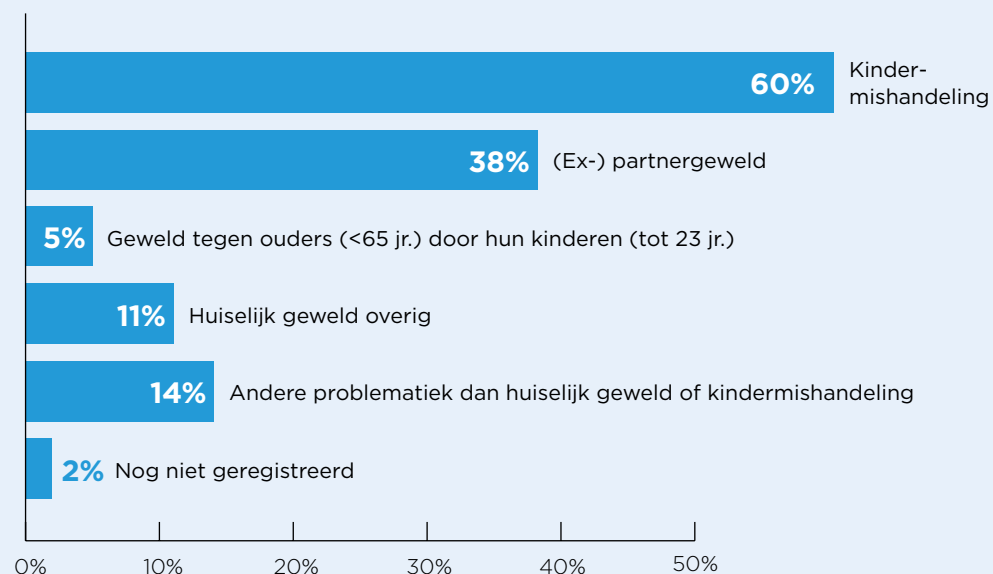
# 1 Meldingen over huishoudens met kinderen

## Wie melden er bij Veilig Thuis?



In de tweede helft van 2020 ontving Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland minder meldingen van de politie, zowel in absolute als in relatieve zin. Vanaf 1 januari 2019 zien we bovendien een toename van het aantal meldingen afkomstig van andere professionals. Deze ontwikkeling zet door in 2020.

## Welk type geweld wordt gemeld bij Veilig Thuis?\*



De helft van het aantal meldingen van huishoudens met kinderen betreft (een vermoeden van) kindermishandeling. Hierbij kan gedacht worden aan fysiek of psychisch geweld, fysieke of psychische verwaarlozing, seksueel misbruik of getuige zijn van (de gevolgen van) geweld in het gezin. Er komen ook veel meldingen binnen van (een vermoeden van) partnergeweld. Het beeld komt overeen met voorgaande jaren. Er is geen verschuiving zichtbaar als gevolg van de Corona-maatregelen.

Onder de categorie 'huiselijk geweld overig' vallen alle vormen van huiselijk geweld die niet onder de andere categorieën te scharen zijn. Te denken valt aan mishandeling en misbruik tussen meerderjarige broers en zussen.

