



AMSTERDAM-
AMSTELLAND

Jaarrapportage

2021



Dit is de jaarrapportage van Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland. De rapportage gaat over de ontwikkelingen in de periode 1 januari – 31 december 2021. Het is de eerste keer dat Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland een jaarrapportage presenteert. In voorgaande jaren rapporteerde Veilig Thuis per halfjaar.

Wie zijn wij?

Veilig Thuis is er voor iedereen die te maken heeft met (een vermoeden van) huiselijk geweld en kindermishandeling. Voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Veilig Thuis geeft advies, neemt meldingen aan, draagt een melding over aan de juiste hulpverlening, doet zelf onderzoek en stelt voorwaarden bij onveilige thuissituaties. Bij een crisis komt Veilig Thuis direct in actie.

Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland maakt deel uit van de Gemeenschappelijke Regeling Gemeentelijke Gezondheidsdienst Amsterdam-Amstelland.

De gemeenten **Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Diemen, Ouder-Amstel** en **Uithoorn** zijn de opdrachtgevers.

Onze werkwijze

Veilig Thuis bekijkt bij alle binnengekomen meldingen of er sprake is van acute onveiligheid. Vervolgens stellen we vast of er sprake is van structurele onveiligheid. Tijdens deze fase, de zogenoemde 'veiligheidsbeoordeling', spreken wij de directbetrokkenen.

Na de veiligheidsbeoordeling kunnen wij een melding overdragen naar een lokaal team of een Gecertificeerde Instelling (GI), lopende hulpverlening of de directbetrokkenen en hun netwerk (het cliëntsysteem). Ook kunnen wij de melding afsluiten omdat er geen sprake (meer) is van onveiligheid of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling.

In sommige gevallen is het noodzakelijk dat Veilig Thuis verantwoordelijk blijft en zicht houdt op de veiligheid. Wij zetten dan een zogenoemde 'dienst' in. Veilig Thuis kent twee diensten: de dienst Voorwaarden & Vervolg en de dienst Onderzoek.

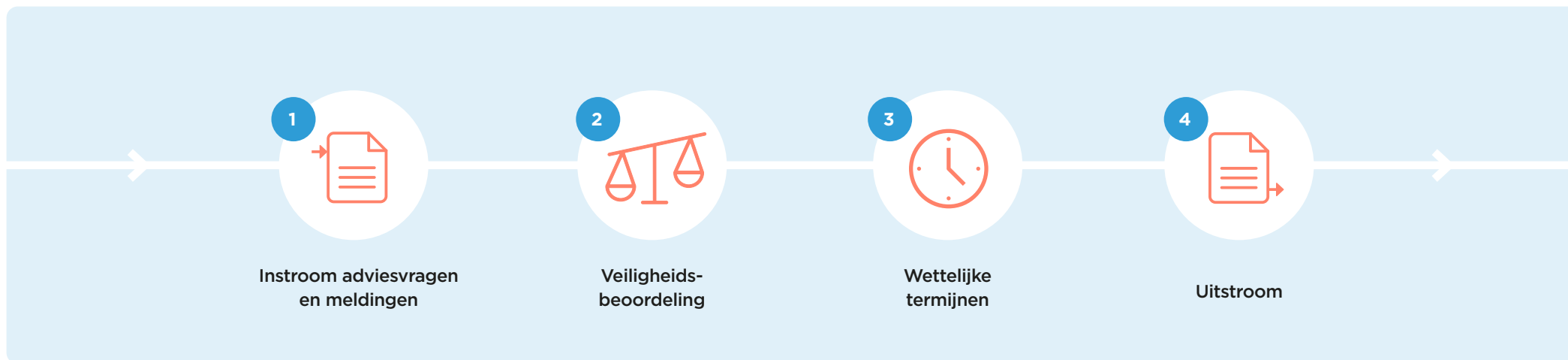
De doelen van de dienst Voorwaarden & Vervolg zijn:

- Directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen via het opstellen van veiligheidsvoorwaarden;
- het inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van de door directbetrokkenen opgelopen schade.

De doelen van de dienst Onderzoek zijn:

- Het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden;
- het inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van de door directbetrokkenen opgelopen schade.

Inhoud



Belangrijkste resultaten

Er is sprake van een lichte daling van het aantal meldingen van (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling.

In 2021 werd er in totaal 9.840 keer een melding gedaan bij Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland. In 2020 ontving Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland 11.037 meldingen. De verwachting was dat de meldingen in de tweede helft van 2021 zouden toenemen, na het loslaten van de coronamaatregelen van de winter 2020 en het voorjaar van 2021. Dit is niet het geval geweest.

Vanaf het najaar hebben de corona-maatregelen en de oplopende besmettingen onder personeel invloed op de doorlooptijd van zowel de veiligheidsbeoordeling als de dienst Voorwaarden & Vervolg en de dienst Onderzoek.

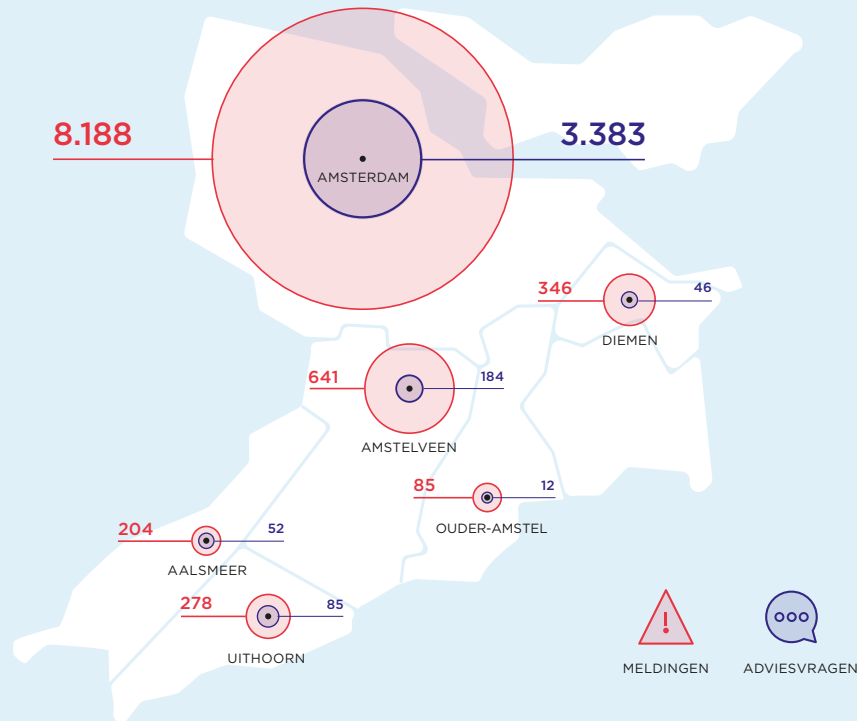
Gemiddeld zijn de doorlooptijden van de veiligheidsbeoordeling en de dienst Voorwaarden & Vervolg en de dienst Onderzoek dit jaar gelijk aan die van 2020. Echter, in de laatste maanden van 2021 staat de snelheid van de dienstverlening onder druk door ziekte en quarantaineplicht van medewerkers. De cruciale dienstverlening zoals de telefoon-, spoed- en THV-dienst, hebben altijd doorgang gevonden.

