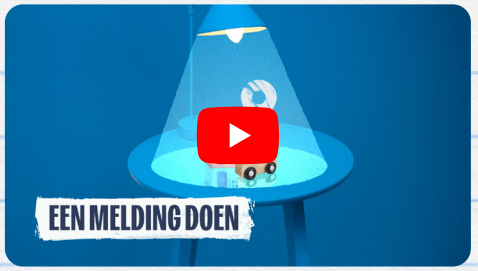
FACTSHEET

Wat gebeurt er nadat ik een melding doe?



Scan de QR-code en bekijk de video

Een melding doen bij Veilig Thuis kan spannend zijn. Maar je hoeft het niet alleen te doen. Na iedere melding volgt een vaste aanpak: zorgvuldig, stap voor stap en altijd gericht op veiligheid.

Wat gebeurt er na een melding?

Iedere melding wordt serieus en zorgvuldig beoordeeld. Veilig Thuis kijkt naar de situatie en de veiligheid. We verzamelen informatie en bepalen wat nodig is om de veiligheid te herstellen en te waarborgen.

Wat kun je van Veilig Thuis verwachten na een melding?

Wij verzamelen informatie

We bekijken wat er bekend is en brengen signalen samen.

Wij beoordelen de veiligheid

We schatten in hoe ernstig en urgent de situatie is en komen bij acute onveiligheid direct in actie.

Wij organiseren hulp

Vaak via lokale hulpverlening, zoals een wijkteam of zorgorganisatie.

Wij doen onderzoek als dat nodig is

Bij onduidelijkheid of (structurele) onveiligheid. Samen met de betrokkenen bepalen we de vervolgstappen.

Wat betekent dit in de praktijk?

- Je wordt meegenomen in wat er gebeurt
- Er wordt gekeken naar wat nodig is
- Hulp wordt zo dichtbij mogelijk georganiseerd
- Veiligheid blijft altijd het uitgangspunt

Wanneer doe je een melding?

- Als je zelf te maken hebt met geweld of mishandeling
- Als je je zorgen maakt om iemand anders
- Als je als professional signalen ziet
- Als de situatie onveilig is of dreigt te worden

Feiten en cijfers

- Elke melding krijgt een veiligheidsbeoordeling
- Binnen 5 werkdagen wordt de eerste beoordeling gedaan
- Veilig Thuis is 24/7 bereikbaar via 0800-2000 en de chat op veiligthuis.nl

Belangrijk om te onthouden

- Je hoeft het niet zeker te weten om te melden
- Je staat er niet alleen voor
- Veiligheid staat altijd voorop

VEILIG THUIS

Veelgestelde vragen

Blijf ik na een melding in contact met Veilig Thuis?
Meestal niet. Het grootste deel van de meldingen wordt direct overgedragen, bijvoorbeeld aan een lokale hulpverlener. Je krijgt altijd bericht over wat er met je melding gebeurt.

Kan Veilig Thuis een onderzoek starten zonder mijn instemming?
Ja. Als de situatie onveilig is of als samenwerking niet lukt, kan Veilig Thuis zelf onderzoek doen.

Wat als de melding achteraf niet terecht blijkt?
Dan kan het dossier, als je daar recht op hebt, op jouw verzoek worden vernietigd. De gegevens worden dan binnen drie maanden verwijderd.

Krijg ik te horen wat er met mijn melding gebeurt?
Ja, je ontvangt altijd bericht over de vervolgstap of uitkomst van je melding.

Kan ik ook melden als ik twijfel?
Ja. Twijfel is al voldoende om (anoniem) contact op te nemen of een melding te doen.

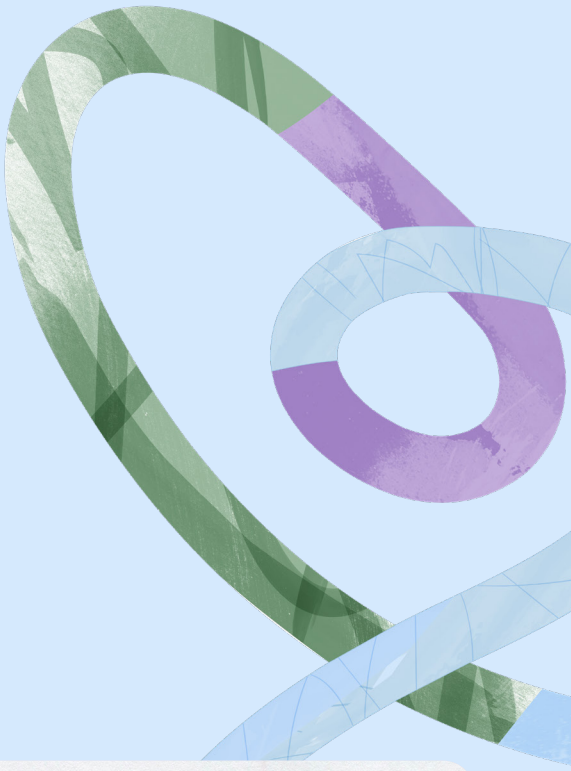
Wat als er direct gevaar is?
Bel altijd 112 bij acute onveiligheid.

Wordt er altijd ingegrepen na een melding?
Nee, Veilig Thuis kijkt wat nodig is. Soms is advies of lichte ondersteuning voldoende.

Wat gebeurt er als er meerdere meldingen binnenkomen?
Deze kunnen met elkaar worden verbonden, waardoor een beter beeld ontstaat van de situatie.

Wie beslist wat er gebeurt na een melding?
Veilig Thuis maakt een professionele afweging op basis van alle beschikbare informatie.

Kan ik eerst advies vragen in plaats van melden?
Ja, je kunt altijd eerst anoniem advies vragen voordat je besluit om te melden.



VEILIG THUIS

Contact met Veilig Thuis

Heb je zorgen over jezelf of iemand anders?
Wil je advies of een melding doen?

Bel gratis **0800-2000** 24 uur per dag, 7 dagen per week
Of chat anoniem op **veiligthuis.nl**