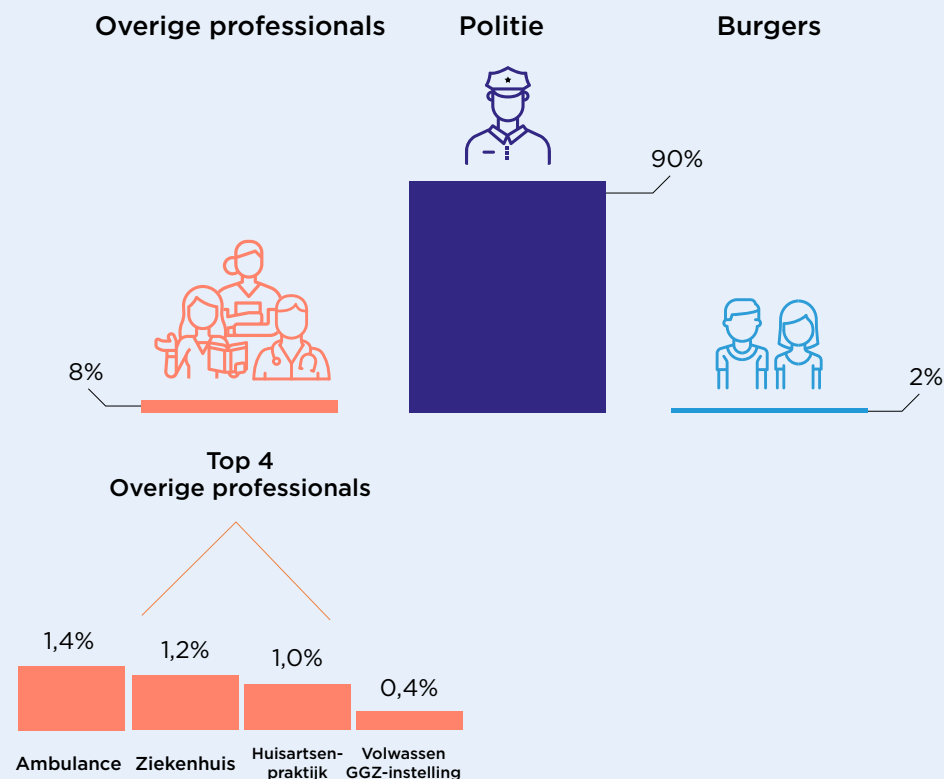
Bij een deel van de meldingen is het type geweld nog niet geregistreerd. Het gaat hier om werk dat onder handen is.

\*Het totaal telt op tot 100+ omdat er meerdere typen geweld kunnen worden gemeld.



# 1 Meldingen over huishoudens zonder kinderen

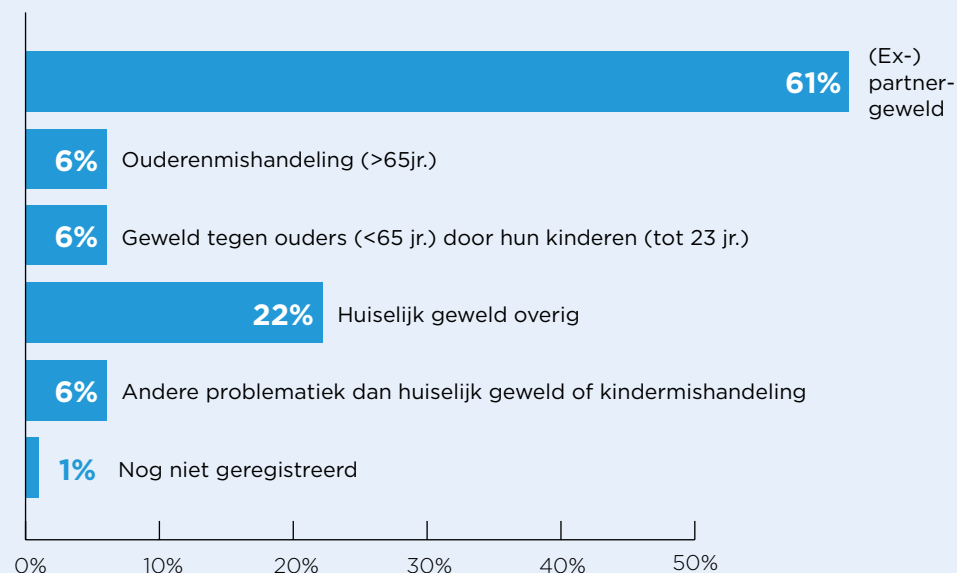
## Wie melden er bij Veilig Thuis?



90% van de meldingen over huishoudens zonder kinderen zijn afkomstig van de politie. Overige professionals melden in 2020 steeds vaker, ook over huishoudens zonder kinderen. Er is hierbij geen beroepsgroep die eruit springt. De professionele melders anders dan politie zijn zeer divers.

Veilig Thuis ontvangt weinig meldingen van burgers over huishoudens zonder kinderen. Slechts 2% van het aantal meldingen over huishoudens zonder kinderen wordt gedaan door burens, familieleden of directbetrokkenen zelf. In de tweede helft van 2019 was dit 1%.