Bij de organisaties in de keten van de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling is er personele schaarste. Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland kreeg te maken met een opnamestop bij enkele samenwerkingspartners.

Dit heeft effect gehad op het aantal overdrachten aan de belangrijkste samenwerkingspartners, het lokale veld en de Gecertificeerde Instellingen. Om het zicht op veiligheid te behouden waren medewerkers van Veilig Thuis langer betrokken bij gezinnen en huishoudens. Dit heeft effect op de doorlooptijden.

1 Instroom meldingen en adviesvragen per gemeente

Meldingen en adviesvragen



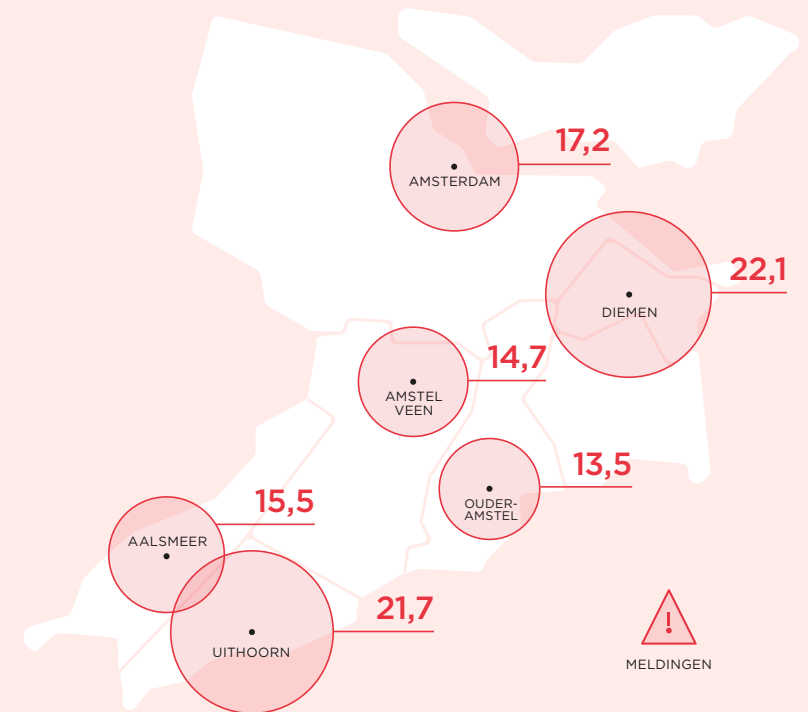
In de periode 1 januari - 31 december 2021 zijn er 9.840 meldingen gedaan bij Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland.*

In 2021 had Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland 7.625 casussen in behandeling. Dit betekent dat er gemiddeld 1,29 melding per casus is geregistreerd. Het is hierbij belangrijk om op te merken dat een casus niet gelijk staat aan een uniek gezin of huishouden.

* Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland ontving 98 meldingen over directbetrokkenen die wonen of verblijven in een andere regio, of waarbij de regio onbekend of niet geregistreerd is.

In 2021 werden 6.134 adviesvragen geregistreerd. Bij veel adviesvragen wordt geen regio geregistreerd omdat dit niet relevant is voor de inhoud van het advies. In 2021 werd bij 2.372 adviesvragen de regio niet geregistreerd. Er is sprake van een toename van het aantal adviesvragen. Dit is het gevolg van een betere registratie en betere bereikbaarheid van Veilig Thuis via de chat. Deze ontwikkeling past in het landelijk beeld.

