 **Klachtenformulier**

**U heeft een klacht over Veilig Thuis.**

De medewerkers van Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland behandelen elke melding zorgvuldig. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Wij horen dat graag, zodat wij onze dienstverlening waar nodig kunnen verbeteren.

Heeft u een klacht, bespreekt u dat dan eerst met de medewerker(s) van Veilig Thuis waarmee u te maken hebt of hebt gehad. Komt u er samen niet uit dan kunt u uw klacht via onderstaand formulier indienen. Vult u de vragen zo volledig mogelijk in en stuur het formulier naar: veiligthuisklachten@020veiligthuis.nl

|  |  |
| --- | --- |
| Datum klacht |  |
| Naam indiener klacht |  |
| Adres  |  |
| Postcode |  | Plaats |  |
| Telefoonnummer |  |
| E-mailadres |  |
| Onderwerp van de klacht |  |
| Dient u de klacht namens iemand anders in?   | □ ja □ nee |
| Zo ja, namens wie?Heeft hij/zij u hiervoor gemachtigd?\*  | Naam: □ ja – schriftelijke machtiging toevoegen □ nee – zonder schriftelijke machtiging kunnen wij de klacht niet in behandeling nemen.\*Indien u dat wenst, kunnen wij u een blanco machtigingsformulier toesturen |
| Dossiernummer bij Veilig Thuis (indien bekend) |  |
| In welke periode was Veilig Thuis betrokken? |  |
| Als u een klacht over een medewerker heeft, welke medewerker betreft dit?  |  |
| Wat is de uitkomst van het gesprek met de betrokken medewerker(s) ? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Wat is de inhoud van de klacht?  |  |
| Aanvullende informatie |  |

Voor informatie over de klachtenregeling van Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland (onderdeel van GGD Amsterdam) zie: [www.020veiligthuis.nl/klachten](http://www.020veiligthuis.nl/klachten) & [www.ggd.amsterdam.nl/ggd/klachten](http://www.ggd.amsterdam.nl/ggd/klachten/)