## Welk type geweld wordt gemeld bij Veilig Thuis?\*



Meldingen over huishoudens zonder kinderen betreffen vaak (een vermoeden van) partnergeweld. Het algehele beeld over het type geweld dat bij Veilig Thuis wordt gemeld komt overeen met voorgaande jaren.

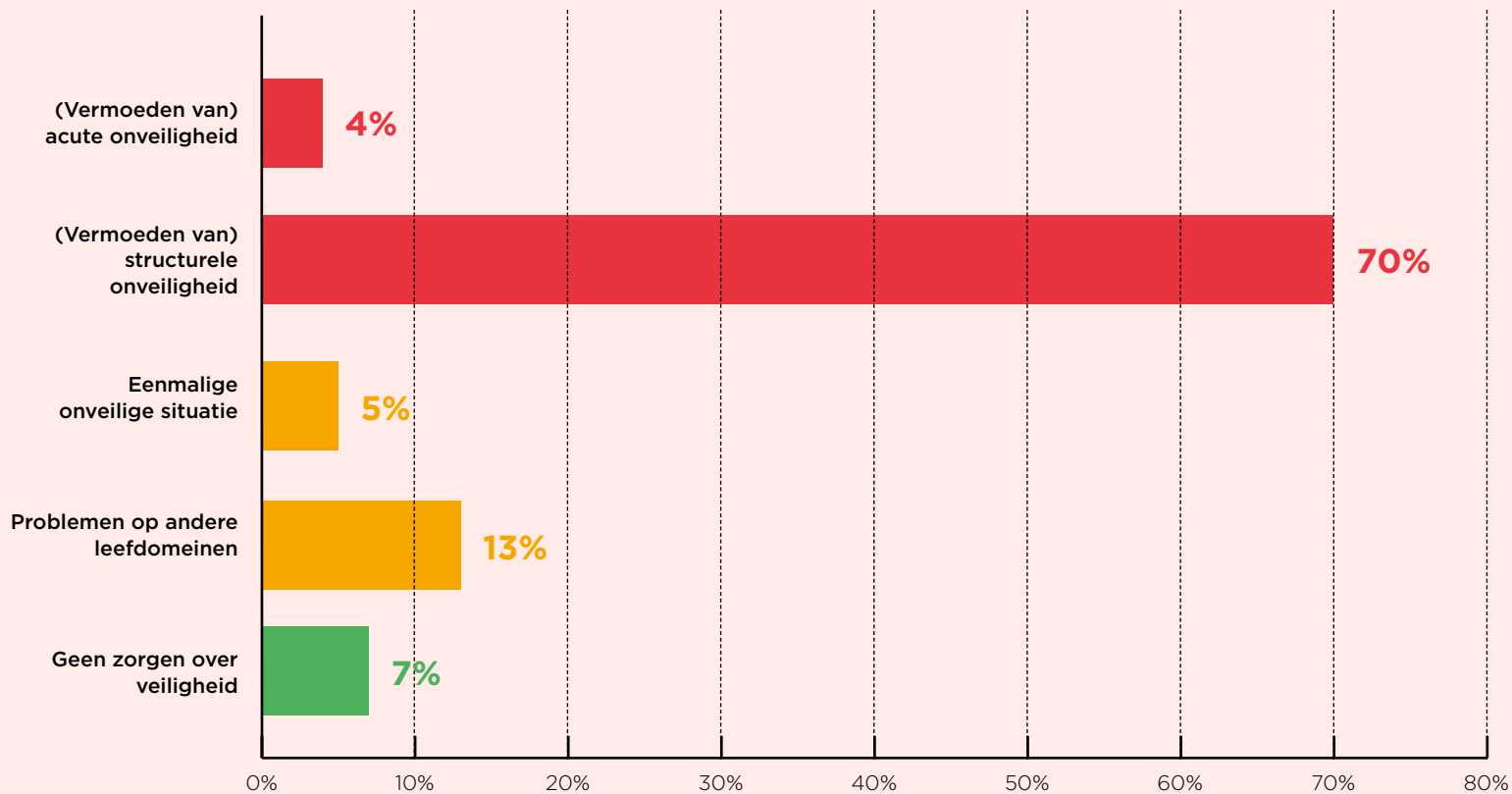
Onder de categorie 'huiselijk geweld overig' vallen alle vormen van huiselijk geweld die niet in de andere categorieën worden ondergebracht. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om mishandeling of verwaarlozing van meerderjarige personen met een fysieke beperking door een familielid of mantelzorger.

