



AMSTERDAM-
AMSTELLAND

Na een melding bij Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland

Wat doet Veilig Thuis?

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt voor (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling.

Veilig Thuis:

- Geeft advies over wat u kunt doen bij (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling.
- Onderzoekt wat nodig is voor een veilige situatie.
- Organiseert de juiste hulp wanneer dat nodig is.
- Werkt samen met u en hulpverleners in uw buurt.

Er is over mij een melding gedaan

Iemand maakt zich zorgen over uw thuissituatie en heeft een melding gedaan bij Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland. Iedereen kan een melding doen over (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling. De politie, leraren, hulp- en zorgverleners, verpleegkundigen, (huis) artsen, familieleden, bureaus of vrienden.

De melding wordt beoordeeld

Als Veilig Thuis een melding binnen krijgt, heeft zij de wettelijke opdracht om de melding te beoordelen. Daartoe neemt Veilig Thuis allereerst contact op met u en eventueel andere directbetrokkenen, bijvoorbeeld ouders, kinderen en jeugdigen. Ook gaat Veilig Thuis na of er in het verleden eerder een melding is gedaan over u, uw gezin of uw huishouden. En of er al hulpverlening bij uw gezin of huishouden betrokken is.

Bij het beoordelen van de melding kijkt Veilig Thuis:

- Of het in uw thuissituatie onveilig is door huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
- Wat nodig is om die onveiligheid weg te nemen.
- Wie er verder gaat met de melding: Veilig Thuis of een lokale hulpverlener. Als er sprake is van een acute onveilige situatie zal Veilig Thuis altijd zelf actie ondernemen.

Vervolg op de melding

Veilig Thuis

Als Veilig Thuis verder gaat met de melding dan volgt een gesprek met u en de andere directbetrokkenen. Het doel is om goed te onderzoeken wat er aan de hand is. En als er iets aan de hand is, te zorgen dat er voor alle gezinsleden of personen in uw huishouden een veilige situatie wordt gerealiseerd.

Naast dat we met u en de andere directbetrokkenen spreken, wil Veilig Thuis ook graag uw huisarts, het consultatiebureau of de school spreken. Om te horen of zij ook zorgen hebben over de veiligheid. Zo krijgt Veilig Thuis een goed beeld van uw situatie.

Meestal maakt de medewerker van Veilig Thuis vervolgens samen met u een plan. U maakt daarin afspraken over wat er in het vervolg nodig is. Zodat iedereen in het gezin of huishouden zich weer veilig voelt. Zo kan Veilig Thuis bijvoorbeeld een lokale hulpverlener inschakelen voor het vervolg. Veilig Thuis stelt vast welke hulpverlener met u verder gaat. Veilig Thuis organiseert deze hulp en is aanwezig bij het eerste gesprek zodat alle informatie goed wordt overgedragen.

Overdracht aan hulpverlener

Als bij de beoordeling van de melding blijkt dat er al hulpverlening bij u of uw gezin of huishouden betrokken is, zal Veilig Thuis de betrokken hulpverlener informeren over de melding. Met het verzoek met u daarover in gesprek te gaan. De lokale hulpverlener bekijkt ook samen met u wat er goed gaat en wat u graag zelf wilt bereiken. Als er nog meer hulp nodig is, dan zorgt de lokale hulpverlener daarvoor.

Lokale hulpverlening

Lokale hulpverleners zijn onder andere het Ouder en Kind Team en de buurtteams van de gemeenten, de geestelijke gezondheidszorg en de verslavingszorg. Veilig Thuis kan deze hulpverleners inzetten voor het vervolgtraject.

Veiligheid nu en in de toekomst

Om er zeker van te zijn dat het veilig blijft bij u thuis, volgt Veilig Thuis de situatie in uw gezin of huishouden over een langere tijd. Dit doet Veilig Thuis door contact met u en met de eventuele hulpverleners te houden. Dit heet monitoren.

Veilig Thuis monitort:

- of de afspraken in het met u afgesproken plan worden nagekomen;
- of de afspraken zorgen voor een veilige situatie, op dit moment en later;
- of er ook gewerkt wordt aan herstel.

Hoe vaak, met wie en wanneer Veilig Thuis contact heeft over de afspraken, overlegt zij altijd met u. Als het na een jaar op alle punten gedurende meerdere maanden goed gaat, sluit Veilig Thuis uw dossier af.

Verwijsindex

Als Veilig Thuis afspraken over de veiligheid met u maakt, melden wij eventuele kinderen jonger dan 23 jaar aan in de verwijsindex. In Amsterdam heet de verwijsindex Multisignaal. De Multisignaal verwijsindex is een digitaal systeem waarin professionals uit bijvoorbeeld de jeugdzorg of het onderwijs kunnen aangeven dat zij betrokken zijn bij kinderen en jongeren.

Op deze manier kunnen de professionals met elkaar afstemmen hoe zij uw gezin zo goed mogelijk kunnen helpen. De verwijsindex bevat de naam, de geboortedatum, het adres en het burgerservicenummer van de jeugdige.

Lees meer informatie op www.multisignaal.nl.

Wat zijn uw rechten?

Het is belangrijk dat u weet wat uw rechten zijn:

- U heeft rechten m.b.t. uw dossier. Zoals het bekijken, aanvullen of verbeteren van informatie over u. Ook heeft u het recht om te vragen of wij de informatie over u verwijderen.
- U heeft het recht om een klacht in te dienen.
- U heeft recht op een vertrouwenspersoon.

U mag altijd in overleg met Veilig Thuis iemand meenemen naar de gesprekken met Veilig Thuis. Dit kan iemand zijn uit uw eigen omgeving of een professional. Als u hulp wilt van een professioneel vertrouwenspersoon, kunt u contact opnemen met het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ).

Meer informatie over uw rechten, privacy, het AKJ en de klachtenprocedure vindt u op onze website.

**Bel gratis 24 uur per dag
7 dagen per week**

0800-2000

**Chat anoniem voor advies via
o2oveiligthuis.nl**