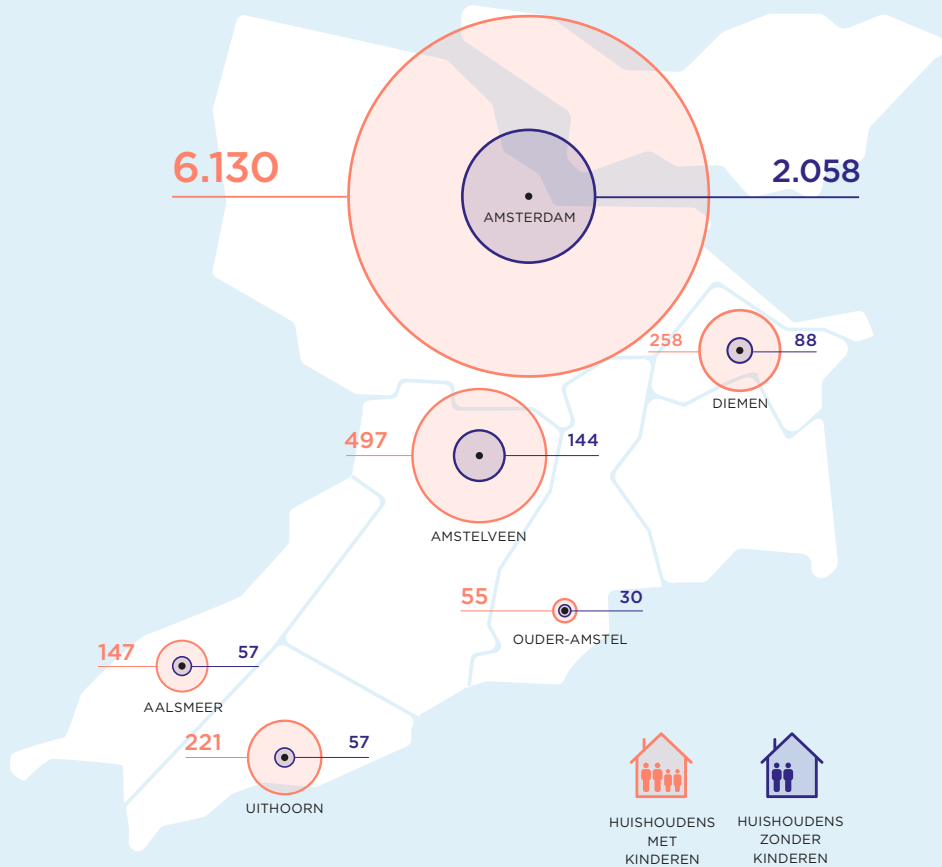
Meldingen per 1.000 huishoudens



Een melding bij Veilig Thuis gaat over een huishouden. Relatief, per 1.000 huishoudens, zijn de meeste meldingen afkomstig uit Diemen, gevolgd door Uithoorn. Dit is vergelijkbaar met eerdere rapportages.

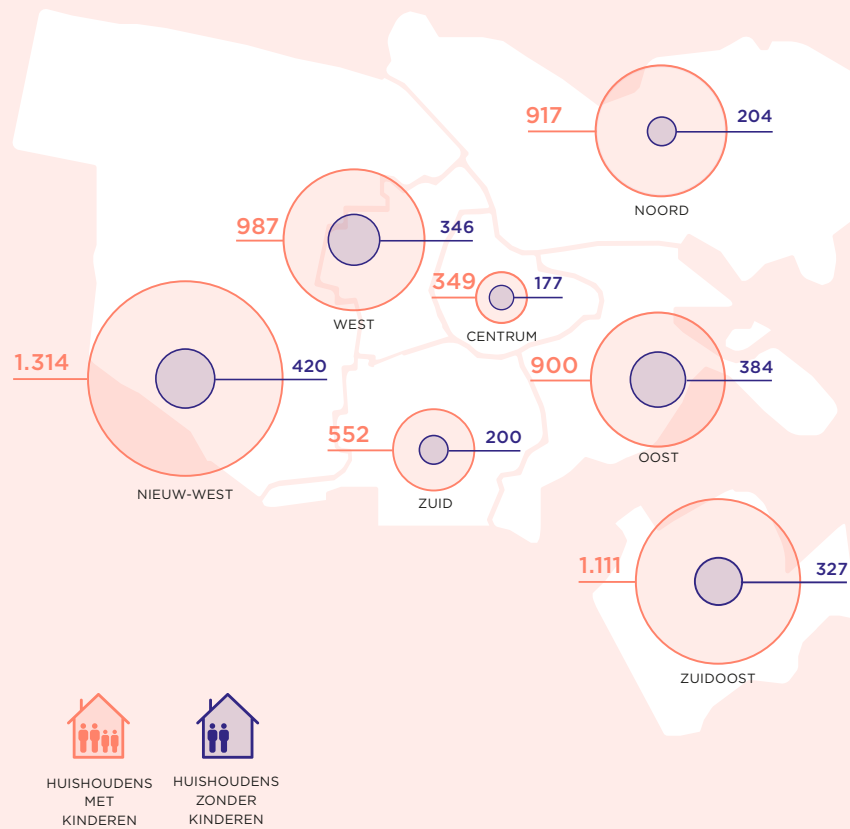
1 Meldingen van huishoudens met of zonder kinderen

Meldingen per gemeente



In 2021 zijn 7.388 meldingen gedaan over huishoudens met kinderen, en 2.452 over huishoudens zonder kinderen.

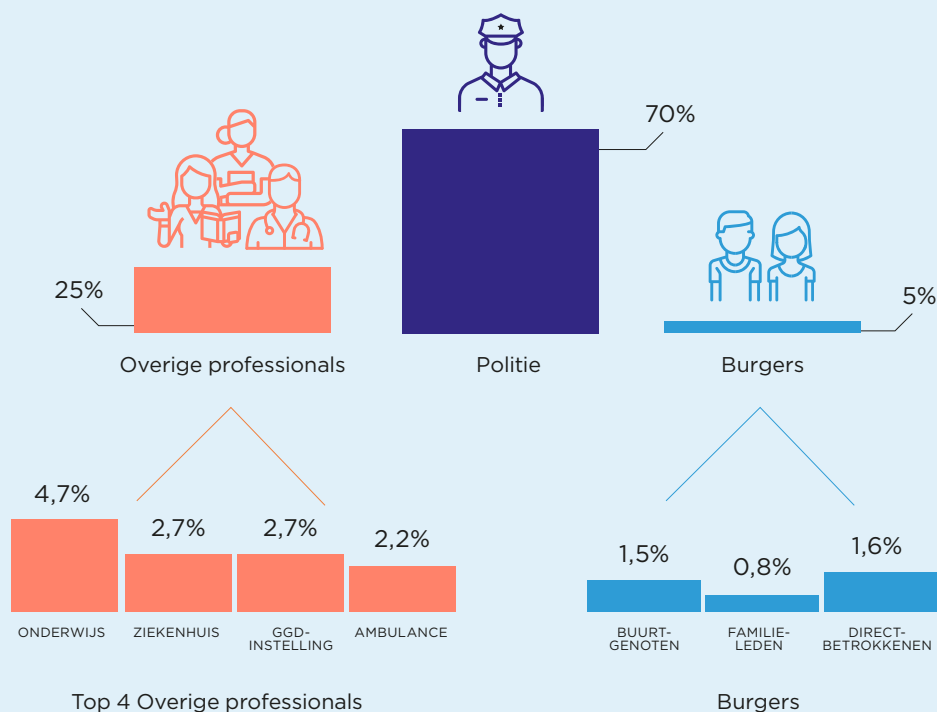
Meldingen per stadsdeel van Amsterdam



Vanaf 2020 rapporteert Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland over de meldingen in de verschillende stadsdelen van Amsterdam. De meeste meldingen bij Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland komen uit het stadsdeel Nieuw-West, gevolgd door Zuidoost. In de bijlage zijn ook de relatieve aantallen opgenomen. Stadsdeel Zuidoost springt er duidelijk uit, gevolgd door West en dan Nieuw-West.