Bij een deel van de meldingen is het type geweld nog niet geregistreerd. Het gaat hier om werk dat onder handen is.

\*Het totaal telt op tot 100+ omdat er meerdere typen geweld kunnen worden gemeld.

## 2 Veiligheidsbeoordeling

Hoe wordt de veiligheid beoordeeld?



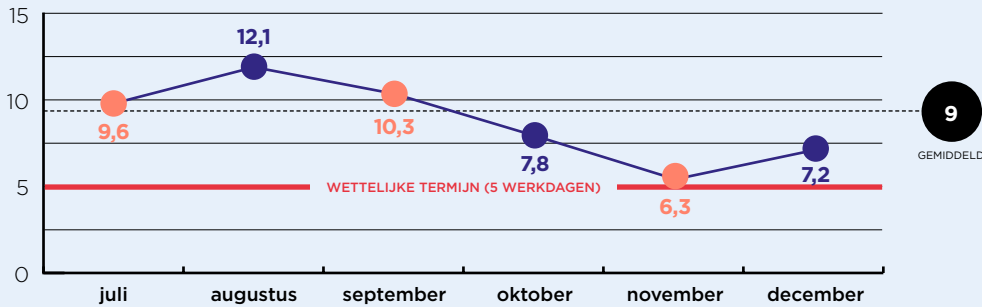
Bij alle meldingen wordt de mate van onveiligheid beoordeeld. Met de veiligheidsbeoordeling wil Veilig Thuis zicht krijgen op de veiligheid van directbetrokkenen. Vervolgens wordt een besluit genomen over bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van vervolgstappen. Veilig Thuis baseert het besluit op de inhoud van de melding, de beschikbare informatie uit het eigen systeem en aanvullende informatie van onze ketenpartners.



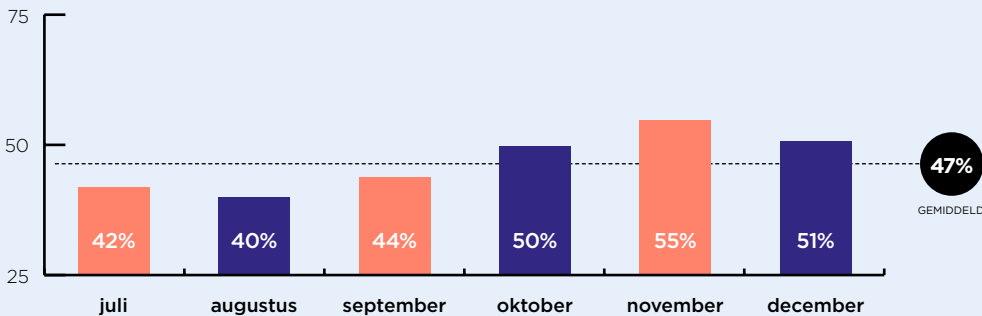
# 3 Wettelijke termijnen

## Doorlooptijd van de veiligheidsbeoordeling

Gemiddeld aantal werkdagen tot de veiligheidsbeoordeling



Percentage veiligheidsbeoordeling binnen de wettelijke termijn (5 werkdagen)

