 **Klachtenformulier**

**U heeft een klacht over Veilig Thuis.**

De medewerkers van Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland behandelen elke melding zorgvuldig. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Wij horen dat graag, zodat wij onze dienstverlening waar nodig kunnen verbeteren.

Heeft u een klacht, bespreekt u dat dan eerst met de medewerker(s) van Veilig Thuis waarmee u te maken hebt of hebt gehad. Komt u er samen niet uit dan kunt u uw klacht via onderstaand formulier indienen. Vult u de vragen zo volledig mogelijk in en stuur het formulier naar: [veiligthuisklachten@020veiligthuis.nl](mailto:veiligthuisklachten@020veiligthuis.nl)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum klacht | |  | |
| Naam indiener klacht | |  | |
| Adres | |  | |
| Postcode |  | Plaats |  |
| Telefoonnummer | |  | |
| E-mailadres | |  | |
| Onderwerp van de klacht | |  | |
| Dient u de klacht namens iemand anders in? | | □ ja □ nee | |
| Zo ja, namens wie?  Heeft hij/zij u hiervoor gemachtigd?\* | | Naam:  □ ja – schriftelijke machtiging toevoegen  □ nee – zonder schriftelijke machtiging kunnen wij de klacht niet in behandeling nemen.  \*Indien u dat wenst, kunnen wij u een blanco machtigingsformulier toesturen | |
| Dossiernummer bij Veilig Thuis (indien bekend) | |  | |
| In welke periode was Veilig Thuis betrokken? | |  | |
| Als u een klacht over een medewerker heeft, welke medewerker betreft dit? | |  | |
| Wat is de uitkomst van het gesprek met de betrokken medewerker(s) ? | |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Wat is de inhoud van de klacht? |  |
| Aanvullende informatie |  |

Voor informatie over de klachtenregeling van Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland (onderdeel van GGD Amsterdam) zie: [www.020veiligthuis.nl/klachten](http://www.020veiligthuis.nl/klachten) & [www.ggd.amsterdam.nl/ggd/klachten](http://www.ggd.amsterdam.nl/ggd/klachten/)