1 Meldingen over huishoudens met kinderen

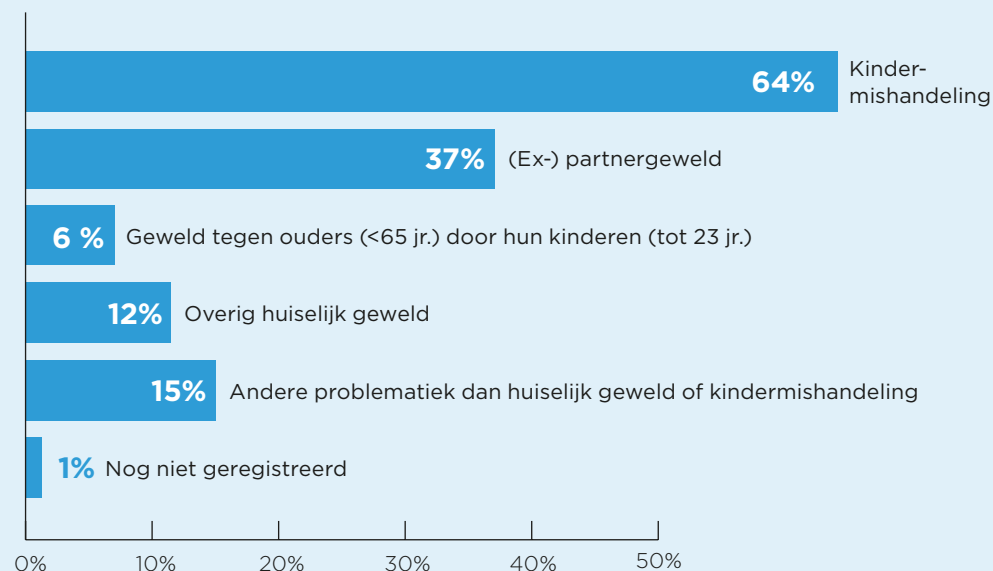
Wie melden er bij Veilig Thuis?



Burgers en overige professionals melden in 2021 vaker dan in voorgaande perioden. Professionals uit het onderwijs weten Veilig Thuis goed te vinden. Door de sluiting van de scholen en de effecten daarvan op kinderen is er mogelijk meer aandacht geweest voor onveiligheid in de thuissituatie. Ook zien wij voor de vakantieperioden altijd een toename van het aantal meldingen van onderwijsprofessionals.

Opvallend is dat in 2021 directbetrokkenen vaker melden dan in voorgaande jaren. Dit kan een gevolg zijn van de betere bereikbaarheid van Veilig Thuis, o.a. via de chatfunctie op de website. Ook de toegenomen bekendheid van de organisatie is een mogelijke verklaring. In een tijd waarin er meer aandacht is voor huiselijk geweld en kindermishandeling als gevolg van de corona pandemie.

Welke typen geweld worden gemeld bij Veilig Thuis?*



Bij bijna tweederde van het aantal meldingen over huishoudens met kinderen is er sprake van (een vermoeden van) kindermishandeling. Denk aan fysiek of psychisch geweld, fysieke of psychische verwaarlozing, seksueel misbruik of getuige zijn van (de gevolgen van) geweld in het gezin. Er komen ook veel meldingen binnen van (een vermoeden van) partnergeweld. Dit komt overeen met voorgaande jaren.

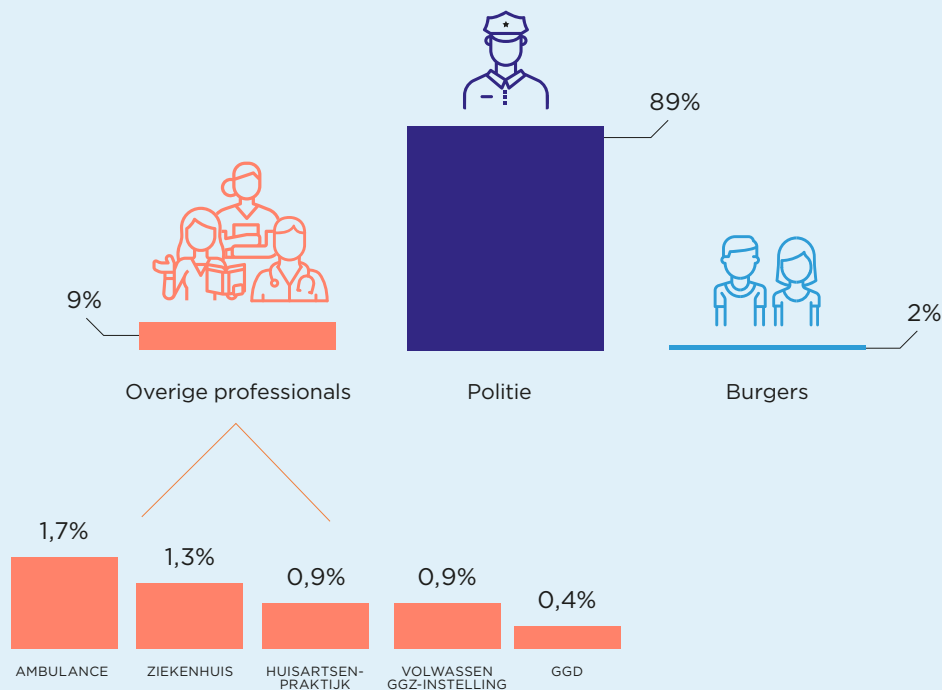
Onder de categorie 'huiselijk geweld overig' vallen alle vormen van huiselijk geweld die niet onder de andere categorieën te scharen zijn, bijvoorbeeld mishandeling en misbruik tussen meerderjarige broers en zussen.

Bij een klein deel van de meldingen is het type geweld nog niet geregistreerd. Dit gaat om werk dat nog onder handen is.

*Het totaal telt op tot +100 omdat er meerdere typen geweld kunnen worden gemeld.

1 Meldingen over huishoudens zonder kinderen

Wie melden er bij Veilig Thuis?