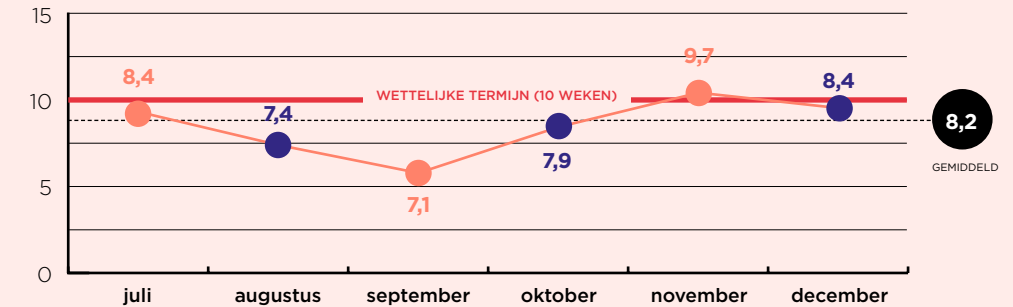


In de tweede helft van 2020 is gemiddeld **9 dagen** nodig voor de veiligheidsbeoordeling. Dat is een verbetering ten opzichte van het eerste halfjaar, toen waren er gemiddeld **12 dagen** nodig voor het afronden van de veiligheidsbeoordeling. Deze verbetering is het gevolg van een lagere instroom en meer capaciteit op de werkvloer. Ook zijn medewerkers in de front office in de loop van 2020 steeds beter begeleid in hun werk.

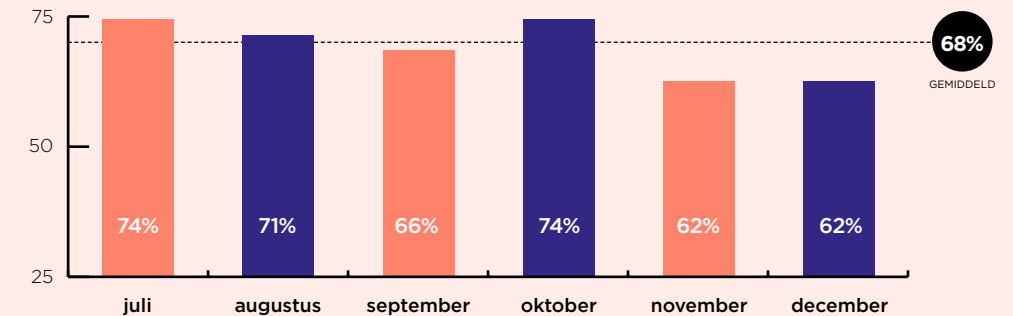
Gemiddeld wordt **47%** van de veiligheidsbeoordelingen afgerond binnen de wettelijke termijn van **5 werkdagen**. Dit is een verbetering ten opzichte van de eerste helft van 2020, toen werd **40%** van de beoordelingen binnen de wettelijke termijn gedaan.

## Doorlooptijd van de dienst Voorwaarden & Vervolg en de dienst Onderzoek

Gemiddeld aantal weken vanaf de veiligheidsbeoordeling tot het afsluiten van de dienst



Percentage afgesloten diensten binnen de wettelijke termijn (10 weken)



De wettelijke termijn van de dienst Voorwaarden & Vervolg en de dienst Onderzoek is **10 weken** vanaf de veiligheidsbeoordeling tot het afronden van de dienst. Gemiddeld wordt iets meer dan tweederde van de ingezette diensten binnen de wettelijke termijn afgerond. In de eerste helft van 2020 was dit de helft. Ook hier is dus een verbetering zichtbaar.

# 4 Uitstroom

## Vervolgtraject/overdracht

Veilig Thuis heeft in de tweede helft van 2020 **4.120** casussen overgedragen dan wel afgesloten. Een casus kan bestaan uit meerdere meldingen.

Veilig Thuis kan op verschillende momenten het besluit nemen om een casus over te dragen. Dit kan na afronding van de veiligheidsbeoordeling, na de dienst Voorwaarden & Vervolg en na de dienst Onderzoek. Er wordt overgedragen aan:

- Eén of meerdere professionals of instellingen: regiehoudende partijen zoals de Gecertificeerde Instellingen of de lokale teams of niet-regiehoudende hulpverlening.
- Directbetrokkenen zelf en/of hun eigen netwerk: het cliëntsysteem