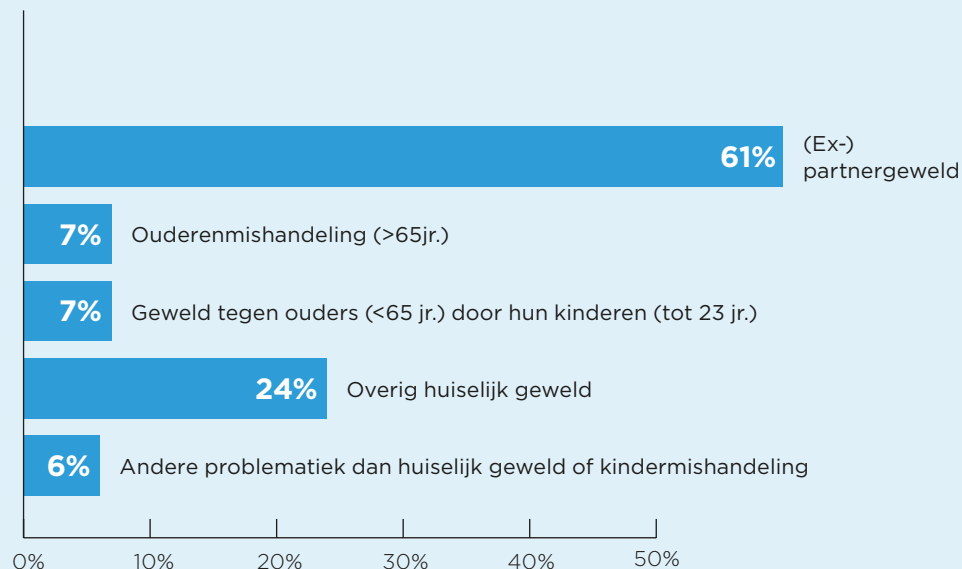


Top 5 Overige professionals

89% van de meldingen over huishoudens zonder kinderen is afkomstig van de politie. Overige professionals meldden in de eerste helft van 2021 vrijwel net zo vaak als in 2020.

In 2021 ontving Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland meer meldingen van andere GGD-afdelingen dan in voorgaande jaren. Dit kan te maken hebben met de aandacht die er is voor signalen van huiselijk geweld tijdens de corona vaccinatiecampagne en verbeterde samenwerking met andere afdelingen binnen de GGD.

Welke typen geweld worden gemeld bij Veilig Thuis?*



Meldingen over huishoudens zonder kinderen betreffen vaak (een vermoeden van) partnergeweld. Het algehele beeld over het type geweld dat bij Veilig Thuis wordt gemeld komt overeen met voorgaande jaren.

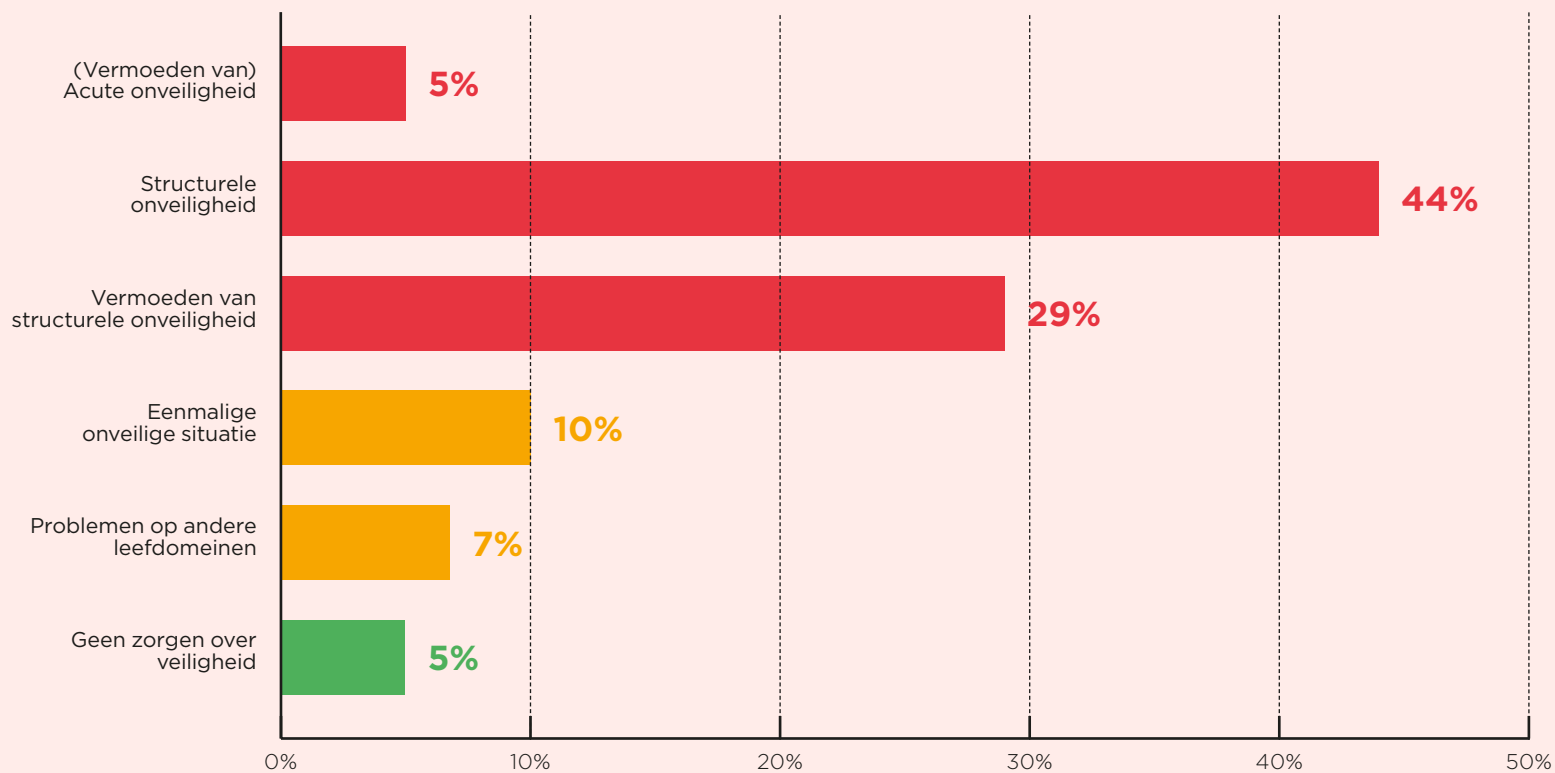
Onder de categorie 'huiselijk geweld overig' vallen alle vormen van huiselijk geweld die niet onder de andere categorieën worden ondergebracht, bijvoorbeeld mishandeling of verwaarlozing van meerderjarige personen met een fysieke beperking door een familielid of mantelzorger.

Bij een deel van de meldingen is het type geweld nog niet geregistreerd. Dit t gaat om werk dat nog onder handen is.

*Het totaal telt op tot +100 omdat er meerdere typen geweld kunnen worden gemeld.

2 Veiligheidsbeoordeling

Hoe wordt de veiligheid beoordeeld?

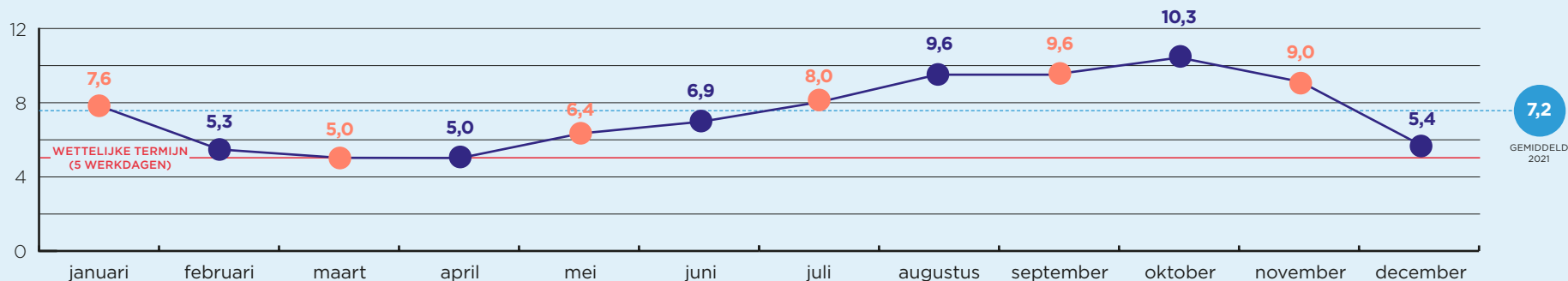


In 2021 was er in 5% van de meldingen sprake van acute onveiligheid en in 73% van de gevallen (een vermoeden van) structurele onveiligheid. Bij 10% was er sprake van een eenmalige situatie, bij 7% van problemen op andere leefdomeinen en bij 5% waren er in de beoordeling er geen zorgen over veiligheid. Dit beeld is vergelijkbaar met voorgaande jaren.

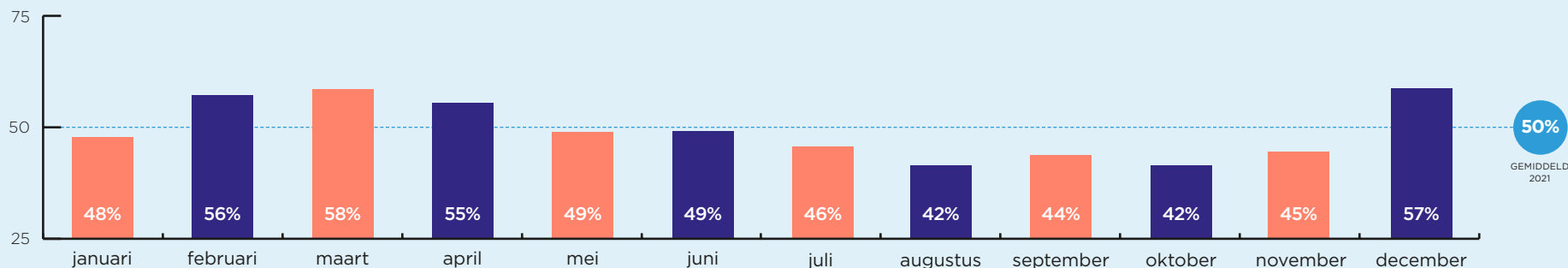
3 Wettelijke termijnen

Doorlooptijd van de veiligheidsbeoordeling

Gemiddeld aantal werkdagen tot de veiligheidsbeoordeling



Percentage veiligheidsbeoordeling binnen de wettelijke termijn (5 werkdagen)

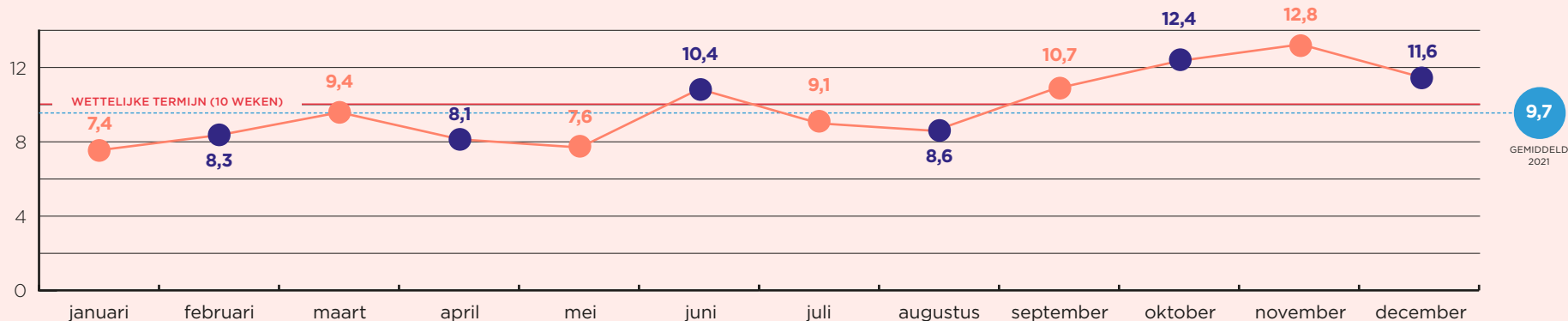


Het aantal werkdagen tot de veiligheidsbeoordeling is in 2021 gemiddeld 7,2 dagen. In de tweede helft neemt het aantal dagen dat nodig is voor het doen van de veiligheidsbeoordeling toe. Dit heeft te maken met personele krapte als gevolg van corona besmettingen en quarantaineplicht. Het deel van de veiligheidsbeoordelingen dat binnen vijf werkdagen wordt gedaan is gedurende het hele jaar ongeveer gelijk: de helft van de veiligheidsbeoordelingen wordt gedaan binnen de wettelijke termijn van 5 werkdagen.