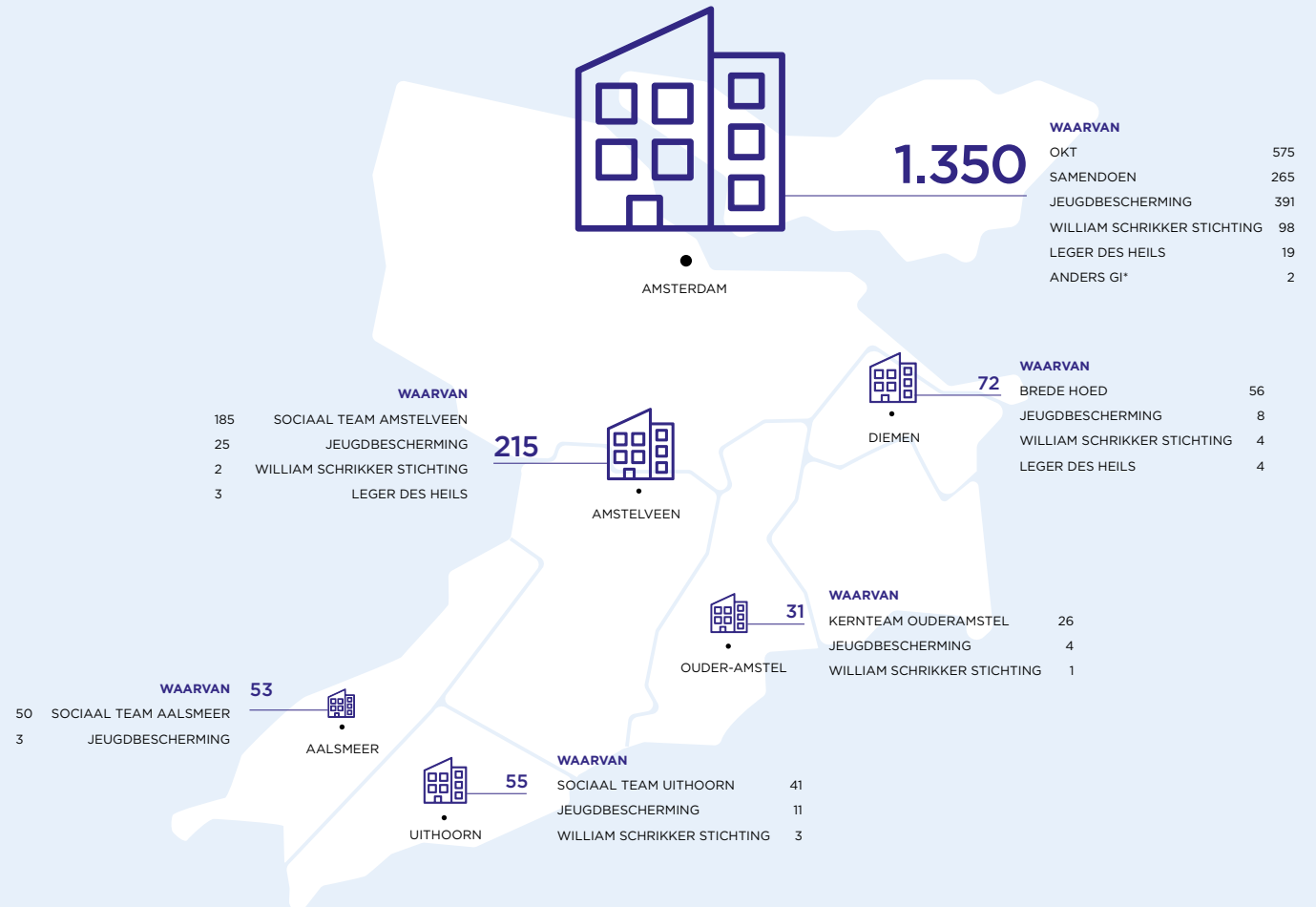
Bij **50%** van de overdrachten wordt casusregie van een Gecertificeerde Instelling of lokaal team toegewezen aan het gezin of huishouden. De casusregisseur houdt het zicht op veiligheid, voert het veiligheidsplan uit en werkt aan een hulpverlenings- en herstelplan.

Bij **19%** van de casussen wordt de melding overgedragen aan andere hulpverlening, zoals Blijf Groep, GGZ, verslavingszorg of de huisarts.

Bij **32%** van de casussen is het gezin in staat de veiligheid zelf te waarborgen of blijkt er geen sprake van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Bij **80%** van de overdrachten naar het lokaal team of een Gecertificeerde Instelling gaat het om een overdracht direct na veiligheidsbeoordeling.

Bij de overdrachten naar het lokale team is bijna 4 op de 10 gezinnen, **40%**, reeds bij hen bekend.



\*Bij 'Anders GI' gaat het om Nidos of een Gecertificeerde Instelling in een andere regio.