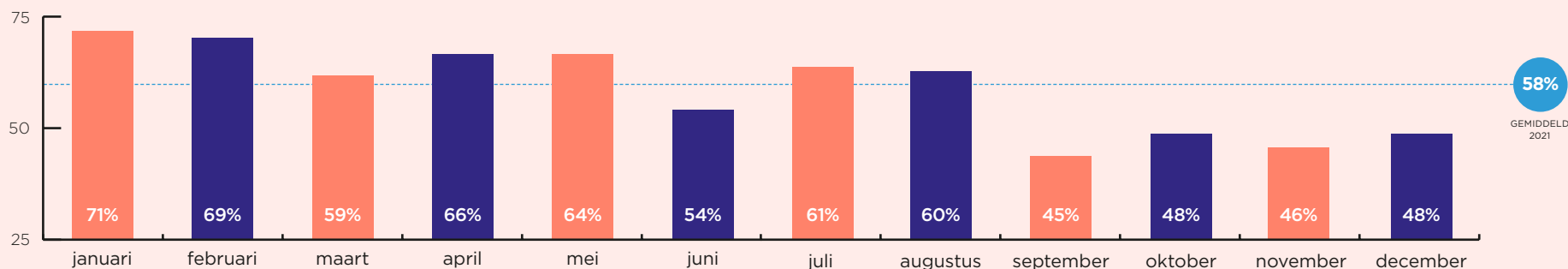
3 Wettelijke termijnen

Doorlooptijd van de dienst Voorwaarden & Vervolg en de dienst Onderzoek

Gemiddeld aantal weken vanaf de veiligheidsbeoordeling tot het afsluiten van de dienst



Percentage afgesloten diensten binnen de wettelijke termijn (10 weken)



De wettelijke termijn van de dienst Voorwaarden & Vervolg en de dienst Onderzoek is 10 weken, vanaf de veiligheidsbeoordeling tot de afronding van de dienst. Gemiddeld wordt iets meer dan de helft van de ingezette diensten binnen de wettelijke termijn afgerond. In het vierde kwartaal van 2021 treedt een vertraging op. Minder diensten worden binnen de wettelijke termijn afgerond. Dit is het gevolg van personele krapte en de quarantaineplicht. Medewerkers van de backoffice worden ingezet op de spoed- of THV-diensten waardoor zij minder toekomen aan hun eigen caseload.

4 Uitstroom

Vervolgtraject/overdracht

Er zijn bij Veilig Thuis in 2021 **7.246 casussen** uitgestroomd. Binnen een casus kunnen meerdere overdrachten plaatsvinden. In 2021 waren er **7.994 overdrachten**.

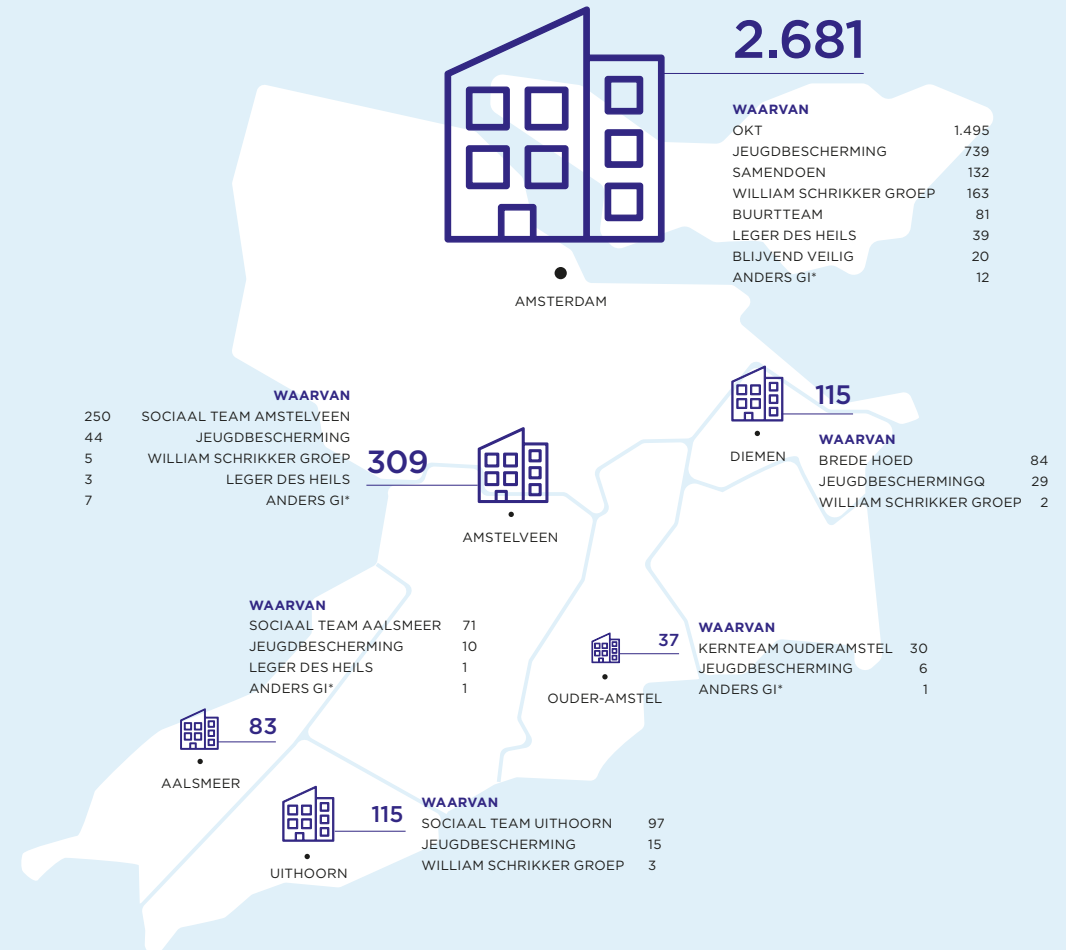
Veilig Thuis kan op verschillende momenten het besluit nemen om een casus over te dragen. Dit kan na afronding van de veiligheidsbeoordeling, na de dienst Voorwaarden & Vervolg en na de dienst Onderzoek. Er wordt overgedragen aan:

- Eén of meerdere professionals of instellingen: regiehoudende partijen zoals de Gecertificeerde Instellingen of de lokale teams of niet-regiehoudende hulpverlening.
- Directbetrokkenen zelf en/of hun eigen netwerk: het cliëntsysteem.

Bij **41%** van alle overdrachten wordt de casusregie van een Gecertificeerde Instelling of lokaal team toegewezen aan het gezin of huishouden. Dit was in voorgaande jaren altijd zo'n 50%. De casusregisseur houdt het zicht op veiligheid, voert het veiligheidsplan uit en werkt aan een hulpverlenings- en herstelplan. Een mogelijke verklaring voor deze daling is de druk op de keten. Het is voor Veilig Thuis soms lastig om een casus tijdig over te dragen naar de gewenste partij. Deze casussen blijven zodoende bij Veilig Thuis. Veilig Thuis houdt dan het zicht op veiligheid. Ook kan er voor worden gekozen de casus over te dragen aan het cliëntsysteem.

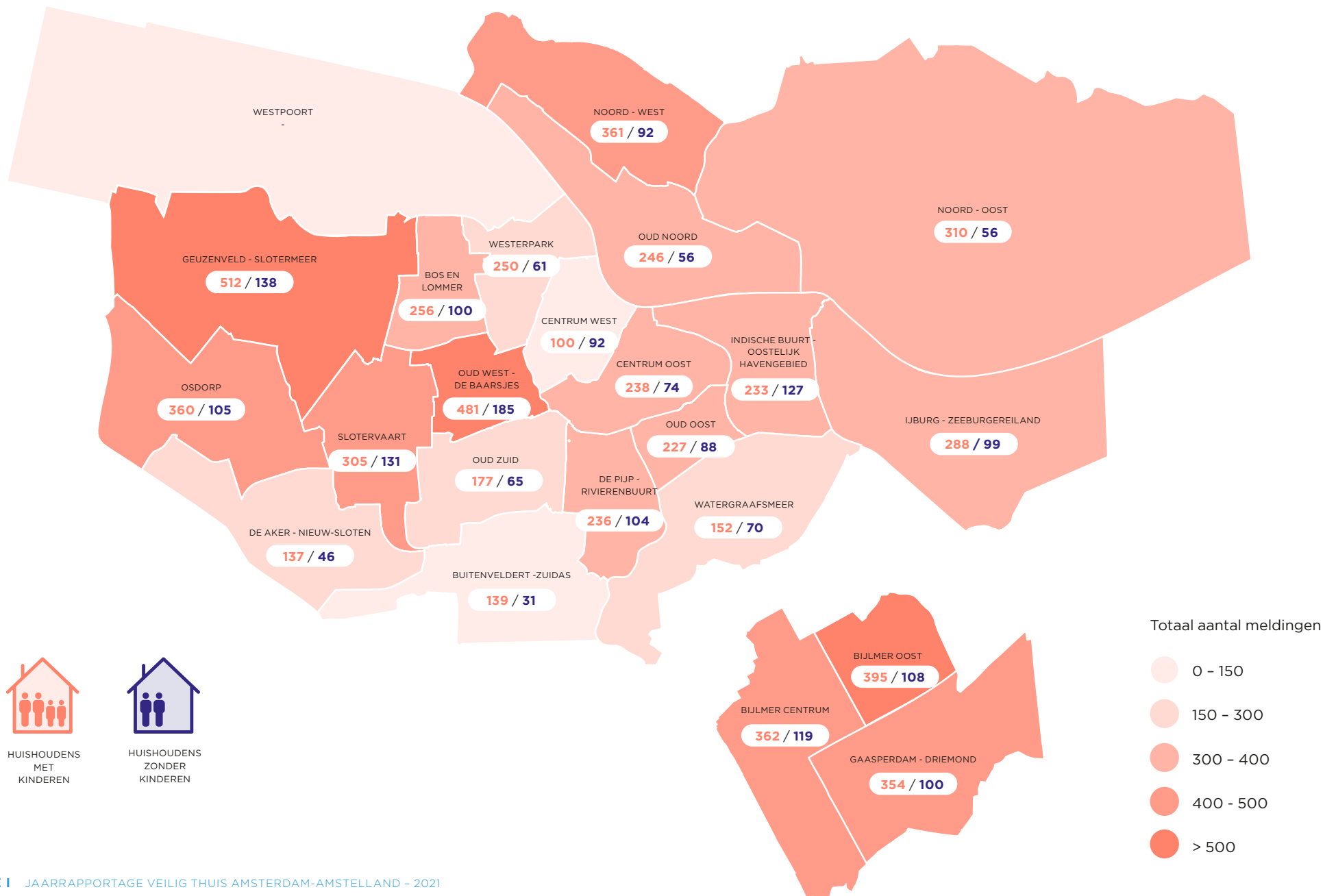
- In 19% van de gevallen wordt overgedragen aan andere hulpverlening, zoals Blijf Groep, GGZ, verslavingszorg of de huisarts. Dit was in 2020 nagenoeg hetzelfde.
- In 30% van de gevallen is er sprake van een overdracht aan het cliëntsysteem. Het gezin is dan in staat de veiligheid zelf te waarborgen.
- In 10% van de gevallen wordt een casus afgesloten zonder vervolg. Dit kan zijn na veiligheidsbeoordeling of na de inzet van de dienst Voorwaarden & Vervolg of de dienst Onderzoek.

Van de 2.243 overdrachten aan het lokale veld was 56% hier al bekend. Van de 1.086 overdrachten aan de GI's was 75% al bij hun bekend. Bij 'bekend' hebben we het over een open dossier, of een recent afgesloten dossier.



*Bij 'Anders GI' gaat het om Nidos of een Gecertificeerde Instelling in een andere regio.

Bijlage I - Meldingen per buurt van Amsterdam



Bijlage II - Meldingen per stadsdeel van Amsterdam

Aantal meldingen per 1.000 huishoudens

